



Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5 - 7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος
Υπόψη κ. Χ. Λαδικού
E-mail c.ladikos@minfin.gr



Αρ. Πρωτ : 1032/380
Ημερομηνία : 25/01/2021

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 398 // 11-11-2020 Αναφορά της Βουλευτού κας Τζούφη Μερόπης

Αξιότιμε κ. Λαδικέ

Σε απάντηση του από 14/01/2021 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 4648 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 398 // 11-11-2020 Αναφορά της βουλευτού κας Τζούφη Μερόπης σχετικά με το κλείσιμο του Καταστήματος Παρακαλάμου της Τράπεζας Πειραιώς, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Το Δίκτυο Καταστημάτων διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μιας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Υπό αυτό το πρίσμα είχε αποφασιστεί η παύση λειτουργίας του Καταστήματος Παρακαλάμου, με παράλληλη διατήρηση ΑΤΜ στην περιοχή.

Λαμβάνοντας υπόψη τις επικοινωνίες μας με αρμόδιους φορείς, σας γνωρίζουμε τη νεότερη απόφαση της Τράπεζας για την αναστολή του κλεισίματος του Καταστήματος Παρακαλάμου και τη διατήρηση της λειτουργίας του κάθε Δευτέρα και Πέμπτη, αρχής γενομένης από την Δευτέρα 21.12.2020, προσφέροντας το σύνολο των υπηρεσιών της Τράπεζας. Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η επιστολή του Δημάρχου Πωγωνίου στην οποία αναφέρεστε, έχει παραληφθεί από την Τράπεζα μας και έχει απαντηθεί αρμοδίως στις 16.12.2020.

Παράλληλα θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι, η Τράπεζα έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και επιχείρηση.

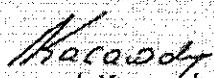


Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app).

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς συνεχίζει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,
Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου


Αργυρώ Κασαπάκη
Group Compliance Officer