

Αθήνα, 19 Μαρτίου 2021
Αρ. πρωτ. 37

Προς: Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Θέμα: Απάντηση στο υπ' αριθμ. 59161/8-3-2021 έγγραφό σας σχετικά με την υπ' αριθμ. 4795/5-3-2021 Ερώτηση του Βουλευτή Δημήτρη Καιρίδη, με θέμα: «Τιμολογιακή πολιτική της ΕΥΔΑΠ στις περιπτώσεις αφανούς διαρροής νερού»

Σε απάντηση του ανωτέρω εγγράφου σας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

1. Ισχύον Νομοθετικό και Κανονιστικό Πλαίσιο

Η σχέση υδροληψίας που υφίσταται μεταξύ της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και του υδρευόμενου ιδιοκτήτη διέπεται πέραν των ειδικότερων όρων που ρυθμίζουν την σύμβαση υδροληψίας, από ειδικότερους Κανονισμούς, οι οποίοι έχουν δημοσιευτεί στην εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Ειδικότερα, για ζητήματα ύδρευσης εφαρμόζεται ο Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης, ο οποίος έχει εγκριθεί με την υπ' αριθ. Δ16γ/694/7/117/Γ Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 552Β/26.03.2009, εφεξής «ΚΛΔΥ»), ο οποίος και παρέχει εξουσιοδότηση σε επιμέρους διατάξεις αυτού, όπως η ΕΥΔΑΠ με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ρυθμίζει ειδικότερα και κατά περίπτωση ζητήματα που ανακύπτουν εκ της σχέσεως υδροληψίας.

Σε ό,τι αφορά το ειδικότερο ζήτημα αυξημένης κατανάλωσης, η οποία δύναται να χαρακτηριστεί ως περίπτωσης αφανούς διαρροής, σύμφωνα με το άρθρο 3.2.5 του ΚΛΔΥ «η ΕΥΔΑΠ δεν έχει καμία ευθύνη αν η κατανάλωση ή μέρος αυτής οφείλεται σε διαρροή από βλάβη των εσωτερικών εγκαταστάσεων ή σε οποιαδήποτε άλλη αιτία. Ο υδρευόμενος έχει υποχρέωση να καταβάλει την αξία της κατανάλωσης, όπως αυτή καταγράφεται από τον υδρομετρητή. Κατ' εξαίρεση, και μόνο σε περιπτώσεις αφανών διαρροών, οφειλόμενων σε βλάβες των εσωτερικών εγκαταστάσεων των ακινήτων, και εφόσον αυτές πιστοποιηθούν από την αρμόδια τεχνική Υπηρεσία της ΕΥΔΑΠ, δύναται η ΕΥΔΑΠ να προβαίνει σε μερική μείωση των λογαριασμών υδροληψίας. Η διαδικασία μείωσης των λογαριασμών αυτών, καθορίζεται με απόφαση του Δ.Σ. της ΕΥΔΑΠ».

Σύμφωνα με τον ΚΛΔΥ, η ευθύνη της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. για την ποιότητα του παρεχόμενου νερού εξαντλείται στο σημείο που αρχίζουν οι εσωτερικές εγκαταστάσεις ύδρευσης, όπως αυτές καθορίζονται στο άρθρο 2.5.1 του Κανονισμού Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης (Κ.Λ.Δ.Υ.) της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. Ωστε, το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία μας επιμερίζει την ευθύνη

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

για την ύπαρξη αφανούς διαρροής ύδατος στα συμβαλλόμενα μέρη, ανάλογα με το σημείο στο οποίο διαπιστώνεται η βλάβη αυτή. Ο προαναφερόμενος συμβατικός όρος δεν αντίκειται στην καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη καθώς δεν περιορίζει υπέρμετρα την ευθύνη του προμηθευτή (ΕΥΔΑΠ Α.Ε.), μετακυλίνοντας μέρος της ευθύνης που της αναλογεί στον αντισυμβαλλόμενο, αλλά είναι ευθυγραμμισμένος με την αυτονόητη λήψη (από μέρους των μερών) συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την κύρια σύμβαση υδροδότησης.

2. Προϋποθέσεις μείωσης λόγω αφανούς διαρροής

Σύμφωνα με την υπ' αριθ. 15551/11.05.2006 απόφαση Δ.Σ. ΕΥΔΑΠ Α.Ε ως αφανής διαρροή νοείται η διαρροή σε μη εμφανές τμήμα του εσωτερικού υδραυλικού δικτύου του υδρευόμενου ακινήτου, η οποία δεν είναι δυνατό να διαπιστωθεί από τον καταναλωτή. Σε περιπτώσεις τώρα αφανούς διαρροής από βλάβη των εσωτερικών εγκαταστάσεων του υδρευόμενου ακινήτου, τα επιπλέον καταναλωθέντα κυβικά μέτρα νερού χρεώνονται με την 3^η κλίμακα χρέωσης του Γενικού Τιμολογίου μειωμένη κατά 40% εφόσον πληρούνται οι εξής προϋποθέσεις [άρ.5]:

α. η κατανάλωση να υπερβαίνει τα 90 κυβικά μέτρα/τρίμηνο

β. η κατανάλωση να είναι αυξημένη τουλάχιστον κατά 50% σε σχέση με την «ενδεικτική κατανάλωση». (Ως «ενδεικτική κατανάλωση» ορίζεται η κατανάλωση του αντίστοιχου διαστήματος του προηγούμενου έτους, απ' αυτήν στην οποία αναφέρεται ο αυξημένος λογαριασμός, ή εάν πρόκειται περί νέου ιδιοκτήτη ή ενοίκου, η κατανάλωση του αμέσως προηγούμενου διαστήματος ή σε περίπτωση αδυναμίας προσδιορισμού της αντιστοίχου, ο μέσος όρος των καταναλώσεων του προηγούμενου έτους ή εφόσον δεν υπάρχουν στοιχεία ή αυτά δεν είναι συγκρίσιμα, βάσει νέας ένδειξης του υδρομετρητή μετά την επισκευή της διαρροής ή την αποκατάσταση του προβλήματος.)

γ. ο πελάτης να υποβάλλει έγγραφο αίτημα για έκπτωση, δηλώνοντας με Υπεύθυνη Δήλωση κατά το Ν. 1599/86 ότι επισκεύασε αφανή διαρροή προσκομίζοντας νόμιμη απόδειξη υδραυλικού από την οποία να προκύπτει ότι η διαρροή επισκευάστηκε.

Ο παραπάνω υπολογισμός της έκπτωσης γίνεται έπειτα από αίτηση του πελάτη και έγκριση του Προϊσταμένου της κατά περίπτωση αρμόδιας Υπηρεσίας (αρμόδιο Περιφερειακό Κέντρο).

Με την ίδια ως άνω Απόφαση, προβλέπεται η δυνατότητα παροχής εκπτώσεων σε ειδικές περιπτώσεις αυξημένων λογαριασμών υδροληψίας από αρμόδια Επιτροπή προβλεπόμενη

στον Εσωτερικό Κανονισμό Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας τα μέλη της οποίας ορίζονται με Απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου, στην οποία παραπέμπονται :

- i. Οι περιπτώσεις λογαριασμών με κατανάλωση που υπερβαίνει τα 60 μ3/τρίμηνο, χωρίς την ύπαρξη των προϋποθέσεων της παρ. 5 της Απόφασης, που δεν προέρχονται από υπαιτιότητα της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και υδροδοτούν αποκλειστικά «αναξιοπαθούντα άτομα», ως εκεί ορίζονται.
- ii. Οι περιπτώσεις αφανούς διαρροής, εφόσον η κατανάλωση τιμολογείται με το Γενικό τιμολόγιο, υπερβαίνει τα 500 μ3/τρίμηνο και είναι αυξημένη τουλάχιστον κατά 100% σε σχέση με την «ενδεικτική κατανάλωση» και εφόσον υποβληθεί αίτηση από τον πελάτη σε περίπτωση που δεν ικανοποιείται από την έκπτωση που προκύπτει σύμφωνα με τον υπολογισμό της παραγράφου 1 της Απόφασης.
- iii. Οι περιπτώσεις αφανούς διαρροής καταναλωτών που τιμολογούνται με το Γενικό Τιμολόγιο, με ετήσιο εισόδημα μικρότερο ή ίσο αυτού που προκύπτει με βάση την κατώτατη σύνταξη γήρατος του Ι.Κ.Α. του προηγούμενου έτους πλέον Ε.Κ.Α.Σ., μετά από αίτηση του πελάτη, σε περίπτωση που δεν ικανοποιείται από την έκπτωση που προκύπτει σύμφωνα με τον υπολογισμό της παραγράφου 1 της Απόφασης.
- iv. Οι περιπτώσεις αφανούς διαρροής καταναλωτών που τιμολογούνται με Βιομηχανικό – Επαγγελματικό τιμολόγιο (Κατηγορία II), Τιμολόγιο Δημοσίου (Κατηγορία III) και Φιλανθρωπικό τιμολόγιο (Κατηγορία IV), εφόσον η κατανάλωση υπερβαίνει τα 150μ3/τρίμηνο, προέρχεται από αφανή διαρροή και είναι αυξημένη τουλάχιστον κατά 50% σε σχέση με την «ενδεικτική κατανάλωση», με ανώτατο χορηγούμενο ποσοστό έκπτωσης 10% στην επιπλέον κατανάλωση.
- v. Οι περιπτώσεις αυξημένων λογαριασμών που ο πελάτης δεν δηλώνει επισκευή αφανούς διαρροής, η κατανάλωση τιμολογείται με το Γενικό τιμολόγιο και εφόσον έχει αποκλειστεί τυχόν υπαιτιότητα της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (από λανθασμένη χρέωση, μη ορθή λειτουργία του υδρομετρητή κ.λπ.), η δε κατανάλωση υπερβαίνει τα 150 m3/τρίμηνο και είναι αυξημένη τουλάχιστον κατά 100% σε σχέση με την «ενδεικτική κατανάλωση», με ανώτατη χορηγούμενη έκπτωση αυτή που προκύπτει με βάση την εφαρμογή της 3ης κλίμακας του Γενικού τιμολογίου μειωμένη κατά 40%.

3. Χρέωση τελών αποχέτευσης

Όσον αφορά τη χρέωση ή μη τελών αποχέτευσης σε περίπτωση αφανούς διαρροής, και υπό το πρίσμα της σχέσης της Εταιρείας μας με τον πολίτη- καταναλωτή, ο τελευταίος υποχρεούται, σε αντάλλαγμα για τη χρήση ή τη δυνατότητα χρήσης των υπηρεσιών που του παρέχονται, να καταβάλει στην εταιρεία το ποσό που συμφωνήθηκε (πρβλ ΑΠ 1702/2011, ΕΑ 178/2010, Τράπεζα Νομικών Πληροφοριών «Νόμος»). Το αντάλλαγμα έχει τον χαρακτήρα ανταποδοτικού τέλους και καταβάλλεται προς αντιμετώπιση εκ μέρους της εταιρείας και της συντήρησης του αποχετευτικού της δικτύου και της εξέλιξης των υπηρεσιών της προς τον καταναλωτή. Ο νομοθέτης έχει παράσχει στην Ε.Υ.Δ.Α.Π, ακριβώς λόγω της ιδιότητας της ως επιχείρησης κοινής ωφέλειας, ευρύ πεδίο πρωτοβουλιών προς αντιμετώπιση των ιδιαιτεροτήτων κάθε επί μέρους περίπτωσης και της επίλυσης των προβλημάτων που, τυχόν, παρουσιάζονται. Για το σκοπό τούτο, άλλωστε, της παρέχεται δυνατότητα μείωσης των λογαριασμών του καταναλωτή σε περίπτωση που διαπιστωθεί βλάβη στο δίκτυο ύδρευσης, από την οποία προήλθε ακούσια και ανυπαίτια διαρροή ύδατος. Διευκρινίζεται δε ότι τα τέλη αποχέτευσης σε περίπτωση μείωσης υπολογίζονται επί της μείωσης.

Σύμφωνα άλλωστε και με σχετική τοποθέτηση του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους ως προς τα τέλη αποχέτευσης επί της ειδικότερης με αριθμό 118/2016 γνωμοδότησής στην σκ.20 «.. *Εξαιτίας, λοιπόν, του δημόσιου αυτού χαρακτήρα της ειδικής αντιπαροχής του Κράτους, η καταβολή του ανταποδοτικού τέλους δεν προϋποθέτει αναγκαστικά ούτε την πραγματική χρησιμοποίηση της δημόσιας υπηρεσίας στη συγκεκριμένη περίπτωση, ούτε την ακριβή αντιστοιχία ανάμεσα στο ύψος του τέλους και στους κόστους της παρεχόμενης υπηρεσίας, αφού αρκεί απλώς η δυνατότητα (ετοιμότητα) παροχής της υπηρεσίας και της κάλυψης των δαπανών της με το τέλος αυτό. 21. Το τέλος χρήσεως υπονόμου που προβλέπεται ως πόρος των επιχειρήσεων που ασκούν το έργο της ύδρευσης και αποχέτευσης, αποτελεί αναμφίβολα ανταποδοτικό τέλος, διότι καταβάλλεται από τους πολίτες/ χρήστες έναντι ειδικής αντιπαροχής, η οποία συνίσταται στην ωφέλεια της χρήσης του αποχετευτικού συστήματος (βλ. άρθρα 10 και 16 του ν. 1069/1980 για τις δημοτικές επιχειρήσεις, άρθρα 11 και 16 του ν. 1068/1980 για την ΕΥΔΑΠ και άρθρο 10 του ν.δ. 787/1970 και άρθρο 18 του ν. 2937/2001 για την ΕΥΑΘ)».*

Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε πέραν του ως άνω πλαισίου και των επιμέρους αποφάσεών της που καταρχήν εφαρμόζει, βρίσκεται πάντα σε ανοικτό διάλογο με τους καταναλωτές και πολλές φορές προβαίνει σε αξιολόγηση υποθέσεων και πραγματικών περιστατικών για την επίλυση διαφορών ή ευνοϊκότερη μεταχείριση αυτών σταθμίζοντας ξεχωριστά τις περιστάσεις. Προς τούτο, ενδεικτικά λαμβάνει υπόψη της την αδυναμία γνώσης εκ μέρους του καταναλωτή

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑΣ Α.Ε.

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

εσωτερικών αφανών διαρροών, λοιπά κοινωνικοοικονομικά κριτήρια, πραγματικά περιστατικά, και σε πολλές μάλιστα περιπτώσεις προβαίνει σε περαιτέρω εκτίμηση και εκπτώσεις πολύ μεγαλύτερες από την ως άνω κλίμακα, εφόσον τούτο δικαιολογείται.

Για όλα τα ανωτέρω είναι σε διαρκή επικοινωνία με τους καταναλωτές τόσο μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών της (1022), όσο και μέσω των πολυάριθμων Περιφερειακών της Κέντρων ανά περιοχή, ενώ φροντίζει να παρέχει όλο και περισσότερες δυνατότητες και υπηρεσίες μέσω του ιστοτόπου της ενημερώνοντας διαρκώς το περιεχόμενό του.

Η επικείμενη ολοκλήρωση του πλαισίου της συμφωνίας της ΕΥΔΑΠ με το Ελληνικό Δημόσιο, μεταξύ άλλων θα αποσαφηνίσει και το πλαίσιο έγκρισης και εφαρμογής των νέων τιμολογίων (ΚΥΑ 2017 -ΦΕΚ 1751Β/22-5-2017) από το Υπουργείο Περιβάλλοντος ή και μελλοντικά από τη νέα ρυθμιστική αρχή για το νερό, πάντα υπό το πρίσμα της προστασίας του νερού – ενός πολύτιμου αγαθού - από την κατασπατάληση και την υπερβολική κατανάλωση. Το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο, βάσει της διάταξης της παραπάνω ΚΥΑ θα προβλέπει ειδική αντιμετώπιση των ευπαθών ομάδων με τον καθορισμό ευνοϊκότερων τιμών χωρίς όμως να ανατρέπεται η λειτουργία της τιμής ως μέσου αποτροπής της σπατάλης νερού.

Τέλος, η ΕΥΔΑΠ παραμένει πάντα σε ανοιχτό διάλογο με τα αρμόδια Υπουργεία και επιμέρους Τμήματα αυτών, τις ανεξάρτητες αρμόδιες για την επίλυση καταναλωτικών διαφορών αρχές [Συνήγορος του Καταναλωτή, Συνήγορος του Πολίτη], με την πρόθεση να παραθέσουμε περαιτέρω σκέψεις, επιχειρήματα και προτάσεις μας, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τα έννομα συμφέροντα των πολιτών, όσο και της Εταιρείας μας, σε μία εύλογη αντιστάθμιση αυτών.



Χαράλαμπος Σαχίνης
Διευθύνων Σύμβουλος

