



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ**

**Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα
Πληρ.: Ε. Μονεμβασίτης
Τηλ.: 210 9098610 ή 213-1318610
Email: ke@mindigital.gr**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων

Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
-Τμήμα Αναφορών
-Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ

ΚΟΙΝ.: Προς κ.κ. Βουλευτές

- 1. Ό. Γεροβασίλη**
- 2. Χ. Γκόκα**

Διά της Βουλής των Ελλήνων

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αριθμ. πρωτ. 1277/27.1.2021 Αναφορά της βουλευτού κ. Ο. Γεροβασίλη και στην υπ' αρ. 3700/29.1.2021 Ερώτηση του βουλευτή κ. Χ. Γκόκα»

Σε απάντηση των εν θέματι Μέσων Κοινοβουλευτικού Ελέγχου, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με τα υπ' αρ. πρωτ. 2905 ΕΞ 2021/3.2.2021 και 2923 ΕΞ 2021/3.2.2021 συνημμένα έγγραφα της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, θέματα που αφορούν στην επιχειρησιακή λειτουργία της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Υπηρεσίας. Από 01.01.2018, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 197 του ν. 4389/2016, όπως ισχύει, το σύνολο των μετοχών κυριότητας του Ελληνικού Δημοσίου της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. έχει μεταβιβαστεί αυτοδικαίως και χωρίς αντάλλαγμα στην εταιρεία «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.». Το δε Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης σχετίζεται μόνο με τα θέματα παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, καθορίζοντας τους όρους παροχής αυτής.

Η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε., ως φορέας παροχής της καθολικής υπηρεσίας, έχει υποχρέωση να παρέχει στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, μονίμως και σε τιμές προσιτές, καθολική ταχυδρομική υπηρεσία, συγκεκριμένης ποιότητας, και περιεχομένου.

Όπως είναι γνωστό, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία υλοποιούν αυτή την περίοδο πρόγραμμα

μετασχηματισμού τους, το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής τους.

Σχετικά με το Νομό Άρτας, σύμφωνα με τα υπ' αρ. 4.2/62/1.2.2021 και 4.2/74/3.2.2021 έγγραφα της εταιρείας, τα οποία επισυνάπτονται, η ταχυδρομική εξυπηρέτηση παρέχεται από πέντε (5) Ταχυδρομικά Καταστήματα, τρία (3) Ταχυδρομικά Πρακτορεία πλήρως αυτοματοποιημένα και τη Μονάδα Διανομής Άρτας. Στις εν λόγω Υπηρεσιακές Λειτουργίες εργάζονται συνολικά τριάντα εννέα (39) υπάλληλοι, ως τακτικό προσωπικό, σε έργο συναλλαγής, διανομής και υποστήριξης.

Ο ανασχεδιασμός των δρομολογίων διανομής πραγματοποιήθηκε με βάση την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, όπως αυτή προκύπτει από την 29768 ΕΞ 2020 Υπουργική Απόφαση, τον όγκο των ταχυδρομικών αντικειμένων και τον πληθυσμό των εξυπηρετούμενων περιοχών και πραγματοποιείται με γνώμονα πάντοτε την αδιάλειπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Θέλω να διαβεβαιώσω ότι παρακολουθώ τα ζητήματα της τοπικής κοινωνίας της Άρτας με ιδιαίτερο ενδιαφέρον και προσοχή, αναζητώντας πάντα τη βέλτιστη δυνατή λύση δεδομένων των πραγματικών συνθηκών. Στο πλαίσιο αυτό κινούμαστε και για το ζήτημα που τέθηκε με τα εν θέματι Μέσα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΤΥΛΙΟΣ

Αρ. σελ. απάντησης: (1)

Αρ. συνημμένων σελίδων: (6)

Συνολικός αριθμός σελίδων: (7)