



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα
Πληροφορίες: Σ. Σμάκου
Τηλέφωνο : 213-13 13 146
 : 213-13 13 040
e.mail : s.smakou@ydmed.gov.gr
e.mail : koinovouleftikos@ydmed.gov.gr

Αθήνα, 3 Φεβρουαρίου 2021
Αρ.Πρωτ. ΤΚΕ/Φ2/2050

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:

1. Βουλευτή κα Μαρία Απατζίδη

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. **3372/18-1-2021 Ερώτησης**, που κατέθεσε στη Βουλή η Βουλευτής του ΜΕΡΑ25 κα Μαρία Απατζίδη, με θέμα: **«Παραποίηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων από πλευράς Διοίκησης ΕΦΚΑ»**, και όσον αφορά το πεδίο αρμοδιοτήτων του Υπουργείου μας για τη λειτουργία των υπηρεσιών του Δημοσίου στο πλαίσιο των μέτρων για τον περιορισμό της διασποράς του COVID-19, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Σχετικά με τη λειτουργία των Υπηρεσιών, σύμφωνα με την αριθ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/134/οικ.21190/13-11-2020 (ΑΔΑ: ΨΞ8046ΜΤΛ6-5ΩΙ) 23η εγκύκλιο της Υπηρεσίας μας: «Επισημαίνεται ότι όλες οι δημόσιες υπηρεσίες θα πρέπει να διαθέτουν ανά πάσα στιγμή έκθεση/ πλάνο εργασιών που θα αποδεικνύει ότι λειτουργούν μόνο με το απολύτως απαραίτητο προσωπικό, ενώ θα αναφέρει και τους εργαζόμενους που έχουν τεθεί σε καθεστώς τηλεργασίας. Για την τήρηση δε της ανωτέρω υποχρέωσης θα διενεργούνται εντατικοί έλεγχοι από τις αρμόδιες ελεγκτικές αρχές. Για την κατάρτιση της ως άνω έκθεσης/ πλάνου εργασιών επαναλαμβάνεται και διευκρινίζεται ότι θα πρέπει να ληφθούν υπόψη, πέραν των αναφερόμενων στην σχετική αρ. 22η εγκύκλιο κριτήρια, τα εξής: Το προσωπικό που θα παρέχει εργασία με αυτοπρόσωπη παρουσία θα είναι το απολύτως αναγκαίο. Δεδομένης της σχετικής αυτής πρόβλεψης, την οποία υποχρεούνται να τηρήσουν οι φορείς, εξυπακούεται ότι δεν δύναται να προσδιοριστεί εκ των προτέρων σε τι ποσοστό θα ανέρχεται το αναγκαίο αυτό προσωπικό, καθώς η ιδιαιτερότητα κάθε φορέα και οι αρμοδιότητες που καλείται να ασκήσει τελούν σε αποκλειστική γνώση του επικεφαλής εκάστης δημόσιας υπηρεσίας... Για τον υπολογισμό του απολύτως αναγκαίου προσωπικού, θα λαμβάνεται υπόψη η εύρυθμη, σύμφωνα με τις νέες συνθήκες, λειτουργία των δημοσίων υπηρεσιών, οπότε και θα κριθεί κατά περίπτωση η απαραίτητη δυναμικότητα στελέχωσης του φορέα...». Περαιτέρω, σύμφωνα με

την αριθ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/136/οικ.22080/30-11-2020 (ΑΔΑ: ΩΓ3Π46ΜΤΛ6-ΑΘ1) 24η εγκύκλιο της Υπηρεσίας μας: «Για τη λειτουργία των υπηρεσιών του Δημοσίου, την εξυπηρέτηση του κοινού, τις διευκολύνσεις των υπαλλήλων και τη συμπλήρωση του Παρουσιολόγιου Covid-19 ισχύουν τα αναφερόμενα στην 23η εγκύκλιο. Εν προκειμένω υπενθυμίζεται ότι οι υπηρεσίες λειτουργούν με το απολύτως αναγκαίο προσωπικό και διευκρινίζεται εκ νέου περαιτέρω ότι το ποσοστό της τηλεργασίας δεν δύναται να είναι μικρότερο του 50%, εφόσον συνάδει με τη φύση των ασκούμενων καθηκόντων...».

Επίσης, όσον αφορά την εξυπηρέτηση κοινού, σύμφωνα με την ως άνω εγκύκλιο: «Οι δημόσιες υπηρεσίες υποχρεούνται να εξυπηρετούν το δημόσιο συμφέρον και τον πολίτη. Υπό την βασική αυτή αρχή και υποχρέωση, διευκρινίζονται περαιτέρω τα εξής: Η εξυπηρέτηση των πολιτών δεν τίθεται στη διακριτική ευχέρεια των υπαλλήλων του δημοσίου, αλλά αποτελεί βασική προτεραιότητα και υποχρέωσή τους. Καθίσταται σαφές και κατανοητό ότι βάσει των επιδημιολογικών συνθηκών και της κρισιμότητας της κατάστασης, έχει προβλεφθεί ότι το κοινό εξυπηρετείται μόνο σε επείγουσες περιπτώσεις και υποχρεωτικά κατόπιν ραντεβού. Εξυπακούεται, ωστόσο, ότι θα πρέπει να εξασφαλιστεί από τις υπηρεσίες ο τρόπος που θα προγραμματίζονται τα ραντεβού και η ευρεία ενημέρωση των ενδιαφερομένων πολιτών. Ειδικότερα, θα πρέπει οι υπηρεσίες με σχετικές αναρτήσεις στις ιστοσελίδες τους ή με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο να ενημερώνουν τους πολίτες για τη δυνατότητά τους να επικοινωνούν με τις δημόσιες υπηρεσίες σε συγκεκριμένα τηλέφωνα και σε συγκεκριμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προκειμένου να προγραμματίσουν ραντεβού...».

Για το ζήτημα δε της παροχής εξ αποστάσεως εργασίας από το σύνολο των δημοσίων υπαλλήλων, ανεξαρτήτως κατοχής θέσης ευθύνης, εφόσον φυσικά αυτή συνάδει με τη φύση των καθηκόντων τους και με τις δυνατότητες που παρέχονται για την εξ αποστάσεως εργασία, κατά περίπτωση και ανάλογα με την Υπηρεσία, για την άσκηση τους, έχει εκδοθεί σειρά εγκυκλίων μεταγενέστερα της από 20-9-2020 εγκυκλίου (βλ. σχετικά το Παράρτημα της αριθ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/139/οικ.431/11-1-2021 27ης εγκυκλίου, ΑΔΑ: 9ΣΥΡ46ΜΤΛ6-4ΧΣ). Σε κάθε περίπτωση, η κρίση για τη δυνατότητα ή μη παροχής εξ αποστάσεως εργασίας από συγκεκριμένο υπάλληλο, αποτελεί αρμοδιότητα της κάθε Υπηρεσίας που έχει σαφή γνώση του συνόλου των δεδομένων όσον αφορά τη φύση των αρμοδιοτήτων κάθε υπαλλήλου, ανάλογα με τον κλάδο/ειδικότητα, όπου ανήκει και τις αρμοδιότητες που του έχουν ανατεθεί και την από πλευράς υποδομών πραγματική δυνατότητα άσκησης αυτών εξ αποστάσεως.

Σε κάθε περίπτωση, αρμόδιος για την υλοποίηση των ανωτέρω σε κάθε Υπηρεσία είναι ο επικεφαλής αυτής και εφόσον πρόκειται για νπδδ και το εποπτεύον Υπουργείο, ήτοι εν προκειμένω το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων. Ωστόσο, η από 11/1/2021 εσωτερική εγκύκλιος οδηγία που έχει τεθεί υπόψη μας δεν προκύπτει ότι αντίκειται στις οδηγίες που έχουν παρασχεθεί από την Υπηρεσία μας για την ορθή λειτουργία των δημοσίων υπηρεσιών στο πλαίσιο της πρόληψης και της αντιμετώπισης της διασποράς του COVID-19.

Αντιθέτως, στο Υπουργείο μας και συνεπεία της εξ αποστάσεως εργασίας, η οποία προφανώς δεν δύναται εν προκειμένω να επιτευχθεί με όρους ισοδύναμους με αυτήν της αυτοπρόσωπης παροχής εργασίας, περιέρχονται καταγγελίες και παράπονα πολιτών για σημαντικές δυσκολίες όσον αφορά στην εξυπηρέτησή τους.

Ο Υπουργός

Μαυρουδής Βορίδης

Εσωτερική Διανομή

Γραφείο Υπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας και Παροχής Πληροφοριών
Του Υπουργείου Εσωτερικών
Μαρίνα Χρύση