



Προς:

Υπουργό Περιβάλλοντος &
Ενέργειας
κ.Κ. Σκρέκα

Αθήνα, 20 Ιανουαρίου 2021

Αρ. ΓρΔ/ 96

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθ.2403/05.12.2020 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Γ.Λογιάδη.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Γ. Λογιάδης με θέμα «*Να πάρει θέση ο Υπουργός Περιβάλλοντος & Ενέργειας για την τακτική της ΔΕΗ που έδωσε στοιχεία των καταναλωτών σε δικηγορικά γραφεία για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών*», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ, κατά τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Προμήθειας, δύναται η ίδια ως Προμηθευτής Ηλεκτρικής Ενέργειας ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της να επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας υπενθυμίζοντάς του την οφειλή και αναζητώντας εξειδικευμένες λύσεις για τη διευθέτηση των οφειλών του. Σχετική ενημέρωση για τη δυνατότητα αυτή της ΔΕΗ, όταν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές, υπάρχει επιπρόσθετα και στο έντυπο του λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας.

Ειδικότερα, ο εξωτερικός συνεργάτης της Επιχείρησης επικοινωνεί με τους πελάτες, προκειμένου, για την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή τους, να τους ενημερώσει για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμης οφειλής, να ανευρεθεί εξωδικαστική λύση για τη διευθέτησή της και έτσι να αποφευχθούν οι επιπτώσεις από την έκδοση εντολής διακοπής ηλεκτροδότησης στην παροχή τους και άλλες νόμιμες ενέργειες εκ μέρους της Επιχείρησης.

Η ΔΕΗ παρακολουθεί διαχρονικά την πορεία των ληξιπρόθεσμων οφειλών για όλες τις κατηγορίες πελατών και εφαρμόζει προγράμματα αλληλοσυμπληρούμενων και κλιμακούμενων δράσεων, με στόχο τη βελτίωση της εισπραξιμότητας. Στο πλαίσιο αυτό παραμένει βασική και άμεση προτεραιότητα της Επιχείρησης, η αντιμετώπιση των πελατών που συστηματικά αποφεύγουν να πληρώνουν τους λογαριασμούς τους, συσσωρεύοντας μεγάλες οφειλές έναντι της ΔΕΗ.

Πέραν των ανωτέρω, η Επιχείρηση κατανοώντας την κρισιμότητα της κατάστασης από την πανδημία covid-19 και στο βαθμό των δυνατοτήτων της, προχώρησε στη λήψη νέων μέτρων οικονομικής ελάφρυνσης των καταναλωτών, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν ευκολότερα στην εξόφληση των λογαριασμών τους. Στην κατεύθυνση αυτή, το δωρεάν πάγιο για όλους τους πελάτες χαμηλής τάσης, η έκπτωση 8% με κατανάλωση πάνω από 2000kWh καθώς και η έκπτωση 10% για κάθε λογαριασμό e-bill

για όλους τους πελάτες έως τις 31.12.2020, καλύπτουν σημαντικό ποσοστό της χρέωσης που αφορά στον Προμηθευτή.

Επιπλέον, για την αντιμετώπιση των πελατών με αντικειμενική αδυναμία πληρωμής, εφαρμόζει από τον Οκτώβριο του 2019, ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών, με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγάλο αριθμό δόσεων διευκολύνοντας τους πελάτες να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους.

Σε κάθε περίπτωση η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων.

Τα μέτρα για την κοινωνική προστασία και την αντιμετώπιση της Ενεργειακής Πενίας καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Τέλος, εάν υπάρχει συγκεκριμένη περίπτωση, που αναφέρεται ο βουλευτής κ. Λογιάδης, θα παρακαλούσαμε να μας την προσκομίσει για να εξετάσουμε τυχόν αστοχία δική μας και να βελτιώσουμε τις διαδικασίες μας.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,



Γεώργιος Στάσσης
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Κοινοποιήσεις: - ΥΠΕΝ/ΑΤΚΕ