



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα 11 Φεβρουαρίου 2021

Αρ. : ΓρΔ/230

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 3712/01.02.2021 Ερώτηση των Βουλευτών κ.κ. Ε. Λιακούλη και Γ. Αρβανιτίδη.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν οι Βουλευτές κ.κ. Ε.Λιακούλη και Γ.Αρβανιτίδης με θέμα «Παράλογος "εξουσιασμός" και μονοπωλιακές τακτικές από πλευράς της ΔΕΗ», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Κατ' αρχάς τονίζουμε ότι ο ισχυρισμός « "εξουσιασμός" από πλευράς της ΔΕΗ » είναι παντελώς αβάσιμος και άδικος για την Επιχείρηση.

Είναι γνωστό ότι η ΔΕΗ ως Επιχείρηση συστηματικά και με κάθε ευκαιρία επιδεικνύει την κοινωνική της ευαισθησία εξαντλώντας όλα τα περιθώρια για την εξυπηρέτηση των πελατών της, ειδικότερα δε των ευπαθών ομάδων.

Ειδικότερα, η Επιχείρηση για την αντιμετώπιση των πελατών με αντικειμενική αδυναμία πληρωμής, εφαρμόζει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών, με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγάλο αριθμό δόσεων διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων.

Αναφορικά με τις διακοπές ρεύματος, δεδομένων των ακραίων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά, λαμβάνεται υπόψη η ιστορικότητα πληρωμών των πελατών καθώς και οι καταγεγραμμένες ιδιαίτερες συνθήκες. Ειδικότερα για τους πελάτες που είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Ευάλωτων πελατών μέσω ΗΔΙΚΑ, ήτοι οι δικαιούχοι του Κοινωνικού Τιμολογίου (ΚΟΤ), άτομα με μηχανική υποστήριξη, ηλικιωμένοι άνω των 70 ετών, δεν προβλέπεται διακοπή ρεύματος λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τη χρονική περίοδο από Νοέμβριο έως Μάρτιο και Ιούλιο έως Αύγουστο.



Τέλος, τα μέτρα για την κοινωνική προστασία καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Σχετικά με την περίπτωση πελάτη που θίγει η συγκεκριμένη επιστολή θα ήταν χρήσιμο να μας αποσταλούν τα στοιχεία της παροχής, προκειμένου να απαντήσουμε και με πιο συγκεκριμένα δεδομένα.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

GEORGIOS STASSIS
10 Feb 2021 3:43 PM

Γεώργιος Στάσης
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Κοινοποιήσεις :

-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων