



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ
ΕΜΠΟΡΙΟΥ

Αθήνα, 22-12-2020

Αριθ. Πρωτ. : 136180 - 22-12-2020

Ταχ. Δ/ση : Κάνιγγος 20,
Ταχ. Κώδικας : 10181 Αθήνα
Πληροφορίες : Αντωνάρακος Δ.
Τηλέφωνο : 210 3893181
Email : antwnarakos@gge.gr

ΠΡΟΣ: ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
E-mail: am.hatzigiakoumi@mnec.gr

ΘΕΜΑ: «Αναφορά του βουλευτή Μαγνησίας, του κόμματος "ΣΥΡΙΖΑ – ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΜΑΧΙΑ", κ. Αλέξανδρου Μεϊκόπουλου, με αριθμ. πρωτ. 889/2020, με θέμα: ««Εμπορική πρακτική «click away» και αίτημα μέτρων στήριξης στις μικρές επιχειρήσεις».

Σε απάντηση του με αρ πρωτ. 134547/2020 Υπηρεσιακού Σημειώματός σας που διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας και αφορά τη με αριθμ. πρωτ. 889/2020 Αναφορά του βουλευτή Μαγνησίας, του κόμματος "ΣΥΡΙΖΑ – ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΜΑΧΙΑ", κ. Αλέξανδρου Μεϊκόπουλου, με αριθμ. πρωτ. 889/2020, με θέμα: ««Εμπορική πρακτική «click away» και αίτημα μέτρων στήριξης στις μικρές επιχειρήσεις.», κατά το μέρος που εμπίπτει στις αρμοδιότητες της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων λαμβάνοντας υπόψη την τρέχουσα επιδημιολογική επιβάρυνση της Χώρας και την ανάγκη προστασίας της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, σεβόμενο πάντα τις ανησυχίες του εμπορικού κόσμου και του καταναλωτικού κοινού για τις συνθήκες που δημιουργούνται εν μέσω των περιοριστικών μέτρων, μελετά διαρκώς τους τρόπους και τις μεθόδους λειτουργίας της αγοράς, με κύριους στόχους, την ασφάλεια των συναλλαγών, τη διευκόλυνση της πρόσβασης των πολιτών στις επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών και διάθεσης αγαθών του λιανικού εμπορίου, την προστασία του υπαλληλικού δυναμικού αυτών, τη διασφάλιση των απαιτούμενων μέτρων, τα οποία σχετίζονται άμεσα με την ανάγκη προστασίας της δημόσιας υγείας, τον αξιόπιστο έλεγχο, την διαρκή πρόληψη, την έγκαιρη διάγνωση του κορωνοϊού SARS-CoV2, και ειδικότερα σε μία περίοδο οικονομικής και εισοδηματικής ύφεσης λόγω της υπάρχουσας πανδημίας, τη βιωσιμότητα των εμπορικού επιχειρησιακού περιβάλλοντος, στο οποίο ανήκουν και οι τοπικές εμπορικές επιχειρήσεις καθώς και την ανάγκη προστασίας των πολιτών και της ανθρώπινης αξιοπρέπειας.

Στο πλαίσιο αυτό ορίζεται το σύνολο της εθνικής νομοθεσίας εκτάκτων μέτρων, η οποία ισχύει για το σύνολο της Επικράτειας, με τελευταία εκδοθείσα την υπό στοιχεία Δ1α/ΓΠ.οικ. 81699 /17.12.2020 κοινή υπουργική απόφαση «Τροποποίηση της υπό στοιχεία Δ1α/Γ.Π.οικ.80588/14.12.2020 κοινής υπουργικής απόφασης «Αντικατάσταση της υπό στοιχεία Δ1α/Γ.Π.οικ.80189/12.12.2020 κοινής υπουργικής απόφασης “Εκτακτα μέτρα προστασίας της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 στο σύνολο της Επικράτειας για το διάστημα από την Κυριακή 13 Δεκεμβρίου 2020 και ώρα 6:00 έως και την Πέμπτη 7 Ιανουαρίου 2021 και ώρα 6:00” (Β’ 5486)» (Β’ 5509).»(Β’ 5579).

Η ανωτέρω απόφαση εκδόθηκε σε συνέχεια των κοινών υπουργικών αποφάσεων υπό τα κάτωθι στοιχεία:

- Δ1α/ΓΠ.οικ. 71342/6.11.2020 (Β’ 4899)
- Δ1α/Γ.Π.οικ.71608/10.11.2020 (Β’ 4946)
- Δ1α/Γ.Π.οικ.72687/12.11.2020 (Β’ 4999)
- Δ1α/Γ.Π.οικ.72989/14.11.2020 (Β’ 5043)
- Δ1α/Γ.Π.οικ. 73325/17.11.2020 (Β’ 5060)
- Δ1α/ΓΠ.οικ. 76629/28.11.2020 (Β’ 5255)
- Δ1α/ΓΠ.οικ.: 78363/05,12,2020 (Β’ 5350)
- Δ1α/ΓΠ.οικ. 80189/12.12.2020 (Β’ 5486)
- Δ1α/ΓΠ.οικ. 80588/15.12.2020 (Β’ 5509),

καθώς και την υπό στοιχεία εκδοθείσα 130022/7-12-2020 (Β’ 5387) υπουργική απόφαση.

Σύμφωνα με το σύνολο της ανωτέρω κείμενης εθνικής νομοθεσίας εκτάκτων μέτρων και έχοντας ληφθεί υπόψη :

Η τρέχουσα επιδημιολογική επιβάρυνση της Χώρας και η ανάγκη προστασίας της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19.

Οι από 04/11/2020 έως και 17/12/2020 εισηγήσεις της Εθνικής Επιτροπής Προστασίας Δημόσιας Υγείας έναντι του κορωνοϊού COVID-19.

Οι ιδιαίτερες ανάγκες των καταναλωτών λόγω της χειμερινής περιόδου, σας αναφέρουμε ότι :

Στο άρθρο 1 «Εκτακτα μέτρα προστασίας της δημόσιας υγείας ανά πεδίο δραστηριότητας», αναφέρονται ρητά οι τομείς εμπορίου καθώς και το σύνολο των επιχειρήσεων συνοδευόμενες αναλυτικά με τους αντίστοιχους Κ.Α.Δ. (κύριους και δευτερεύοντες), οι οποίοι εμπίπτουν σε αναστολή λειτουργίας κατά τη διάρκεια των περιοριστικών μέτρων, σύμφωνα με την παρ. 3 και σε περίπτωση μη τήρησης των αναφερόμενων μέτρων, επιβάλλονται κυρώσεις βάσει του Πίνακα του άρθρου 6 της ανωτέρω ΚΥΑ.

Ειδικότερα στο σημείο 25 της παρ.1 καθώς και στην παρ.3, ρητά αναφέρονται λεπτομερώς οι περιορισμοί και οι εξαιρέσεις στο τομέα του λιανικού εμπορίου, σε ότι αφορά τις πωλήσεις σε κατάστημα. Τονίζεται ότι σύμφωνα με όλες τις ανωτέρω εκδοθείσες ΚΥΑ εκτάκτων μέτρων για την ασφάλεια της δημόσιας υγείας και τον περιορισμό της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19, **επιτρέπεται καθ’ όλη τη διάρκεια ισχύος της ανωτέρω εθνικής νομοθεσίας εκτάκτων μέτρων η χρήση των υπηρεσιών του ηλεκτρονικού ή τηλεφωνικού εμπορίου με παράδοση κατ’ οίκον** (e-shop κ.τ.λ.).

Επιπροσθέτως, με στόχο την αποφυγή της πολύωρης παραμονής των πελατών μέσα στα καταστήματα, ορίστηκε πλέον ρητά και η μέθοδος της εξ αποστάσεως προαγοράς/προεπιλογής των αγαθών μέσω ηλεκτρονικής ή τηλεφωνικής παραγγελίας (click away), σε όλες τις επιχειρήσεις οι οποίες εμπίπτουν, σύμφωνα με τους κύριους και δευτερεύοντες Κωδικούς Αριθμούς Δραστηριότητας (ΚΑΔ), στον τομέα του λιανικού εμπορίου, ώστε να είναι εφικτή η διατήρηση της εμπορικής δραστηριότητας και η ικανοποίηση των καταναλωτικών αναγκών, κατά την τρέχουσα δυσχερή περίοδο της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19.

Σημειώνεται επίσης ότι τα τελευταία έτη και με ιδιαίτερη έμφαση κατά την παρούσα περίοδο της πανδημίας, οι εμπορικές συναλλαγές με χρήση των τηλεφωνικών ή ηλεκτρονικών υπηρεσιών εμπορίου είναι η πλέον συνήθης εμπορική πρακτική για τους καταναλωτές. Συμπληρωματικά σας αναφέρουμε ότι διευκρινήσεις σχετικά με τους Κωδικούς Αριθμούς Δραστηριότητας (ΚΑΔ) που αφορούν ζητήματα ορισμού, κατηγοριοποίησης, λειτουργίας και ενίσχυσης επιχειρήσεων, αποτελούν αρμοδιότητα των Υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομικών και της ΑΑΔΕ.

Τέλος, το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων, τονίζει το γεγονός, ότι σύμφωνα πάντα με τις εισηγήσεις των ειδικών επιστημόνων της Εθνικής Επιτροπής Προστασίας Δημόσιας Υγείας, η χώρα βρίσκεται σε πορεία σταδιακής άρσης του δεύτερου σε σειρά, συνόλου εκτάκτων μέτρων περιορισμού (lockdown), το οποίο θα πραγματοποιείται κάθε φορά, μέσω του σταδιακού ανοίγματος συγκεκριμένων κλάδων επιχειρήσεων.

Σε αυτό το πλαίσιο, το Υπουργείο μέσα από μια διαρκή διαδικασία αξιολόγησης και εκτίμησης των παραμέτρων που επηρεάζουν την ασφάλεια των πολιτών και το σεβασμό της ανθρώπινης αξιοπρέπειας στο σύνολο της Επικράτειας, προχωρεί κατά περίπτωση στις εκάστοτε προσαρμογές, λαμβάνοντας υπόψη και τον βαθμό στον οποίο μπορούν να επηρεαστούν οι διάφοροι κλάδοι της αγοράς και γίνεται κάθε προσπάθεια για εξομάλυνση των όποιων ανισοτήτων.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Οργάνωσης,
Διοικητικής & Τεχνικής Υποστήριξης

Κ.Α.Α.
ΜΠΕΡΔΟΥΣΗ ΕΛΕΝΗ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΤΑΜΠΟΥΛΙΔΗΣ

Εσωτερική Διανομή:

1. Γενικό Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
2. Αναπληρωτή Προϊστάμενο Γενικής Δ/σης Αγοράς
3. Δ/ση μας