

Πληρ.: Αικ. Ράμμου
Τηλ.: 210 3353258
Ημερ.: 01.02.2021
Α.Π.: 4.2/61

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο Α.Π.:2286/28.01.2021 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμό 3628/27.01.2021 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Β.Π. Σπανάκη, θέτουμε υπόψη σας τα εξής :

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη τη Χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να διασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση, τρόπο.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντοτε στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής κατάλληλα προσαρμοσμένης στις σημερινές συνθήκες. Οι αλλαγές στη λειτουργία Καταστημάτων, είτε πρόκειται περί αναστολής, είτε τροποποίησης του ωραρίου λειτουργίας τους, πραγματοποιούνται με τη δέουσα προσοχή ώστε να μη διαταράσσεται η ομαλή εκτέλεση του ταχυδρομικού έργου συνολικά.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής τους.

Σε ότι αφορά τις περιοχές του Νομού Αττικής, που αναφέρονται στην Ερώτηση, η ταχυδρομική εξυπηρέτηση παρέχεται από επτά (7) Μονάδες Διανομής. Στις εν λόγω Μονάδες Διανομής, εργάζονται συνολικά ενενήντα τέσσερις (94) υπάλληλοι, σε έργο διανομής και υποστήριξης.

Οι ιδιαίτερες συνθήκες που δημιουργήθηκαν με την εκδήλωση της πανδημίας και τα ειδικά μέτρα που έλαβε η Εταιρεία μας, ενσωματώνοντας σε όλο το δίκτυό της τις επίσημες οδηγίες των αρμόδιων Φορέων της Πολιτείας για τα μέτρα πρόληψης και τήρησης κανόνων υγιεινής, επιδεικνύοντας απόλυτο σεβασμό στην προστασία της υγείας των εργαζομένων και των πελατών της, προκάλεσαν την αναπροσαρμογή των όρων λειτουργίας του συνόλου των Υπηρεσιακών Λειτουργιών, με στόχο πάντα τη διασφάλιση της απρόσκοπτης ταχυδρομικής εξυπηρέτησης της χώρας, σε κάποιες περιπτώσεις ωστόσο, επηρεάστηκε ο χρόνος διακίνησης των ταχυδρομικών αντικειμένων.

Επίσης, για τα ταχυδρομικά αντικείμενα που εντάσσονται στην κατηγορία της απλής αλληλογραφίας επιστολικού ταχυδρομείου, όπως οι λογαριασμοί ΔΕΗ, κλπ., δεν καθίσταται πάντα εφικτή η διερεύνηση των όρων διαχείρισής τους, καθώς δεν τηρούνται στοιχεία κατά τα διάφορα στάδια διαβίβασής τους (κατάθεση, περισυλλογή, διαλογή, διανομή), σύμφωνα με τις διατάξεις της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Σύμβασης και του Χάρτη Υποχρεώσεων ΕΛΤΑ/Καταναλωτή.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό τους δίκτυο της περιοχής, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών της Χώρας.

Κοινοποίηση:

e-αποστολή

1.Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

γ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

δ. Δ/νση Ψηφιακής Στρατηγικής,

Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

2. Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Εντεταλμένο Σύμβουλο

2. Νομική Σύμβουλο

3. Γενικό Διευθυντή Επιχειρησιακών Λειτουργιών

4. Γενικό Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού

5. Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού

6. Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης