



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Χατζηδάκη

Αθήνα, 31/12/20

Αρ. ΓρΔ/ 3088

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθ.2745/16.12.2020 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Λ. Στολτίδη.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Λ. Στολτίδης με θέμα «Διακοπή της σύμβασης παροχής του ρεύματος σε καρκινοπαθή της ΠΕ Θεσσαλονίκης», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση με έντονη κοινωνική ευαισθησία και επίγνωση, έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της όλα αυτά τα χρόνια και ιδιαίτερα σε αυτή τη δοκιμασία, στέκεται δίπλα στην ελληνική κοινωνία. Παράλληλα, έλαβε έγκαιρα γενναία μέτρα οικονομικής ελάφρυνσης τόσο κατά την περίοδο του πρώτου κύματος της πανδημίας, όσο και στο δεύτερο, εφαρμόζοντας ήδη από την 1^η Οκτωβρίου εκπτώσεις για το σύνολο των πελατών της. Επιπρόσθετα, σε πελάτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγω οικονομικής δυσπραγίας, αυτά εξετάζονται και επιλύονται άμεσα.

Ωστόσο, για την υπόψη υπόθεση του πελάτη, στον οποίο αναφέρεται η Ερώτηση, είναι μια από τις χαρακτηριστικές περιπτώσεις συμπολιτών που η ΔΕΗ έχει επιδείξει έντονη κοινωνική ευαισθησία και κατανόηση, παρά τη συστηματική ασυνέπεια στην καταβολή τρεχόντων λογαριασμών και δόσεων. Στις 04.05.2018 η Επιχείρηση, λαμβάνοντας υπόψη τις αντικειμενικές αδυναμίες του πελάτη ενέκρινε την ρύθμιση της οφειλής, ποσού 2.966€ σε 61 μηνιαίες δόσεις την οποία δεν τήρησε. Σημειώνεται ότι ο πελάτης το Δεκέμβριο του 2018 απεντάχθηκε από το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, λόγω μη πλήρωσης των σχετικών προϋποθέσεων.

Διευκρινίζεται ότι, καμία αποκοπή ηλεκτροδότησης δεν έχει πραγματοποιηθεί στο συγκεκριμένο πελάτη ο οποίος συνεχίζει να ηλεκτροδοτείται κανονικά.



Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, η Επιχείρηση για την αντιμετώπιση των πελατών με αντικειμενική αδυναμία πληρωμής, εφαρμόζει από τον Οκτώβριο του 2019, ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών, με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγάλο αριθμό δόσεων διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων.

Αναφορικά με τις διακοπές ρεύματος, δεδομένων των ακραίων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά, λαμβάνεται υπόψη η ιστορικότητα πληρωμών των πελατών καθώς και οι καταγεγραμμένες ιδιαίτερες συνθήκες, όπως για παράδειγμα, όσων είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Ευάλωτων πελατών μέσω ΗΔΙΚΑ, ήτοι οι δικαιούχοι του κοινωνικού οικιακού τιμολογίου, άτομα με μηχανική υποστήριξη, ηλικιωμένοι άνω των 70 ετών. Επιπλέον σύμφωνα με νεότερη απόφαση της Πολιτείας, παρέχεται εφάπαξ Ειδικό Βοήθημα σε κομμένους Ευάλωτους πελάτες έως τις 30.04.2020, για την επανασύνδεση του ρεύματος.

Επιπλέον σύμφωνα με νεότερη απόφαση της Πολιτείας, παρέχεται εφάπαξ Ειδικό Βοήθημα σε κομμένους Ευάλωτους πελάτες έως τις 30.04.2020, για την επανασύνδεση του ρεύματος.

Σημειώνεται, ότι βασική προτεραιότητα της Επιχείρησης είναι η διασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας της χώρας και συγχρόνως η καλύτερη εξυπηρέτηση όλων, ειδικά αυτή την κρίσιμη περίοδο.

Τέλος, τα μέτρα για την κοινωνική προστασία και την αντιμετώπιση της Ενεργειακής Πενίας καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

 **GEORGIOS STASSIS**
30 Dec 2020 8:03 PM

Γεώργιος Στάσης
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Κοινοποιήσεις :
-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου