

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5 – 7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος
Τηλ.: 210-33.32.817
E-mail c.ladikos@minfin.gr



Υπ' όψη κ. Χ. Λαδικού

Αρ. Πρωτ. : 2501/936
Ημερομ. : 17.02.2021

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 479/18-11-2020 αναφορά του βουλευτή κ. Σ. Καλογιάννη

Αξιότιμε κ. Λαδικέ

Σε απάντηση του από 21.11.2020 εγγράφου σας με αριθμ. πρωτ. 133008 ΕΞ 2020, με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 479/18-11-2020 αναφορά του βουλευτή κ. Σ. Καλογιάννη σχετικά με τη λειτουργία του Καταστήματος της Τράπεζας Πειραιώς Παρακαλάμου, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Το Δίκτυο Καταστημάτων διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Υπό αυτό το πρίσμα είχε αποφασιστεί η παύση λειτουργίας του Καταστήματος Παρακαλάμου, με παράλληλη διατήρηση ATM στην περιοχή.

Λαμβάνοντας υπόψη τις επικοινωνίες μας με αρμόδιους φορείς, σας γνωρίζουμε τη μεταγενέστερη απόφαση της Τράπεζας για την αναστολή του κλεισίματος του Καταστήματος Παρακαλάμου και τη διατήρηση της λειτουργίας του κάθε Δευτέρα και Πέμπτη, αρχής γενομένης από την Δευτέρα 21.12.2020, προσφέροντας το σύνολο των υπηρεσιών της Τράπεζας. Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η επιστολή του Δήμαρχου Πωγωνίου στην οποία αναφέρεστε, έχει παραληφθεί από την Τράπεζα μας και έχει απαντηθεί αρμοδίως στις 16.12.2020. Ομοίως και η επιστολή την οποία μας είχατε απευθύνει στις 13.11.2020.

Παράλληλα θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι, η Τράπεζα έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και επιχείρηση.

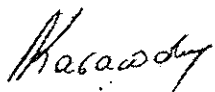
Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app).

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.

Με την διαβεβαίωσή ότι η Τράπεζα Πειραιώς συνεχίζει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου



Αργυρώ Κασαπάκη
Group Compliance Officer