

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης



Ημερ.: 19/02/2021
 Α.Π.: 1.1/108

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

(Ερώτηση 3760/01.02.2021)

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 2792ΕΞ/02-02-2021 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 3760/01-02-2021 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από την Βουλευτή κα. Φωτεινή Μπακαδήμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, λειτουργούν ως ανώνυμη εταιρία και ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ), έχουν την υποχρέωση στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να παρέχουν διαρκώς και σε τιμές προσιτές, καθολική υπηρεσία συγκεκριμένης ποιότητας, καθώς και την παροχή Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (Υ.Γ.Ο.Σ.), στο πλαίσιο των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού και της διαφάνειας. Παράλληλα, τα ΕΛΤΑ καταβάλλουν τεράστιες προσπάθειες για να αντιμετωπίσουν τις πιέσεις και προκλήσεις που δημιουργούν: α) η ψηφιακή υποκατάσταση της αλληλογραφίας με άμεσο αποτέλεσμα τη μεγάλη μείωση του όγκου της επιστολικής αλληλογραφίας, β) οι συνθήκες της πλήρως απελευθερωμένης και έντονα ανταγωνιστικής ταχυδρομικής αγοράς, γ) το διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον και δ) η οικονομική συγκυρία.

Τα ΕΛΤΑ για την εξασφάλιση της βιωσιμότητας και ανταγωνιστικότητάς τους, υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού, βασικοί άξονες του οποίου είναι:

- Ο οικονομικός εξορθολογισμός, με επικέντρωση στη μείωση του μισθολογικού κόστους με την υλοποίηση του Προγράμματος Εθελουσίας Εξόδου για το προσωπικό.

- Η εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, η αναβάθμιση συστημάτων και η παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς τους χρήστες.
- Ο επιχειρησιακός εκσυγχρονισμός, η αναδιοργάνωση του ταχυδρομικού δικτύου και της οργανωτικής δομής, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της καθολικής υπηρεσίας, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών και την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών.
- Η ανάπτυξη νέας σύγχρονης και αποτελεσματικής πολιτικής προμηθειών.
- Η αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.
- Η αλλαγή της εταιρικής κουλτούρας.

Κυρίαρχος παράγοντας για την υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών και προσαρμογών αποτελεί το ανθρώπινο δυναμικό. Τα ΕΛΤΑ αντιμετωπίζουν τα θέματα προσωπικού με ολοκληρωμένο σχεδιασμό, ο οποίος εντάσσεται στο σχέδιο εξυγίανσης της Εταιρείας.

Στο πλαίσιο αυτό υλοποιείται επιτυχώς Πρόγραμμα Εθελουσίας Εξόδου για το προσωπικό, το οποίο ανέρχεται στο ποσό των εκατόν σαράντα εκατομμυρίων (140.000.000) ευρώ.

Σε ότι αφορά την αναδιάρθρωση του ταχυδρομικού δικτύου τα Ελληνικά Ταχυδρομεία παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας αυτού, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους ταχυδρομικούς διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντοτε στη βέλτιστη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των χρηστών.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής κατάλληλα προσαρμοσμένης στις σημερινές συνθήκες. Οι αλλαγές στη λειτουργία καταστημάτων, είτε πρόκειται περί αναστολής, είτε τροποποίησης του ωραρίου λειτουργίας τους, πραγματοποιούνται με τη δέουσα προσοχή ώστε να μη διαταράσσεται η ομαλή εκτέλεση του ταχυδρομικού έργου συνολικά.

Ο ανασχεδιασμός των δρομολογίων διανομής πραγματοποιήθηκε με βάση την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, όπως αυτή προκύπτει από την με αριθ. 29768 ΕΞ 2020 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 4859/Β/4-11-20), τον όγκο των ταχυδρομικών αντικειμένων και τον πληθυσμό των εξυπηρετούμενων περιοχών και πραγματοποιείται με γνώμονα πάντοτε την αδιάλειπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των χρηστών.

Τα ΕΛΤΑ καταβάλλουν την μέγιστη δυνατή προσπάθεια για την παροχή ποιοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών στους πολίτες της Ελληνικής Επικράτειας. Σταθερές συνθήκες για την ποιοτική κατ' οίκον διανομή της αλληλογραφίας δημιουργούνται με την ονοματοδοσία των οδών και την αρίθμηση των κτιρίων με κατάλληλη σήμανση στους οργανωμένους οικισμούς, αρμοδιότητες που ανήκουν αποκλειστικά στην οικεία Δημοτική Αρχή.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά την ταχυδρομική εξυπηρέτηση του Δήμου Νάξου και Μικρών Κυκλάδων, η ταχυδρομική εξυπηρέτηση πραγματοποιείται με τη λειτουργία δύο (2) Ταχυδρομικών Καταστημάτων, στα οποία εργάζονται οκτώ (8) υπάλληλοι, ως τακτικό προσωπικό σε έργο συναλλαγής, διανομής και υποστήριξης και επτά (7) Ταχυδρομικών Πρακτορείων τα οποία παρέχουν όλες τις ταχυδρομικές υπηρεσίες (συναλλαγή και διανομή). Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, το σύνολο των δράσεων και ενεργειών αποσκοπούν στην αναδιάρθρωση και τη βιώσιμη ανάπτυξη των Ελληνικών Ταχυδρομείων, με κυρίαρχο στόχο την κάλυψη των ταχυδρομικών αναγκών της χώρας διασφαλίζοντας ποιοτικές ταχυδρομικές υπηρεσίες και την παροχή Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ) σε κάθε σημείο της χώρας.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Κοινοποίηση :

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

deputyministersec@mindigital.gr

a.zerva@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Διεύθυνση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Εντεταλμένο Σύμβουλο
2. Νομική Σύμβουλο
3. Γενικό Διευθυντή Επιχειρησιακών Λειτουργιών
4. Γενικό Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού
5. Δ/νση Ανθρώπινου Δυναμικού
6. Δ/νση Δικτύου Λιανικής
7. Δ/νση Ταχ/κών Λειτουργιών