



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ
ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΣΠΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΕΩΝ

Αθήνα, 20-01-2021

Αριθ. Πρωτ. : 6143 - 20-01-2021

ΕΥΚΕ: 54

Ταχ. Δ/νση: Νίκης 10, Σύνταγμα
Ταχ. Κώδικας: 105 63, Αθήνα
Πληροφορίες: Γρ. Προϊσταμένης
Τηλέφωνο: 210 3742085
Fax: 210 3742063
Email: stateaid_unit@m nec.gr

ΠΡΟΣ: ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΚΟΙΝ.: ΜΟΔ ΑΕ
Τομέας Εφαρμογών Πληροφορικής &
Ψηφιακής Τεχνολογίας
Προϊστάμενος κος Π. Πραμμαντιώτης
(takpram@mou.gr)

**Θέμα: Απάντηση στην Ερώτηση του κοινοβουλευτικού κόμματος ΣΥΡΙΖΑ με θέμα:
«Συνεχίζονται τα προβλήματα πρόσβασης και λειτουργίας του Πληροφοριακού
Συστήματος Κρατικών Ενισχύσεων»**

Αναφορικά με την υπ' αριθμ. πρωτ. 3148/11.01.2021 (ΥΠΟΙΑΝ 3002/13.01.2021) ερώτηση βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ με θέμα προβλήματα στην πρόσβαση και λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος Κρατικών Ενισχύσεων (ΠΣΚΕ), και με βάση τις αρμοδιότητες της Ειδικής Υπηρεσίας Κρατικών Ενισχύσεων (ΕΥΚΕ) που είναι επιχειρησιακά υπεύθυνη για το Πληροφοριακό Σύστημα, σας γνωρίζουμε τα παρακάτω:

1. Το Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων ξεκίνησε τη λειτουργία του το 2006 και έως την 31η Μαρτίου 2020 είχε υποστηρίξει την υποβολή και διαχείριση 359.041 αιτημάτων ενίσχυσης. Ο μέγιστος αριθμός υποβολών αιτημάτων ενίσχυσης ανά ημέρα κατά τη διάρκεια αυτής της 14ετίας ανήλθε σε 10.878 αιτήματα (18/12/2009) και ο αντίστοιχος μέγιστος αριθμός υποβολών ανά ώρα είχε ανέλθει έως τις 1.109 υποβολές. Κατά τη συγκεκριμένη περίοδο, στο ΠΣΚΕ υλοποιήθηκαν και δόθηκαν προς χρήση 1.569 υποσυστήματα διαχείρισης προγραμμάτων κρατικών ενισχύσεων (π.χ. υποσύστημα υποβολής, υποσύστημα αξιολόγησης, αιτήματα πληρωμών κλπ), ή κατά μέσο όρο ένα υποσύστημα κάθε 3 ημέρες, τα οποία χρησιμοποιήθηκαν από τους ενδιαφερόμενους χρήστες για την ολοκλήρωση 1.998.564 διαχειριστικών ενεργειών κατά τη διάρκεια της 14ετούς περιόδου, δηλαδή, κατά μέσο όρο 391 ενέργειες ανά ημέρα.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά
και Επενδυτικά Ταμεία

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



2. Κατά την περίοδο της κρίσης της πανδημίας, διάστημα κατά το οποίο μεγάλο μέρος της οικονομικής δραστηριότητας αντιμετώπισε σημαντική κάμψη ή ακόμα και παύση, καταβλήθηκε προσπάθεια αντιμετώπισης των δυσμενών συνεπειών μέσω υλοποίησης πληθώρας δράσεων κρατικών χορηγήσεων, ενισχύσεων και παρεμβάσεων. Το ΠΣΚΕ και το επιτελείο υποστήριξής του, αποτέλεσαν τα κύρια εργαλεία για την υλοποίηση των εν λόγω δράσεων. Το Πληροφοριακό Σύστημα και τα στελέχη του ανταποκρίθηκαν με τη μέγιστη δυνατή ταχύτητα και αποτελεσματικότητα.

Από την 1η Απριλίου 2020 έως σήμερα το ΠΣΚΕ υποστήριξε την υποβολή επιπλέον 390.517 αιτημάτων ή διαφορετικά, κατά το τελευταίο 9μηνο οι υποβολές αυξήθηκαν κατά 108% σε σύγκριση με το άθροισμα των 14 προηγούμενων ετών (από 70 αιτήματα ενίσχυσης ανά ημέρα κατά μέσο όρο 14ετίας, ανήλθαν σε 1.446 αιτήματα ανά ημέρα κατά το τελευταίο 9μηνο από την έναρξη υλοποίησης των προγραμμάτων COVID).

Κατά την ίδια περίοδο η χρήση του ΠΣΚΕ κορυφώθηκε στις 21/5/2020 ημέρα κατά την οποία υποστήριξε 28.389 υποβολές αιτημάτων (αύξηση 260% στην ημερήσια εξυπηρέτηση) με μέγιστο αριθμό εξυπηρετούμενων υποβολών ανά ώρα τις 2.955 (αύξηση 266% στην ωριαία εξυπηρέτηση).

Στη διάρκεια της ίδιας περιόδου αναπτύχθηκαν 585 υποσυστήματα, δηλαδή, πραγματοποιήθηκε υλοποίηση άνω των 2,1 υποσυστημάτων ανά ημέρα (700% αύξηση στον αριθμό υλοποιήσεων), τα οποία χρησιμοποιήθηκαν σε συνδυασμό με το σύνολο των υπολοίπων υποσυστημάτων 750.418 φορές, ή κατά μέσο όρο 2.779 χρήσεις ανά ημέρα (αύξηση 710% στη συνολική χρήση του συστήματος).

Σημειώνεται πως κάθε υποσύστημα υποστηρίζει τις επιχειρησιακές απαιτήσεις του αρμόδιου φορέα και κάθε φορά, κατά τη διαδικασία υλοποίησης και εφαρμογής του, ακολουθείται υποχρεωτικά ο καθιερωμένος κύκλος ανάπτυξης λογισμικού (τεχνική ανάλυση, προδιαγραφές, υλοποίηση /παραμετροποίηση, τεχνικές δοκιμές, δοκιμές και τελική έγκριση από τον φορέα, διαδικασία αναβάθμισης). Πρέπει επίσης να υπογραμμιστεί ότι από τους 706.016 εγγεγραμμένους χρήστες του ΠΣΚΕ, οι 341.439 εγγράφηκαν εντός του 2020 (αύξηση 93,6%), οι περισσότεροι εξ' αυτών προκειμένου να συμμετάσχουν στα προγράμματα COVID (από 71 εγγραφές χρηστών ανά ημέρα κατά μέσο όρο την 14ετία, υπήρξε εκτόξευση σε 948 εγγραφές χρηστών ανά ημέρα το 2020 ή αύξηση ρυθμού εγγραφών κατά 1.335%). Τέλος παρατηρήθηκε ότι η πλειοψηφία των νέων χρηστών δεν διέθεταν προηγούμενη εμπειρία από τη χρήση αντίστοιχου συστήματος, γεγονός που προκάλεσε αυξημένο φόρτο εργασίας στην ομάδα υποστήριξης χρηστών του ΠΣΚΕ που έχει συσταθεί για την υποβοήθηση των ενδιαφερομένων και την ταχεία επίλυση προβλημάτων που ενδεχομένως αντιμετωπίζουν οι τελευταίοι.

3. Ειδικότερα και αναφορικά με το ερώτημα 1: Σε όλη τη διάρκεια της υπό εξέταση περιόδου δεν παρουσιάστηκαν συγκεκριμένα περιστατικά ή γεγονότα, τα οποία είχαν σοβαρό αντίκτυπο στη λειτουργία του ΠΣΚΕ. Λόγω αυξημένου φόρτου και για περιορισμένες χρονικά περιόδους διάρκειας λεπτών, παρατηρήθηκε πράγματι προσωρινή μειωμένη ανταπόκριση των λειτουργιών του συστήματος, η οποία ωστόσο, δεν χαρακτηρίζονταν από συχνότητα, ένταση ή/ και διάρκεια τέτοια ώστε να αποτελεί στην πράξη σοβαρή αδυναμία λειτουργίας του συστήματος. Σε ότι ειδικότερα αφορά σε δράσεις κρατικών Ενισχύσεων του Προγράμματος Αγροτικής Ανάπτυξης, και έπειτα από συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΠΑΑ και του ΟΠΕΚΕΠΕ του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων δεν υφίσταται πλέον το παραμικρό πρόβλημα.
4. Αναφορικά με το ερώτημα 2: Κατά τους τελευταίους μήνες, όχι μόνο δεν υπήρξε μείωση προσωπικού αλλά αντίθετα υπήρξε υπερτριπλασιασμός των στελεχών της αρμόδιας ομάδας (από 3 σε 10), προκειμένου να υπάρχει αποτελεσματική διαχείριση των αυξημένων λειτουργικών απαιτήσεων.
5. Αναφορικά με το ερώτημα 3: Έως σήμερα το ΠΣΚΕ και τα περιφερειακά Πληροφοριακά Συστήματα ανταποκρίθηκαν με επάρκεια και αποτελεσματικότητα στις αυξημένες απαιτήσεις της δύσκολης αυτής περιόδου. Τονίζεται ότι σταθερή μας επιδίωξη είναι η ποιοτική και ποσοτική βελτίωση των σχετικών συστημάτων, τόσο για την τρέχουσα περίοδο όσο και για την επερχόμενη. Στο πλαίσιο αυτό έχουν ήδη ληφθεί σχετικές νομοθετικές πρωτοβουλίες (π.χ. ν. 4712/2020, άρ. 63, παρ. & για τη διασύνδεση πληροφοριακών συστημάτων), ενώ ταυτόχρονα υποστηρίζεται η αναβάθμιση των διαχειριστικών εφαρμογών κρατικών ενισχύσεων τόσο με την ανάπτυξη νέων λειτουργιών στην υφιστάμενη πλατφόρμα, όσο και με τη διερεύνηση των αναγκών ανάπτυξης νέας πλατφόρμας. Για την επόμενη προγραμματική περίοδο 2021-2027 έχει ήδη ξεκινήσει η σχετική διαδικασία τεχνολογικής μετεξέλιξης του ΠΣΚΕ με έμφαση στην εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων, των επενδυτών και των πολιτών, με εφαρμογή τεχνολογιών αιχμής σε θέματα ευελιξίας, προσβασιμότητας, διαλειτουργικότητας και απλοποιήσεων.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Οργάνωσης,
Διοικητικής & Τεχνικής Υποστήριξης

Κ.Α.Α.
ΜΗΝΑ ΜΑΡΙΑ

Ο Γενικός Γραμματέας Δημοσίων
Επενδύσεων και ΕΣΠΑ

Δημήτρης Σκάλκος



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Εσωτερική Διανομή (Ηλεκτρονικά):

- Γραφείο Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων (ΕΣΠΑ)
- Γραφείο Γ.Γ. Δημοσίων Επενδύσεων και ΕΣΠΑ
- Γραφείο Προϊσταμένου ΕΑΣ
- ΕΥΚΕ