



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 28 Ιανουαρίου 2021

Αρ.: ΓρΔ/144

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 3172/12.01.2021 Ερώτηση των Βουλευτών κ.κ. Γ.Δελή και
Λ.Στολτίδη.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν οι Βουλευτές κ.κ. Γ. Δελής και Λ. Στολτίδης με θέμα «Προβλήματα από Πλημμύρα στην Περιφερειακή Ενότητα Σερρών», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση συστηματικά και με κάθε ευκαιρία επιδεικνύει την κοινωνική της ευαισθησία εξαντλώντας όλα τα περιθώρια για την εξυπηρέτηση των πελατών της, ειδικότερα δε των ευπαθών ομάδων. Στο πλαίσιο αυτό, προσφέρει ειδικές ρυθμίσεις στους πελάτες των υπόψη περιοχών και επανεξετάζει τους όρους που τις συνοδεύουν με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτησή τους.

Θα θέλαμε, τέλος, να σας γνωστοποιήσουμε ότι το θέμα της ευνοϊκής αντιμετώπισης ευπαθών ομάδων πληθυσμού, όπως των πληγέντων από την καταστροφική πλημμύρα που προκλήθηκε στην Περιφερειακή Ενότητα Σερρών τον Ιανουάριο του 2020 και η διαγραφή ληξιπρόθεσμων οφειλών των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας, καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

GEORGIOS STASSIS
28 Jan 2021 10:16 AM

Γεώργιος Στάσης
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Κοινοποιήσεις :

-ΥΠΕΝ/ Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου