



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα 11 Φεβρουαρίου 2021

Αρ. ΓρΔ/231

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 3598/27.01.2021 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κ.Βελόπουλου.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Κ. Βελόπουλου με θέμα «Πληθαίνουν οι καταγγελίες ευάλωτων πολιτών που μένουν χωρίς ρεύμα μέσα στο χειμώνα, εν μέσω πανδημίας», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ σε όλη την περίοδο της πανδημίας έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία της υγείας και εξυπηρέτησής τους αλλά και αποφασίζοντας μέτρα οικονομικής ελάφρυνσης τόσο κατά την περίοδο του πρώτου κύματος της πανδημίας, όσο και στο δεύτερο, μέσω εκπτώσεων για το σύνολο των πελατών της.

Παράλληλα, παρέχει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών, με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγάλο αριθμό δόσεων διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Ειδικά δε για τους πελάτες που είναι ενταγμένοι στο Κοινωνικό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και εν γένει τους Ευάλωτους πελάτες, παρέχεται δυνατότητα ρύθμισης των οφειλών τους σε πολυάριθμες δόσεις, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Προμήθειας.

Δεδομένων των ακραίων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά, για τις διακοπές ρεύματος λαμβάνεται υπόψη η ιστορικότητα πληρωμών των πελατών καθώς και οι καταγεγραμμένες ιδιαίτερες συνθήκες. Ειδικότερα για τους πελάτες που είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Ευάλωτων πελατών μέσω ΗΔΙΚΑ, ήτοι οι δικαιούχοι του Κοινωνικού Τιμολογίου (ΚΟΤ), άτομα με μηχανική υποστήριξη, ηλικιωμένοι άνω των 70 ετών, δεν προβλέπεται διακοπή ρεύματος λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τη χρονική περίοδο από Νοέμβριο έως Μάρτιο και Ιούλιο έως Αύγουστο.



Τέλος σχετικά με το θέμα της ευνοϊκής αντιμετώπισης των ευπαθών ομάδων επισημαίνεται ότι, ζητήματα όπως διαγραφή ληξιπρόθεσμων οφειλών των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας, καθορίζονται με υπουργικές αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

GEORGIOS STASSIS
10 Feb 2021 5:48 PM

Γεώργιος Στάσσης
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Κοινοποιήσεις :

-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων