



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ

Αθήνα, 11/1/2021

Αριθ. Πρωτ. : 2384

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5-7 Σύνταγμα
Ταχ. Κώδικας : 10180
Πληροφορίες : Άννα Μαρία Χατζηγιακουμή
Τηλέφωνο : 210 333 2827
Fax : 210 333 2097
Email : am.hatzigiakoumi@mnec.gr

ΠΡΟΣ : 1. Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
2. Βουλευτή:
κο Δ. Χαρίτου

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην Αναφορά με Α.Π. 775/9-12-2020

Σχετικά με την ανωτέρω Αναφορά, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κος Δημήτρης Χαρίτου, σας γνωρίζουμε ότι:

Στο Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων κινητοποιήσαμε άμεσα όλους τους διαθέσιμους πόρους προκειμένου να στηρίξουμε τους πολίτες και τις επιχειρήσεις ώστε να αντιμετωπίσουν τις συνέπειες της πανδημίας. Τις ενέργειες αυτές συμπληρώνουν μέτρα που λάβαμε για τον περιορισμό της εξάπλωσης του ιού, τη διασφάλιση της τροφοδοσίας της αγοράς και της λειτουργίας των υπεραγορών τροφίμων και επιχειρήσεων εστίασης, την εντατικοποίηση των ελέγχων κατά της αισχροκέρδειας και τέλος την εξασφάλιση ορθών πρακτικών για τον υγιή ανταγωνισμό και την προστασία των καταναλωτών.

Επιπλέον, λαμβάνοντας υπόψη την τρέχουσα επιδημιολογική επιβάρυνση της χώρας και την ανάγκη προστασίας της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, σεβόμενοι τόσο τις ανησυχίες του εμπορικού κόσμου για τη διασφάλιση της βιωσιμότητάς τους όσο και τη διευκόλυνση των καταναλωτών, μελετάμε διαρκώς τρόπους και μεθόδους για τη λειτουργία της αγοράς. Από την Κυριακή 13 Δεκεμβρίου, θέσαμε σε εφαρμογή την προαγορά και παραλαβή προϊόντων από τον εξωτερικό χώρο του καταστήματος (click away). Με την εφαρμογή της «παράδοσης εκτός», κατάφεραν οι καταναλωτές να εξυπηρετηθούν ταχύτερα, λόγω του πρωτοφανούς όγκου παραγγελιών που κλήθηκαν να εκτελέσουν οι εταιρείες ταχυμεταφορών.

Από τα μέχρι τώρα εξαχθέντα στοιχεία, ο κύκλος εργασιών των επιχειρήσεων που έχουν πλήρως ανεπτυγμένο ηλεκτρονικό κατάστημα προσεγγίζει το **35%** των περσινών πωλήσεων, ενώ από το σύνολο των παραγγελιών που δέχονται και εκτελούν οι επιχειρήσεις, η επιλογή των καταναλωτών με την μέθοδο παράδοσης εκτός καταστήματος (click away), αγγίζει το **70%**. Στην επιτυχία αυτή συντέινε βέβαια καθοριστικά η συμμόρφωση των

επιχειρήσεων με τα ειδικότερα μέτρα που κλήθηκαν να τηρήσουν. Σε δεκάδες ελέγχους που πραγματοποίησαν οι ελεγκτικές υπηρεσίες το αμέσως προηγούμενο διάστημα, η παραβατικότητα δεν ξεπέρασε το **1%**.

Επιπλέον, λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τις περιορισμένες δυνατότητες των μικρών επιχειρήσεων, πολλές από τις οποίες δεν διαθέτουν ηλεκτρονικό κατάστημα, διαμορφώσαμε κατάλληλα την ηλεκτρονική πλατφόρμα e-καταναλωτής, ώστε οι επιχειρήσεις που δεν έχουν ηλεκτρονικό κατάστημα να μπορούν να ενημερώνουν τους πελάτες τους για τις παραγγελίες με δωρεάν sms μέσω της εν λόγω πλατφόρμας. Με αυτόν τον τρόπο στοχεύει στη διευκόλυνση των μικρών επιχειρήσεων ώστε να μπορούν να εφαρμόσουν εύκολα και γρήγορα το “click away” για τους πελάτες τους, χωρίς να υστερούν από τις μεγαλύτερες και πιο οργανωμένες επιχειρήσεις.

Σήμερα λοιπόν λίγες μέρες μετά την εφαρμογή της μεθόδου με την «παράδοση εκτός» και σύμφωνα με τα μέχρι τώρα στοιχεία, τόσο από την εμπορική δραστηριότητα των επιχειρήσεων, όσο και από την τήρηση των ειδικών κανόνων λειτουργίας από πλευράς τους, μας επιτρέπουν, αφενός μεν να αισιοδοξούμε για την καταναλωτική δυναμική της αγοράς, αφετέρου δε να στηρίξουμε ακόμη περισσότερο το τολμηρό και αναγκαίο βήμα των μικρομεσαίων επιχειρήσεων να μεταβούν στην νέα εμπορική πραγματικότητα.

Αποτελεί εδραία πεποίθηση μας ότι η κοινωνία και οι επιχειρήσεις θα διαμορφώσουν μια νέα, σύγχρονη, διαφανή και ανταποδοτική εμπορική σχέση με ορίζοντα τις νέες προκλήσεις. Ακόμη σας ενημερώνουμε ότι προγραμματίζουμε τη χρηματοδότηση μικρών επιχειρήσεων μέσω ΕΣΠΑ για τη δημιουργία ψηφιακής πλατφόρμας ηλεκτρονικού εμπορίου (e-shop). Θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου έγκαιρα και αποτελεσματικά να βοηθήσουμε τους πολίτες και τις επιχειρήσεις να αντιμετωπίσουν τις συνέπειες της πανδημίας, ενώ θα επεμβαίνουμε συνεχώς με νέα μέτρα εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

Τέλος, σας διαβιβάζουμε το με αριθμ. πρωτ. 134178/16-12-2020 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου & Προστασίας του Καταναλωτή και το με αριθμ. πρωτ. 10743/16-12-2020 έγγραφο της Επιτροπής Ανταγωνισμού.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης
Οργάνωσης, Διοικητικής & Τεχνικής
Υποστήριξης

κ.α.α.
ΜΠΙΛΗ ΕΥΣΤΑΘΙΑ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΣΠΥΡΙΔΩΝ - ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ

Εσωτερική Διανομή:

Γραφ. Υπουργού

Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων