



Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής

Τμήμα Α'

Νίκης 5 – 7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Σύνταγματος

Υπόψη κ. Χ. Λαδικού.

E-mail c.ladikos@minfin.gr

Αρ. Πρωτ.: 683/231

Ημερομηνία: 19/01/2021

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 1824 // 17-11-2020 ερώτηση Ομάδας Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ

Αξιότιμε κ. Λαδικέ

Σε απάντηση του από 08/01/2021 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 2350 με το οποίο μας καινοτοποιήσατε την υπ' αριθμόν 1824 // 17-11-2020 ερώτηση Ομάδας Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ σχετικά με το κλείσιμο του Καταστήματος της Τράπεζας Πειραιώς στο Οροπέδιο Λασιθίου (Κατάστημα Τζερμιάδων), θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Το Δίκτυο Καταστημάτων διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Υπό αυτό το πρίσμα, αποφασίστηκε η παύση λειτουργίας του Καταστήματος Τζερμιάδων, με παράλληλη διατήρηση ATM στην εν λόγω περιοχή.

Το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της, παρέχονται για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις που εξυπηρετούνται από το Κατάστημα Τζερμιάδων, μέσω τριών Καταστημάτων της Τράπεζας Πειραιώς στην ευρύτερη περιοχή και συγκεκριμένα :

- α) στον Άγιο Νικόλαο, επί της Μιχ. Σφακιανάκη 18 Τ.Κ 721 00,
- β) στη Νεάπολη, επί της Εθνικής Αντιστάσεως 4, Τ.Κ. 724 00 και
- γ) στα Μάλια, επί της Ελ. Βενιζέλου 135 Τ.Κ. 700 07.

Περαιτέρω, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι, η Τράπεζα, έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση.

Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app).

Τράπεζα Πειραιώς
Αμερικής 4, 105 64 Αθήνα, Τ. 210 333 5000
www.pyraxisbankgroup.com

Τράπεζα Παραίως Α.Ε., Έδρα: Δήμος Αθηναίων
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 157660660000, Α.Φ.Μ.: 996763330, Δ.Ο.Υ.: Φ.Δ.Ε Αθηνών

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς συνεχίζει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,
Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου

Αργυρώ Καραπάκη
Group-Compliance Officer