



ALPHA BANK

Προς
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής, Τμήμα Α'
Υπόψη κ. Γ. Καλλία

Αθήνα, 2 Φεβρουαρίου 2021

Επιστολή μας αριθ. 1

Θέμα: Ερώτηση 3470/22-1-2021 της βουλευτή κας Θ. Τζάκρη.

Κύριοι,

Σε απάντηση του από 27-1-2021 εγγράφου σας ως προς την εν θέματι Ερώτηση, σημειώνουμε τα ακόλουθα:

Ο αριθμός του Δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας οριοθετείται με δυναμικό τρόπο λαμβάνοντας υπόψη σειρά δεδομένων και δεικτών, εντάσσεται δε στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας.

Κατανοούμε τις ανησυχίες σχετικά με την συνέχιση της ομαλής εξυπηρέτησης από την Τράπεζα των κατοίκων, καθώς και των επιχειρήσεων της περιοχής. Σημειώνουμε ωστόσο ότι, μετά την παύση λειτουργίας του εν λόγω Καταστήματος, οι εργαζόμενοι του Καταστήματος Εδέσσης, που βρίσκεται σε κοντινή απόσταση, θα βρίσκονται στη διάθεση των πελατών του Καταστήματος Σκύδρας για να τους εξυπηρετήσουν.

Ειδικότερα, το Κατάστημα Εδέσσης είναι στελεχωμένο με έμπειρο προσωπικό και παρέχει πλήρες φάσμα υπηρεσιών της Alpha Bank. Επίσης, διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό για την εξυπηρέτηση των επιχειρησιακών αναγκών των πελατών, ώστε να ανταποκριθεί στις ανάγκες της ευρύτερης περιοχής του Νομού Πέλλας, που αποτελεί σημαντικό οικονομικό κέντρο της Βόρειας Ελλάδας.

Παράλληλα, η εκτεταμένη ανάπτυξη των εργαλείων ψηφιακής τραπεζικής που προσφέρει η Alpha Bank, όπως το My Alpha Web, My Alpha Mobile, My Alpha Phone και, πλέον, το My Alpha Ραντεβού, καλύπτουν σχεδόν κάθε τραπεζική ανάγκη Επιχειρήσεων & Ιδιωτών όπως ενημέρωση, μεταφορές, πληρωμές, διαχείριση προϊόντων και υπηρεσιών ή ακόμη και εξατομικευμένη πληροφόρηση μέσω βιντεοκλήσεων, παρέχονται δε με τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια για τους πελάτες.

Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των κατοίκων της Σκύδρας, θα παραμείνει στην πόλη εγκατεστημένο μηχάνημα αυτόματων συναλλαγών (ΑΤΜ), για την απρόσκοπτη συνέχιση συναλλαγών των πελατών μας.

Με εκτίμηση,

ALPHA BANK

Ξ.Δ. ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ

Εντεταλμένος Γενικός Διευθυντής

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ 11
105 59 ΑΘΗΝΑ

ΤΗΛ. : +30 210 3266682
FAX : +30 210 3266687
E-mail: compliance@alpha.gr