



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
TELEFAX: 210 5203872
Πληροφορίες: Α. Στεφάνου
Τηλέφωνο: 2131516056
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα, 18 Φεβρουαρίου 2021

Αριθ. Πρωτ.: 2438

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΘΕΜΑ: “Υπολειτουργία των δημοσίων οικονομικών υπηρεσιών στο Αγρίνιο”.

ΣΧΕΤ.: Η με αρ. πρωτ. 2630/14-12-2020 Ερώτηση.

Σε απάντηση της παραπάνω Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από το βουλευτή κ. Κυριάκο Βελόπουλο, σχετικά με το αναφερόμενο θέμα και ειδικότερα για την εξυπηρέτηση των πολιτών από την Υπηρεσία ΟΑΕΔ Αγρινίου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στην Υπηρεσία ΟΑΕΔ (ΚΠΑ2 Αγρινίου) εργάζονται συνολικά **33 άτομα**. Λόγω των περιοριστικών μέτρων για την αποφυγή διάδοσης της πανδημίας και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην αριθμ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/138/οικ.22959/14.12.2020 εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών, η Υπηρεσία λειτουργεί με το αναγκαίο προσωπικό (13 άτομα) και εφαρμόζει το σύστημα της τηλεργασίας στο μέγιστο δυνατό ποσοστό. Προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι πολίτες μέσω των καναλιών επικοινωνίας που σχετίζονται απευθείας με τις Υπηρεσίες, από τις 25/11/2020 έχει οριστεί από όλες τις Υπηρεσίες ΟΑΕΔ **ένας υπάλληλος για την αποκλειστική διαχείριση των εισερχόμενων κλήσεων των πολιτών και άλλος ένας υπάλληλος για την αποκλειστική διαχείριση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Υπηρεσίας**. Ο τηλεφωνικός αριθμός επικοινωνίας με το ΚΠΑ2 διατίθεται μέσω του portal του Οργανισμού για όλο το διάστημα που διαρκούν τα έκτακτα μέτρα προστασίας της δημόσιας υγείας.

Επιπλέον στο πλαίσιο του Ψηφιακού μετασχηματισμού των Υπηρεσιών Δημοσίου τομέα, το σύνολο σχεδόν των υπηρεσιών του Οργανισμού παρέχεται μέσω **ηλεκτρονικών υπηρεσιών**. Η πρόσβαση στις περισσότερες e-υπηρεσίες του ΟΑΕΔ γίνεται ηλεκτρονικά είτε μέσω www.gov.gr, είτε μέσω των e-Υπηρεσιών ΟΑΕΔ www.oaed.gr/e-yperesies με τους κωδικούς TAXISnet ή με τους κωδικούς πρόσβασης πιστοποιημένων χρηστών του ΟΑΕΔ. Όσον αφορά στην εξυπηρέτηση

του κοινού στα ΚΠΑ2, αυτή πραγματοποιείται **μόνο σε επείγουσες περιπτώσεις και υποχρεωτικά κατόπιν ραντεβού.**

Επιπλέον, οι πολίτες που χρειάζονται καθοδήγηση απευθύνονται στο τηλεφωνικό κέντρο του ΟΑΕΔ **11320.**

Επιπλέον σημειώνεται ότι από 15 Δεκεμβρίου 2020 εφαρμόζεται η εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων με τηλεδιάσκεψη από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ). Ειδικότερα οι άνεργοι και οι εργοδότες δύνανται να κλείσουν ψηφιακό ραντεβού στο myOEADlive, προκειμένου να εξυπηρετηθούν από εργασιακό σύμβουλο ανέργων και εργοδοτών αντίστοιχα του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ) μέσω τηλεδιάσκεψης, ώστε να ωφεληθούν από παρεχόμενες συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΚΩΣΤΗΣ ΧΑΤΖΗΔΑΚΗΣ