



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 04.03.2021

Αρ. ΓρΔ/ 362

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτών.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 1360/03.02.2021 Αναφορά των Βουλευτών κ.κ. Γ. Δελή και
Λ. Στολτίδη.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσαν οι Βουλευτές κ.κ. Γ. Δελής και Λ. Στολτίδης με θέμα «καταγγελία σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας καρκινοπαθούς», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια και ιδιαίτερα σε αυτή τη δοκιμασία, στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία. Παράλληλα, έλαβε έγκαιρα γενναία μέτρα οικονομικής ελάφρυνσης τόσο κατά την περίοδο του πρώτου κύματος της πανδημίας, όσο και στο δεύτερο. Επιπρόσθετα, περιπτώσεις πελατών που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγω οικονομικής δυσπραγίας εξετάζονται και επιλύονται άμεσα.

Πιο συγκεκριμένα, για την παρακάτω υπόθεση του πελάτη η ΔΕΗ επέδειξε από την πρώτη στιγμή έντονη κοινωνική ευαισθησία και κατανόηση. Στις 04.05.2018 η Επιχείρηση, λαμβάνοντας υπόψη τις αντικειμενικές αδυναμίες του πελάτη ενέκρινε την ρύθμιση της οφειλής του, ποσού ύψους 2.966€ σε 61 μηνιαίες δόσεις η οποία απενεργοποιήθηκε στις 11.07.2020. Σημειώνεται ότι ο πελάτης το Δεκέμβριο του 2018 απεντάχθηκε από το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, λόγω μη πλήρωσης των σχετικών προϋποθέσεων.

Η ΔΕΗ, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στον Κώδικα Προμήθειας προέβη σε παύση εκπροσώπησης στις 28.11.2020 η οποία ολοκληρώθηκε από το ΔΕΔΔΗΕ στις 14.01.2021. Ο πελάτης πια δεν έχει ενεργή σύμβαση Προμήθειας με τη ΔΕΗ Α.Ε. ούτε με οποιονδήποτε άλλον προμηθευτή Η/Ε, καθώς μετά την Παύση εκπροσώπησης έχει υποπέσει στο καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας και σταδιακά δημιουργεί νέες ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις έναντι του Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ).



Επισημαίνεται δε, ότι στις 08.02.2021 η Επιχείρηση, ενέκρινε εκ νέου ρύθμιση της οφειλής από τον τελικό λογαριασμό του πελάτη, για ποσό ύψους 3.056€ σε 48 μηνιαίες δόσεις και μετά από τη συνεχή επικοινωνία μας αναμένουμε την ανταπόκρισή του για διευθέτηση του αιτήματός του.

Διευκρινίζεται ότι, καμία αποκοπή ηλεκτροδότησης δεν έχει πραγματοποιηθεί στο συγκεκριμένο πελάτη ο οποίος συνεχίζει να ηλεκτροδοτείται κανονικά υπό το καθεστώς του ΠΚΥ.

Από τα παραπάνω πιστεύουμε γίνεται αντιληπτό, ότι και στη συγκεκριμένη περίπτωση η Επιχείρηση επανεξέτασε επανειλημμένως το θέμα της ρύθμισης των οφειλών του εν λόγω πελάτη με σκοπό τη διευκόλυνσή του και την άμεση εξυπηρέτησή του.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

GEORGIOS STASSIS
04 Mar 2021 12:58 PM

Γεώργιος Στάσσης
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Κοινοποιήσεις :

- Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
- Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων