



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**
(Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.)

Μοσχάτο, 18/01/2021 - 16:46
Αριθ. Πρωτ.:ΓΔΗΛΕΔ 1003408 ΕΞ
2021

Ταχ. Δ/ση : Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης
Ταχ. Κώδ. : 183 46 Μοσχάτο
Πληροφορίες : Α. Γκατζούφας
Τηλέφωνο : 210 480 2702
E-Mail : gdegov@aaade.gr
Url : www.aaade.gr

Προς : ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΛΕΩΧΑΡΟΥΣ 2, 10562, ΑΘΗΝΑ
Email: c.kyrligkitsi@minfin.gr

Υπόψη: Προϊσταμένης, κ. Μαρίας Φάη

Θέμα: «Απάντηση στην με αρ. πρωτ. 904 / 16-12-2020 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου με θέμα : Επιστολή προς τον Πρωθυπουργό της Ομοσπονδίας Εφοριακών για τα προβλήματα και τις δυσχέρειες που αντιμετωπίζουν οι εφοριακοί υπάλληλοι, καθώς και προτάσεις αντιμετώπισης τους»
Σχετ.: Το με αρ. πρωτ. 144864 ΕΞ 2020 / ΥΠΟΙΚ 18-12-2020 έγγραφό σας

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού, αναφέρονται παρακάτω σχετικές δράσεις / έργα / υλοποιήσεις της Υπηρεσίας μας στην κατεύθυνση της εξυπηρέτησης του πολίτη, της συντόμευσης των διαδικασιών και της μείωσης του διοικητικού κόστους:

- Παροχή υλικοτεχνικών μέσων (VPN και φορητών υπολογιστών) για εργασία από απομακρυσμένη θέση: Η Υπηρεσία μας μέχρι σήμερα έχει διαμοιράσει στους υπαλλήλους της Α.Α.Δ.Ε. περίπου 1.450 συνδέσεις VPN μέσω των οποίων είναι δυνατή η παροχή εξ αποστάσεως εργασίας. Επιπλέον, έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία χορήγησης 450 φορητών υπολογιστών στις διάφορες Υπηρεσίες της (Κεντρικές, Αποκεντρωμένες, Περιφερειακές) ενώ συμμετέχει και στις διαδικασίες προμήθειας επιπλέον 5.000 φορητών υπολογιστών και παροχής ισάριθμων συνδέσεων VPN σε συνεργασία με άλλους φορείς εντός και εκτός της Α.Α.Δ.Ε.
- Ηλεκτρονική εφαρμογή (e – ραντεβού) για τον προγραμματισμό επισκέψεων στις Φορολογικές Υπηρεσίες και Κεντρική διαχείριση, μέσω ηλεκτρονικής εφαρμογής, των αιτημάτων των φορολογουμένων προς τις Φορολογικές Υπηρεσίες: Σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Φορολογικής Διοίκησης της Α.Α.Δ.Ε., υλοποιήθηκε Ηλεκτρονική Εφαρμογή Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Ραντεβού για τον προγραμματισμό και την παρακολούθηση των επισκέψεων για ελεγκτικά θέματα στις Δ.Ο.Υ. και στα Ελεγκτικά Κέντρα. Η εν λόγω εφαρμογή που διαλειτουργεί με το Πληροφοριακό Σύστημα Elenxis ολοκλήρωσε με επιτυχία την πιλοτική της λειτουργία τον Οκτώβριο 2020 και τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία τον Νοέμβριο του 2020 στο μέρος που αφορά την υποδοχή και εσωτερική καταγραφή των αιτημάτων ραντεβού με ελεγκτές που υποβάλλονται μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με τη Γραμματεία της αρμόδιας Υπηρεσίας (Δ.Ο.Υ. ή Ελεγκτικό Κέντρο).

Επιπροσθέτως, σε φάση υλοποίησης είναι το Πληροφοριακό Σύστημα για τον Προγραμματισμό Επισκέψεων και Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Κεντρικών, Ειδικών Αποκεντρωμένων και Περιφερειακών Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε. το οποίο αποτελείται από τα παρακάτω διακριτά υποσυστήματα:

- ✓ Διαχείριση ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- ✓ Διαχείριση επισκέψεων πολιτών στις υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε.

Στο πλαίσιο της εν λόγω υλοποίησης, έχει ήδη τεθεί σε πιλοτική λειτουργία το Δεκέμβριο 2020 σε εννέα (9) Δ.Ο.Υ. το μέρος του συστήματος που αφορά την υποδοχή e - mail και την εσωτερική εφαρμογή διαχείρισης ερωτημάτων/αιτημάτων ενώ προγραμματίζεται η σταδιακή επέκταση και παραγωγική λειτουργία των ως άνω συστημάτων για το σύνολο των λειτουργιών τους καθώς και για το σύνολο των Δ.Ο.Υ. και Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε.

- Εκκαθάριση και κοινοποίηση κεντρικά, ψηφιακά και αυτοματοποιημένα των δηλώσεων εισοδήματος, προστίμων, επιστροφών και συμψηφισμών: Η εκκαθάριση και κοινοποίηση κεντρικά, ψηφιακά και αυτοματοποιημένα ήδη συντελείται για το συντριπτικό μέρος των δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος Φυσικών Προσώπων με συνεχή προσπάθεια να υποβληθούν ηλεκτρονικά και οι ελάχιστες περιπτώσεις που συνεχίζουν να υποβάλλονται χειρόγραφα στις Δ.Ο.Υ, ποσοστό μικρότερο από 0,5%. Επιπροσθέτως, η Υπηρεσία μας προβαίνει σε τακτά χρονικά διαστήματα σε συμψηφισμούς οφειλών καθώς και σε επιστροφές φόρου σε δικαιούχους που έχουν δηλώσει IBAN στο Πληροφοριακό Σύστημα TAXISnet, εξοικονομώντας με αυτόν τον τρόπο πολύτιμους πόρους, τόσο σε επίπεδο ανθρωποπροσπάθειας όσο και διαχειριστικού κόστους. Ειδικότερα, το 2020 διενεργήθηκαν 1.164.197 συμψηφισμοί οφειλών με επιστροφές φόρου οι οποίοι ανήλθαν στο ποσό των 91.643.939,20€ καθώς και 629.065 επιστροφές φόρου μέσω εντολών μεταφοράς οι οποίες ανήλθαν στο ποσό των 170.538.381,69€, με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση πολλών ανθρωπομηνών.
- Ηλεκτρονική Κοινοποίηση πράξεων και εγγράφων της Φορολογικής Διοίκησης προς τους φορολογούμενους: Τον Απρίλιο του 2020 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή των Ψηφιακών Κοινοποιήσεων μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος TAXISnet, με στόχο την απλοποίηση των καθημερινών διαδικασιών εξυπηρέτησης που λαμβάνουν χώρα μεταξύ συναλλασσομένων και Δημόσιας Διοίκησης. Ενδεικτικά, μέσω αυτής της εφαρμογής θα μπορεί να κοινοποιείται ηλεκτρονικά στον πολίτη εκκαθαριστικό σημείωμα Φόρου Εισοδήματος, Πιστοποιητικό ΕΝ.Φ.Ι.Α και Φορολογικής Ενημερότητας, Βεβαίωση Απόδοσης Αριθμού Φορολογικού Μητρώου και άλλα. Μέχρι τις 31/12/2020, έλαβαν χώρα περίπου 400.000 κοινοποιήσεις βεβαιώσεων, πιστοποιητικών και άλλα.

Είναι κοινός τόπος, ότι η ψηφιακή τεχνολογία προσφέρει τεράστιες δυνατότητες για τη βελτίωση της λειτουργίας των υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε, για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση καλύτερων και αποτελεσματικών πολιτικών, για τη στενότερη επικοινωνία και τη διασφάλιση διαφανούς συνεργασίας με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Το όραμα προς την ολοκληρωμένη ψηφιακή διακυβέρνηση έρχεται για την Α.Α.Δ.Ε διαμέσου των χρόνων, κάτι το οποίο διαφαίνεται από την πληθώρα των δυνατοτήτων που ήδη προσφέρεται στο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα φορολογίας TAXISnet και διαρκώς εμπλουτίζεται με νέες λειτουργικότητες. Η παρούσα κατάσταση ενέτεινε την προσπάθεια αυτή, θεσμοθετήθηκαν και υλοποιήθηκαν αναγκαίες δράσεις (όπως πλατφόρμα myBusinessSupport – επιστρεπτέα προκαταβολή, αποζημίωση ειδικού σκοπού, ηλεκτρονική απόδοση κλειδαριθμού, εμφάνιση επιστροφών στο TAXISnet, πληρωμή βεβαιωμένων και ρυθμισμένων οφειλών μέσω κάρτας,

ηλεκτρονική ακινησία μεταφορικού μέσου μέσω της πλατφόρμας myCAR κ.α.) σε σύντομο χρονικό διάστημα και συνεχίζεται το επόμενο διάστημα, πάντα με κατεύθυνση την άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη και τη διασφάλιση του δημοσίου συμφέροντος.

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΣΧΗΠΕΡΙΔΟΥ ΣΟΦΙΑ**

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Διοικητή ΑΑΔΕ