



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

**Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/νση Ενέργειας
Δ/νση Ηλεκτρικής Ενέργειας
Τμήμα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Προστασίας
Καταναλωτών**

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Προς : ΥΠΕΝ Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Κοιν : Γραφείο Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας
: Γραφείο Γενικής Γραμματέως Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών
: Γενική Δ/νση Ενέργειας
Από : Δ/νση Ηλεκτρικής Ενέργειας
Πληροφορίες : Β. Μπαρτσώκα
Τηλ. : 2131513454
Ημερομηνία : 22.1.2021 Αρ. σελ. (3)

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 3298/15.1.2021 Ερώτηση

Σε απάντηση της υπ' αρ. 3298/15.1.2021 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή και ειδικότερα ως προς τα θέματα τιμολογίων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Τα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ως προς το ανταγωνιστικό σκέλος, είναι απελευθερωμένα από τον Ιούλιο του 2013 και διαμορφώνονται από τον εκάστοτε Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας.

Περαιτέρω, ως προς τα θέματα ρυθμιζόμενων χρεώσεων αγροτικών τιμολογίων, σας γνωρίζουμε ότι:

Βάσει των Αποφάσεων της ΡΑΕ υπ' αριθμ. 3/2020 (ΦΕΚ Β' 229/2020) και 2/2020 (ΦΕΚ Β' 232/2020), με τις οποίες καθορίζονται αντίστοιχα οι χρεώσεις χρήσης του Συστήματος Μεταφοράς και οι χρεώσεις χρήσης του Δικτύου Διανομής, οι Πελάτες που έχουν ενταχθεί στα αγροτικά τιμολόγια συνεχίζουν να απαλλάσσονται των ανωτέρω χρεώσεων.

Επίσης, στο άρθρο 55 του ν. 4508/2017 (ΦΕΚ Α' 200) καθορίζονται οι μοναδιαίες χρεώσεις Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας (ΥΚΩ) που οφείλουν οι εκάστοτε χρήστες κάθε παροχής ηλεκτροδότησης. Οι μοναδιαίες χρεώσεις ΥΚΩ για τους καταναλωτές αγροτικής χρήσης μέσης και χαμηλής τάσης είναι χαμηλότερες σε σχέση με τις αντίστοιχες χρεώσεις των γενικών τιμολογίων για τη μέση και χαμηλή τάση.

Περαιτέρω, με την υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/76979/4917/31.8.2019 "*Καθορισμός Χρεώσεων Ειδικού Τέλους Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων ανά κατηγορία καταναλωτών*" ΥΑ (ΦΕΚ Β' 3373/31.8.2019), η μοναδιαία χρέωση για τους καταναλωτές που έχουν παροχές Αγροτικής Χρήσης ΧΤ και Αγροτικής Χρήσης ΜΤ και καθίστανται δικαιούχοι μειωμένων χρεώσεων ΕΤΜΕΑΡ, μετά την υποβολή αίτησης στο πληροφοριακό σύστημα που διαχειρίζεται ο ΔΑΠΕΕΠ, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην υπ' αρ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/74949/926/30.7.2020 ΥΑ (ΦΕΚ Β' 3152/2020), καθορίζεται σε 9,01 €/ €/MWh, έναντι της αντίστοιχης χρέωσης για την οικιακή χρήση ΧΤ και των λοιπών χρήσεων ΧΤ, η οποία είναι 17 €/MWh.

Τέλος, η ηλεκτρική ενέργεια που προορίζεται για γεωργική χρήση απαλλάσσεται από την επιβολή Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης, σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 2 του ν.3899/2010 (ΦΕΚ Α' 212), με το οποίο τροποποιήθηκε το άρθρο 78 παρ. 1 του ν. 2960/2001 (ΦΕΚ Α' 265).

Επίσης, σας γνωρίζουμε ότι στο άρθρο 18 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013) όπως ισχύει, με τίτλο "*Περιεχόμενο της Σύμβασης Προμήθειας*" προβλέπεται, μεταξύ άλλων, ότι η Σύμβαση Προμήθειας καταρτίζεται εγγράφως και μεταξύ άλλων, περιέχει: "δ. Τη διαδικασία τιμολόγησης, τρόπος υπολογισμού χρεώσεων συμπεριλαμβανομένης και της μεθοδολογίας υπολογισμού χρεώσεων έναντι λογαριασμού, συχνότητα έκδοσης λογαριασμών βάσει εκτιμώμενης και καταμετρούμενης κατανάλωσης, προθεσμίες εξόφλησης και τρόπους πληρωμής...η. Τις συνέπειες υπερημερίας λόγω μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης. θ. Ειδική μνεία των λόγων που δικαιολογούν αποσύνδεση της παροχής... ιβ. Περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας, τρόπο κοινοποίησης της καταγγελίας στον Πελάτη και προθεσμία προηγούμενης γνωστοποίησης. ιγ. Όρους αναφορικά με τον ελάχιστο χρόνο παραμονής της Σύμβασης σε ισχύ, αν τέτοιος χρόνος προβλέπεται, αντισταθμιστικά οφέλη που παρέχονται στον Πελάτη, ενδεχόμενες ρήτρες που επιβάλλονται στον Πελάτη εάν καταγγείλει την Σύμβαση πριν την λήξη της ελάχιστης διάρκειάς της ή εάν καταγγελθεί η Σύμβαση από τον Προμηθευτή λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 39 παρ. 6 του παρόντος. ιδ. Διαδικασία υποβολής παραπόνων, διαχείρισης διαφωνιών και εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, ιδίως επί διαφορών σχετικών με τις χρεώσεις."

Περαιτέρω, στο άρθρο 21 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες με τίτλο: "*Καταγγελία Σύμβασης Προμήθειας*" ορίζεται, μεταξύ άλλων, ότι: "3. Με την επιφύλαξη των ειδικότερων ρυθμίσεων που ισχύουν για τους Ευάλωτους Πελάτες, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης μετρητή Πελάτη του, τον οποίο έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, κατά τα οριζόμενα στην παρ. 6 του άρθρου 39 του παρόντος. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. 4. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου, καθώς και της παραγράφου 7 του άρθρου 39, αν ο Πελάτης παραβαίνει όρους της Σύμβασης Προμήθειας, οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση

εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.”

Ως προς το ζήτημα των εισπρακτικών εταιρειών, που θίγεται στο τρίτο ερώτημα, σας ενημερώνουμε ότι:

Σύμφωνα με το άρθρο 39 παρ. 5 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, με τίτλο “Εξόφληση λογαριασμών”: “5. Ο Προμηθευτής ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του δύνανται να επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας υπενθυμίζοντάς του την οφειλή και προσφέροντας τη δυνατότητα αποστολής αντίγραφου του Λογαριασμού Κατανάλωσης.”

Η επικοινωνία, όμως, αυτή θα πρέπει να συνάδει με τα όσα ορίζονται στην παρ. 2 του άρθρου 8 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες: «Στις συναλλαγές τους με τους Πελάτες, οι Προμηθευτές, οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες αυτών και οι εν γένει προστηθέντες τους οφείλουν να συμμορφώνονται με τις «Αρχές Επικοινωνίας με Πελάτη» που επισυνάπτονται στον παρόντα Κώδικα ως Παράρτημα Ι και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτού. Με τις εν λόγω Αρχές θεσπίζονται βασικοί κανόνες συναλλακτικής συμπεριφοράς των Προμηθευτών, και ιδίως κανόνες που διέπουν τις μεθόδους επικοινωνίας με τους Πελάτες και τις πρακτικές προώθησης προϊόντων.»

Η διαπίστωση της τήρησης των ως άνω Αρχών Επικοινωνίας έχει ανατεθεί και αποτελεί αρμοδιότητα της ΡΑΕ, η οποία, σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 3 του Κώδικα Προμήθειας, σε περίπτωση που διαπιστώσει παρέκκλιση από αυτές, αναρτά σχετική πράξη στην ιστοσελίδα της για ένα μήνα.

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι με την παρ. 9 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες ορίζεται ότι: “Σε Πελάτες οι οποίοι είναι πιθανόν να αντιμετωπίζουν δυσχέρεια ή αδυναμία αποπληρωμής λογαριασμών κατανάλωσης, ο Προμηθευτής δύναται να παρέχει, πέραν των προβλέψεων της παραγράφου 3, ειδικά προγράμματα ρύθμισης εξόφλησης λογαριασμών ή διακανονισμού παλαιότερων οφειλών, ιδίως μέσω δόσεων. Για την αποφυγή διακρίσεων μεταξύ Πελατών, ο Προμηθευτής υποχρεούται να θέτει διαφανή και εύκολα επαληθεύσιμα κριτήρια εφαρμογής των προσφερόμενων προγραμμάτων. Τα προγράμματα πρέπει να διασφαλίζουν την αποπληρωμή των υποχρεώσεων, λαμβάνοντας υπόψη και τις τρέχουσες καταναλώσεις σε ηλεκτρική ενέργεια έκαστου Πελάτη. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τους Πελάτες που δύνανται να ενταχθούν σε ειδικά προγράμματα.”

Η Προϊσταμένη Διεύθυνσης

Γ. Γιδάκου