

Μαρούσι, 21-01-2021
Αριθ. Πρωτ.: 2845

Μαρούσι, 21-1-2021
Αριθ. Πρωτ.:.....

Νομικό Τμήμα

Τηλέφωνο : 210 6151000

Προς: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης,
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Φραγκούδη 11& Αλ.Πάντου-Καλλιθέα
101 63 Αθήνα
Υπόψη: κ. Ευγ. Μονεμβασίτη
Τηλ.: 210-9098610, 213-1318610

email: ke@mindigital.gr,
emonemvasitis@mindigital.gr

Θέμα: Απάντηση στην υπ' αριθ. 3279/15-1-2021 ερώτηση του
Προέδρου του κόμματος «Ελληνική Λύση», βουλευτή Λάρισας,
κ. Κυριάκου Βελόπουλου

Σχετ: Η με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 2196/18-1-2021 επιστολή του
Υπουργείου σας (αριθ. πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ 1172/18-1-2021)

Σε συνέχεια της Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Πρόεδρο του
κόμματος «Ελληνική Λύση» και Βουλευτή Λάρισας, κ. Κυριάκο Βελόπουλο
με θέμα «Τακτικά χωρίς τηλέφωνο και Διαδίκτυο το ορεινό Θέρμο
Αιτωλοακαρνανίας» σημειώνουμε τα ακόλουθα:

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα:

1. Το άρθρο 3.2.2, παράγραφος α' του Παραρτήματος Β' του Κανονισμού
Γενικών Αδειών (Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 834/2/9-11-2017, ΦΕΚ 4262/Β'), ως
ισχύει, ορίζει τα εξής:

[...]

Σε περίπτωση βλάβης ο πάροχος Δημοσίων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών σε
σταθερές θέσεις καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια στο μέτρο του
τεχνικά εφικτού για αποκατάσταση της βλάβης, εντός τεσσάρων
ημερολογιακών ημερών από την αναγγελία της. Σε περίπτωση
καλωδιακών βλαβών, το ανωτέρω διάστημα είναι έξι ημερολογιακές
ημέρες. Βλάβες των οποίων η αποκατάσταση είναι εκτός των ανωτέρω
προθεσμιών κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ κατόπιν αιτήματος της
αιτιολογώντας τους λόγους υπέρβασης των ανωτέρω προθεσμιών.

...]

2. Περαιτέρω, στο άρθρο 2.1.17, παράγραφος γ' του ως άνω Κανονισμού ορίζονται τα εξής:

[...

Ειδικότερα, στην περίπτωση που η διαθεσιμότητα του δικτύου ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι χαμηλότερη από την ποιότητα παροχής υπηρεσιών που το πρόσωπο υποχρεούται να παρέχει σύμφωνα με τις διατάξεις των Γενικών Αδειών ή με τα ειδικά δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή αριθμών που του έχουν εκχωρηθεί ή με τους όρους της σύμβασης καθώς και στην περίπτωση βλάβης που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του συνδρομητή ή τρίτου προσώπου και οδηγούν σε διακοπή της παροχής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο συνδρομητή, εκτός από τις περιπτώσεις λόγω ανωτέρας βίας, ο πάροχος οφείλει, να πιστώνει το συνδρομητή με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει το χρονικό όριο μίας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης. Η πίστωση στις ανωτέρω αναφερόμενες περιπτώσεις πραγματοποιείται από τον πάροχο αυτόματα, προς τους συνδρομητές που έχουν δηλώσει βλάβη, σε επόμενο λογαριασμό του συνδρομητή, εντός τετραμήνου από την άρση της βλάβης, χωρίς προηγούμενη σχετική αίτηση του συνδρομητή.

Σε κάθε περίπτωση πρέπει να φαίνεται σαφώς στο λογαριασμό χρέωσης του συνδρομητή η πίστωση αυτή καθώς και η χρονική περίοδος κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η διακοπή.

...]

3. Με τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 2611/20-01-2021 συνημμένη επιστολή της, η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, κάλεσε την ΟΤΕ Α.Ε. να της παράσχει πληροφορίες για όσα τίθενται στη σχετική ερώτηση αναφορικά με τις βλάβες που σημειώθηκαν στο δίκτυο της περιοχής του ορεινού Θέρμου Αιτωλοακαρνανίας κατά τη διάρκεια του 2020, και, ιδίως, για τη βλάβη που σημειώθηκε κατά την περίοδο των εορτών, αλλά και τις σχετικές ενέργειες/πιστώσεις στις οποίες έχει προβεί η εταιρεία σε εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 2.1.17, παράγραφος γ' του Κανονισμού Γενικών Αδειών.

4. Επισημαίνεται, παράλληλα, ότι από την 1/1/2017 η ΟΤΕ Α.Ε. δεν είναι η υπόχρεος πάροχος της Καθολικής Υπηρεσίας για την παροχή πρόσβασης σε σταθερές θέσεις και την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών στην ελληνική επικράτεια. Μετά από νόμιμη διαγωνιστική διαδικασία έχει αναδειχθεί ως

πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας αναφορικά με την παροχή διασύνδεσης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις στην ελληνική επικράτεια από την 1/1/2017 η εταιρία Forthnet A.E. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 783/2/2016 (ΦΕΚ 3960/Β/2016). Η εκπλήρωση της υποχρέωσης της Καθολικής Υπηρεσίας μπορεί να πραγματοποιηθεί είτε με τη χρήση ενσύρματου δικτύου είτε με τη χρήση ασύρματου δικτύου (π.χ. δορυφορικές συνδέσεις), τεχνολογία την οποία έχει επιλέξει ο επιλεγείς πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας. Οι ενδιαφερόμενοι για παροχή σύνδεσης, εφόσον δεν εξυπηρετούνται από τον πάροχο της αρεσκείας τους, έχουν, συνεπώς, τη δυνατότητα να απευθυνθούν στην εταιρεία Forthnet A.E. (NOVA) ως πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας, η οποία και φέρει την υποχρέωση υλοποίησης της σχετικής σύνδεσης, ως έχει οριστεί στην ΑΠ ΕΕΤΤ 783/2/2016.

Διευκρινίζεται ότι ήδη με το νόμο 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α'), η πολιτεία αναμόρφωσε το περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας, ώστε να καλύπτει και την επαρκή ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο. Με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μετά από εισήγηση της ΕΕΤΤ, αφού ληφθούν υπόψη οι εθνικές συνθήκες και το ελάχιστο εύρος ζώνης που έχει στη διάθεσή της η πλειονότητα των καταναλωτών, εντός της ελληνικής επικράτειας, θα οριστεί η υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας, με σκοπό να διασφαλίζεται σε προσιτή τιμή το εύρος ζώνης το οποίο είναι αναγκαίο για την κοινωνική και οικονομική συμμετοχή στην κοινωνία.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή,

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος
Πρόεδρος ΕΕΤΤ