

**Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.**  
**Κεντρική Υπηρεσία**  
**Διεύθυνση Δικτύου Λιανικής**



Πληρ.: Γ. Γεωργακόπουλος  
 Τηλ.: 2103353142  
 Ημερ.: 03-02-2021  
 Α.Π.: 4.6.3.1/42

**Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης**  
**Υπηρεσία Συντονισμού**  
**Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών**  
**Θεμάτων**  
**Email: [Ke@mindigital.gr](mailto:Ke@mindigital.gr)**

### **ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»**

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 2263 ΕΞ 2021/27.01.2021 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 1289/27-01-2021 Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ. κ. Κομνηνάκα Μαρία, Μανωλάκου Διαμάντω και Συντυχάκη Μανώλη, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με δεδομένο τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του δικτύου και αλλαγή της συχνότητας διανομής κατάλληλα προσαρμοσμένη στις σημερινές συνθήκες. Οι αλλαγές στη λειτουργία καταστημάτων, είτε πρόκειται περί αναστολής είτε περί τροποποίησης του ωραρίου λειτουργίας τους, γίνονται με την δέουσα προσοχή ώστε να μη διαταράσσεται η ομαλή εκτέλεση του ταχυδρομικού έργου συνολικά.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής τους.

Ειδικότερα, το Ταχυδρομικό Κατάστημα Πέτρας συνεχίζει να λειτουργεί με δύο (2) τακτικούς υπαλλήλους και παρέχει έργο συναλλαγής. Το έργο της διανομής θα εκτελείται από το Ταχυδρομικό Κατάστημα Μήθυμνας, χωρίς να επηρεάζεται η ταχυδρομική εξυπηρέτηση των κατοίκων της περιοχής.

Τα ζητήματα στελέχωσης των Καταστημάτων του ΕΛΤΑ αποτελούν υψηλή προτεραιότητα και αντιμετωπίζονται με βάση τις επιχειρησιακές ανάγκες και οικονομικές δυνατότητες, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και αυτό ισχύει και για την περίπτωση των εν λόγω Καταστημάτων.

Επισημαίνεται ότι οποιαδήποτε προοπτική αλλαγής στην λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων, πραγματοποιείται με γνώμονα πάντοτε την αδιάλειπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της κάθε περιοχής, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών της χώρας.

### **Κοινοποίηση:**

e-αποστολή

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

1.Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

[sec@mindigital.gr](mailto:sec@mindigital.gr)

β Γραφείο κ. Υφυπουργού

-[deputyministersec@mindigital.gr](mailto:deputyministersec@mindigital.gr)

- [a.zerva@mindigital.gr](mailto:a.zerva@mindigital.gr)

**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ**

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

[ggtt@mindigital.gr](mailto:ggtt@mindigital.gr)

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

[gdepik@mindigital.gr](mailto:gdepik@mindigital.gr)

ε. Δ/νση Ταχυδρομείων

[e.karytinou@mindigital.gr](mailto:e.karytinou@mindigital.gr)

### **Εσωτερική κοινοποίηση:**

1.Εντεταλμένο Σύμβουλο

2.Νομική Σύμβουλο

3.Γενικό Διευθυντή Επιχειρησιακών Λειτουργιών

4.Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης

5.Περιφερειακή Διεύθυνση Πειραιά και Αιγαίου