



Προς :

Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Κ. Σκρέκα

Αθήνα,

Αρ.: ΓρΔ/ 55/14-1-21

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 3029/07.01.2021 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλου.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Κ. Βελόπουλος με θέμα «Αιτήματα του Συλλόγου Ιδιωτικών Υπαλλήλων Νομού Σάμου», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Το θέμα της ευνοϊκής αντιμετώπισης ευπαθών ομάδων πληθυσμού, όπως των πληγέντων από τον πρόσφατο καταστροφικό σεισμό που προκλήθηκε στο Νομό της Σάμου και η εξαίρεση πληρωμής των λογαριασμών ηλεκτρικής ενέργειας, αποτελεί κατά κύριο λόγο αρμοδιότητα της Πολιτείας και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Η ΔΕΗ ως Επιχείρηση συστηματικά και με κάθε ευκαιρία επιδεικνύει την κοινωνική της ευαισθησία εξαντλώντας όλα τα περιθώρια για την εξυπηρέτηση των πελατών της, ειδικότερα δε των ευπαθών ομάδων, αν και είναι πλέον εκτεθειμένη σε ισχυρό ανταγωνισμό. Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΗ έρχεται αρωγός στους πληγέντες της υπόψη περιοχής προσφέροντας ειδικές ρυθμίσεις των λογαριασμών ρεύματος. Σε κάθε περίπτωση η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων.

Τα ανωτέρω θεωρούμε ότι συνιστούν ένα επαρκές πλαίσιο διευκολύνσεων για όλους τους πελάτες, το οποίο εξαντλεί τις δυνατότητες της Επιχείρησης στην παρούσα κρίσιμη συγκυρία, δεδομένης της οικονομικής κατάστασης, σε συνδυασμό με τον εντεινόμενο ανταγωνισμό.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

GEORGIOS STASSIS
13 Jan 2021 3:48 PMΓεώργιος Στάσις
Πρόεδρος και Διευθύνων ΣύμβουλοςΚοινοποιήσεις :-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου