



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ &
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ ΛΟΙΠΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Αθήνα, 09-03-2021

Αριθ. Πρωτ. : 29600 - 09-03-2021

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 10181 Αθήνα
Πληροφορίες : Κ. Οικονόμου
Τηλέφωνο : 2103893546
Email : oikonomou@efpolis.gr

ΠΡΟΣ : Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Ιδίου Υπουργείου
Υπόψη κ. Ν.Σταματίου
e-mail: n.stamatiou@mnec.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση της Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με αρ. πρωτ. 4730/2.3.2021»

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 4730/2.3.2021 Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου της Βουλευτή Ν.Ηλείας, Ν.Δ., κ. Διονυσίας-Θεοδώρας Αυγερινοπούλου, με θέμα «*Οχληση οφειλετών από εισπρακτικές εταιρείες - Ανάγκη προστασίας τους, ιδίως λόγω των συνθηκών που διαμορφώθηκαν από την COVID-19*», σας ενημερώνουμε τα εξής:

Ι. Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών – Ισχύον νομοθετικό πλαίσιο

Με το ν. 3758/2009 «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλες διατάξεις» (Α' 68), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 36 του ν. 4038/2012 (Α' 14) και ισχύει, θεσπίστηκε το νομικό πλαίσιο με το οποίο καθορίζονται οι κανόνες λειτουργίας των Εταιρειών Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις, οι κανόνες επικοινωνίας με τους οφειλέτες καθώς και οι σχέσεις τους με τους Δανειστές.

Συγκεκριμένα, οριοθετείται το πεδίο δράσης των Εταιρειών, οι οποίες οφείλουν, κατά την άσκηση της συναλλακτικής τους δραστηριότητας, να αποδεικνύουν απόλυτο σεβασμό στις αρχές που θέτουν οι κανόνες δικαίου. Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζεται η νομιμότητα της δράσης των Εταιρειών, αλλά και ο σεβασμός προς τα δικαιώματα του πολίτη.

Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο καθίσταται σαφές ότι οι εν λόγω Εταιρείες έχουν τη δυνατότητα αποκλειστικά και μόνο να οχλούν τους οφειλέτες για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών μετά την πάροδο δέκα ημερών από την ημέρα που αυτές κατέστησαν ληξιπρόθεσμες, από τις 9:00 έως 20:00 και μόνο τις εργάσιμες ημέρες, με συχνότητα οχλήσεων όχι πέραν της μίας ανά δεύτερη ημέρα (εφόσον γίνει ταυτοποίηση του οφειλέτη), καθώς επίσης και να διαπραγματεύονται τους πιθανούς τρόπους αποπληρωμής των ποσών αυτών. Οι Εταιρείες δεν έχουν την αρμοδιότητα να ενημερώνουν τους οφειλέτες για ληξιπρόθεσμες οφειλές οι οποίες έχουν ήδη υποβληθεί σε διακανονισμό ο οποίος τηρείται ή έχουν παραγραφεί ή προκύπτουν βάσει γενικών όρων συναλλαγών που έχουν κριθεί καταχρηστικοί σύμφωνα με αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις.

Επιπλέον, στις κείμενες διατάξεις απαριθμούνται οι πρακτικές των Εταιρειών προς τους οφειλέτες που χαρακτηρίζονται ως αθέμιτες ή παραπλανητικές, αφού παραβιάζουν την αξιοπρέπεια, την προσωπικότητα και την ιδιωτική ζωή του οφειλέτη. Με τον τρόπο αυτό απαγορεύονται οι επισκέψεις στο χώρο οικίας ή εργασίας των οφειλετών προς αποφυγή επίδειξης καταχρηστικής ή αξιοποίησης συμπεριφοράς. Απαγορεύεται, επιπλέον, η παραπλανητική πληροφόρηση του οφειλέτη σχετικά με τη ληξιπρόθεσμη οφειλή του καθώς και ο όχληση των οικείων προσώπων του προς αποφυγή δυσφήμισής του στο οικογενειακό ή εργασιακό του περιβάλλον.

Επισημαίνεται ότι η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή έχει, μεταξύ άλλων, την αρμοδιότητα για την εποπτεία του θεσμικού πλαισίου που διέπει τις εν λόγω Εταιρείες. Ως εκ τούτου προβαίνει σε ενδεδειγμένους ελέγχους, κατόπιν καταγγελιών καταναλωτών και επιβάλλει διοικητικές κυρώσεις όπου διαπιστώνονται παραβάσεις των διατάξεων του ν. 3758/09, όπως ισχύει.

Οι ανωτέρω ενέργειες της Υπηρεσίας συμβάλλουν στην εμπέδωση της πεποίθησης του πολίτη ότι η νομοθεσία δεν είναι κενό γράμμα, αλλά εφαρμόζεται, και παγιώνει την ασφάλεια δικαίου προστατεύοντας τόσο τα δικαιώματα των πολιτών ως καταναλωτών όσο και την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς σε συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού, ενδυναμώνοντας την προστασία των καταναλωτών και ιδίως των οικονομικά ασθενέστερων πολιτών και των οικογενειών τους.

II. Ενημέρωση οφειλετών για ληξιπρόθεσμες οφειλές από Δικηγόρους/Δικηγορικά Γραφεία

Όσον αφορά στις οχλήσεις δανειοληπτών από δικηγόρους και δικηγορικά γραφεία, η Υπηρεσία γίνεται καθημερινά αποδέκτης ενός μεγάλου αριθμού καταγγελιών για ανάθεση σχετικής εντολής ενημέρωσης από δανειστές σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, εκτός εταιρειών ενημέρωσης και συγκεκριμένα σε δικηγόρους ή δικηγορικές εταιρείες.

Κατά συνέπεια ανέκυψαν θέματα ερμηνείας και εφαρμογής του ανωτέρω νόμου και ως εκ τούτου υπεβλήθη από την Υπηρεσία μας στο Νομικό Συμβούλιο του Κράτους (εφεξής ΝΣΚ) ερώτημα αναφορικά με το α) αν είναι δυνατή η επιβολή κυρώσεων από τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή σε δικηγορικά γραφεία λόγω παράβασης του ν. 3758/2008 και β) σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επιβολή κύρωσης, με βάση την ισχύουσα ρύθμιση του ν.3758/2009, εάν είναι δυνατή η ρητή νομοθετική πρόβλεψη περί υπαγωγής των Δικηγόρων/Δικηγορικών εταιρειών στην έννοια των φυσικών ή νομικών προσώπων του ν.3758/2009.

Σε απάντηση του ανωτέρω ερωτήματος το ΝΣΚ (τμήμα Γ) εξέδωσε την υπ' αριθ. 598/03.12.2012 ομόφωνη Γνωμοδότησή του, βάσει της οποίας ως προς το πρώτο σκέλος η γνώμη του ΝΣΚ ήταν ότι οι Δικηγόροι/Δικηγορικές εταιρείες δεν υπάγονται στις ρυθμίσεις του νόμου 3758/2009 περί των Εταιρειών Ενημέρωσης Οφειλετών και ως προς το δεύτερο σκέλος η γνώμη του ΝΣΚ ήταν ότι δεν είναι δυνατή η ρητή νομοθετική πρόβλεψη για την υπαγωγή των Δικηγόρων/Δικηγορικών εταιρειών στο σύστημα επιβολής διοικητικών κυρώσεων του ν. 3758/2009. Σημειώνεται ότι η εν λόγω γνωμοδότηση έγινε αποδεκτή από τον τότε Υφυπουργό Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων μόνο εν μέρει, ήτοι μόνο ως προς το πρώτο σκέλος.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Οργάνωσης,
Διοικητικής & Τεχνικής Υποστήριξης

Κ.Α.Α.
ΜΑΛΟΥΝΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
& ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΤΑΜΠΟΥΛΙΔΗΣ

