



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 25 Ιανουαρίου 2021

Αρ. ΓρΔ/ 122

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτών.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 3298/15.01.2021 Ερώτηση των Βουλευτών κ.κ. Ε. Λιακούλη, Γ. Αρβανιτίδη, Α. Πάνα & Γ. Μουλκιώτη.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν οι Βουλευτές κ.κ. Ε. Λιακούλη, Γ. Αρβανιτίδης, Α. Πάνας & Γ. Μουλκιώτης με θέμα «Να επιδείξει η Πολιτεία την απαραίτητη ευαισθησία στο ζήτημα διακοπής του αγροτικού ρεύματος», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ συναισθανόμενη τις ιδιαιτερότητες του κλάδου των αγροτών και λαμβάνοντας υπόψη τις πρωτόγνωρες συνθήκες που βιώνουμε, στηρίζει έμπρακτα και με συνέπεια την αγροτική παραγωγή. Στο πλαίσιο αυτό αποφάσισε να παρέχει στους αγροτικούς πελάτες της ένα ευνοϊκό πρόγραμμα διακανονισμών, που έρχεται να ενισχύσει το ισχύον από τον Οκτώβριο του 2019, αποδεικνύοντας για άλλη μια φορά την έντονη κοινωνική της ευαισθησία και την επίγνωση της δύσκολης κατάστασης που βιώνουν οι αγρότες.

Στο πλαίσιο αυτό, όπως ήδη έχουμε αναφέρει σε προηγούμενη Ερώτηση των ως άνω Βουλευτών, όλοι οι αγροτικοί πελάτες με ληξιπρόθεσμες οφειλές συνεχίζουν να έχουν τη δυνατότητα ρύθμισης, με την καταβολή προκαταβολής του 15% ή 20% της οφειλής τους στη ΔΕΗ και αποπληρωμή του υπολοίπου ποσού σε έως 18 ή 24 δόσεις, αντίστοιχα. Όσο αφορά το ερώτημα που τίθεται για αυτούς που εισπράττουν μεταχρονολογημένα σε σχέση με το χρόνο που καταναλώνουν, επισημαίνουμε ότι παρέχεται από το 2018 η δυνατότητα αναστολής έκδοσης των λογαριασμών για τους μήνες από Μάιο έως και Σεπτέμβριο, μετά από σχετική αίτηση για ένταξη στο συγκεκριμένο πρόγραμμα. Η διαδικασία έγκρισης και για τα δύο προγράμματα γίνεται σε οποιοδήποτε κατάσταση ΔΕΗ με την υποβολή σχετικής αίτησης ή τηλεφωνικά χωρίς χρέωση μέσω του πανελλαδικού τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών καλώντας στο 800 900 1000.



Αξίζει να σημειωθεί ότι η στήριξη της αγροτικής παραγωγής αποτελούσε ανέκαθεν προτεραιότητα της Επιχείρησης, κυρίως μέσω της παροχής ιδιαίτερα ευνοϊκών τιμολογίων καθώς και ειδικών προνομίων ως προς τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις, αφού απαλλάσσονται από τη χρέωση για τον ΑΔΜΗΕ, το ΔΕΔΔΗΕ και τον ΕΦΚ, καθώς επίσης, χρεώνονται με χαμηλότερες τιμές για τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ) και για το ΕΤΜΕΑΡ (τέλος υπέρ ΑΠΕ).

Επισημαίνεται δε, ότι η Επιχείρηση κατά τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Προμήθειας, δύναται η ίδια ως Προμηθευτής Ηλεκτρικής Ενέργειας ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της να επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας υπενθυμίζοντάς του την οφειλή και αναζητώντας εξειδικευμένες λύσεις για τη διευθέτηση των οφειλών του. Σχετική ενημέρωση για τη δυνατότητα αυτή της ΔΕΗ, όταν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές, υπάρχει επιπρόσθετα και στο έντυπο του λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας.

Ειδικότερα, ο εξωτερικός συνεργάτης της Επιχείρησης επικοινωνεί με τους πελάτες, προκειμένου, για την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή τους, να τους ενημερώσει για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμης οφειλής, να ανευρεθεί εξωδικαστική λύση για τη διευθέτησή της και έτσι να αποφευχθούν οι επιπτώσεις από την έκδοση εντολής διακοπής ηλεκτροδότησης στην παροχή τους και άλλες νόμιμες ενέργειες εκ μέρους της Επιχείρησης.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Γεώργιος Στάσης
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Κοινοποιήσεις :
-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου