



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα,

Αρ. ΓρΔ/ 42/13-1-21

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 2828/18.12.2020 Ερώτηση της Βουλευτού κας. Μ. Απατζίδη.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε η Βουλευτής κα. Μ. Απατζίδη με θέμα «Απάνθρωπη στάση της ΔΕΗ απέναντι σε ηλικιωμένο καρκινοπαθή, με 80% αναπηρία και διαβητικό τύπου Β», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ, σε όλη την περίοδο της πανδημίας έχει αποδείξει έμπρακτα τη στήριξη των πελατών της λαμβάνοντας πρώτη όλα τα απαραίτητα μέτρα οικονομικής ελάφρυνσης, τόσο κατά την περίοδο του πρώτου κύματος της πανδημίας, όσο και στο δεύτερο, εφαρμόζοντας εκπτώσεις για το σύνολο των πελατών της. Στην κατεύθυνση αυτή, το δωρεάν πάγιο για όλους τους πελάτες χαμηλής τάσης, η έκπτωση 8% με κατανάλωση πάνω από 2000kWh καθώς και η έκπτωση 10% για κάθε λογαριασμό e-bill για όλους τους πελάτες έως τις 31.12.2020, κάλυψαν σημαντικό ποσοστό της χρέωσης που αφορά στον Προμηθευτή. Επιπλέον, η Επιχείρηση από 01.01.2021 συνεχίζει την αναστολή της χρέωσης του 1€ για την έκδοση των έγχαρτων λογαριασμών για όλους τους πελάτες και διασφαλίζει τη σταθερότητα των λογαριασμών απορροφώντας ενδεχόμενη χρέωση που μπορεί να προκύψει από τη ρήτρα αναπροσαρμογής CO2 στα τιμολόγια ηλεκτρικής ενέργειας για το 1^ο τρίμηνο του 2021. Επιπρόσθετα, σε πελάτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγω οικονομικής δυσπραγίας, αυτά εξετάζονται και επιλύονται άμεσα.

Ωστόσο, για την υπόψη υπόθεση του πελάτη, στον οποίο αναφέρεται η Ερώτηση, είναι μια από τις χαρακτηριστικές περιπτώσεις συμπολιτών που η ΔΕΗ έχει επιδείξει έντονη κοινωνική ευαισθησία και κατανόηση, παρά τη συστηματική ασυνέπεια στην καταβολή τρεχόντων λογαριασμών και δόσεων. Στις 04.05.2018 η Επιχείρηση, λαμβάνοντας υπόψη τις αντικειμενικές αδυναμίες του πελάτη ενέκρινε την ρύθμιση της οφειλής, ποσού 2.966€ σε 61 μηνιαίες δόσεις την οποία δεν τήρησε. Σημειώνεται ότι ο πελάτης το Δεκέμβριο του 2018 απεντάχθηκε από το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, λόγω μη πλήρωσης των σχετικών προϋποθέσεων.



Διευκρινίζεται ότι, καμία αποκοπή ηλεκτροδότησης δεν έχει πραγματοποιηθεί στο συγκεκριμένο πελάτη ο οποίος συνεχίζει να ηλεκτροδοτείται κανονικά.

Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, η Επιχείρηση για την αντιμετώπιση των πελατών με αντικειμενική αδυναμία πληρωμής, εφαρμόζει από τον Οκτώβριο του 2019, ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών, με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγάλο αριθμό δόσεων διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων.

Αναφορικά με τις διακοπές ρεύματος, δεδομένων των ακραίων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στην αγορά, λαμβάνεται υπόψη η ιστορικότητα πληρωμών των πελατών καθώς και οι καταγεγραμμένες ιδιαίτερες συνθήκες, όπως για παράδειγμα, όσων είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Ευάλωτων πελατών μέσω ΗΔΙΚΑ, ήτοι οι δικαιούχοι του κοινωνικού οικιακού τιμολογίου, άτομα με μηχανική υποστήριξη, ηλικιωμένοι άνω των 70 ετών. Επιπλέον σύμφωνα με νεότερη απόφαση της Πολιτείας, παρέχεται εφάπαξ Ειδικό Βοήθημα σε κομμένους Ευάλωτους πελάτες έως τις 30.04.2020, για την επανασύνδεση του ρεύματος.

Επιπλέον σύμφωνα με νεότερη απόφαση της Πολιτείας, παρέχεται εφάπαξ Ειδικό Βοήθημα σε κομμένους Ευάλωτους πελάτες έως τις 30.04.2020, για την επανασύνδεση του ρεύματος.

Σημειώνεται, ότι βασική προτεραιότητα της Επιχείρησης είναι η διασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας της χώρας και συγχρόνως η καλύτερη εξυπηρέτηση όλων, ειδικά αυτή την κρίσιμη περίοδο.

Τέλος, τα μέτρα για την κοινωνική προστασία και την αντιμετώπιση της Ενεργειακής Πενίας καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

GEORGIOS STASSIS
12 Jan 2021 2:50 PM

Γεώργιος Στάσης
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Κοινοποιήσεις :
-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου