



ALPHA BANK

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Αθήνα, 15 Δεκεμβρίου 2020

Αξιότιμοι Κύριοι/ες,

Λάβαμε την επιστολή που απευθύνετε προς την Alpha Bank σχετικά με την απόφαση κλεισίματος του Καταστήματος Περάματος και κατανοούμε τις από μέρους σας ανησυχίες, σχετικά με την συνέχιση της ομαλής εξυπηρέτησης από την Τράπεζα των κατοίκων της περιοχής.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι μετά την παύση λειτουργίας του Καταστήματος Περάματος, τα Καταστήματα Κερασινίου και Αμφιάλης που βρίσκονται σε απόσταση δέκα λεπτών με αστική συγκοινωνία, θα είναι στη διάθεση των πελατών του Καταστήματος Περάματος για να τους εξυπηρετήσουν.

Τα δύο ανωτέρω Καταστήματα είναι επανδρωμένα με έμπειρο προσωπικό, παρέχουν το πλήρες φάσμα των υπηρεσιών της Alpha Bank (κάτι που δεν συνέβαινε με το Κατάστημα Περάματος) και είναι προσφάτως ανακαινισμένα. Επιπλέον διαθέτουν μεγαλύτερους χώρους, σε αντίθεση με το Κατάστημα Περάματος, έτσι ώστε να είναι δυνατή η τήρηση των απαραίτητων μέτρων προστασίας και αποστάσεων λόγω Covid-19. Τέλος για την καλύτερη εξυπηρέτησή τους, θα παραμείνει εγκατεστημένο μηχανήμα αυτομάτων συναλλαγών (ΑΤΜ) για την απρόσκοπτη συνέχιση των συναλλαγών στην περιοχή του Περάματος.

Η Τράπεζα, με γνώμονα τη σωστή εξυπηρέτηση των πελατών της, έχει φροντίσει ώστε η παύση λειτουργίας του Καταστήματος Περάματος να έχει τις μικρότερες δυνατόν συνέπειες για τους κατοίκους της περιοχής και την ομαλή μετάβαση της συνεργασίας στα παρακείμενα Καταστήματα.

Με εκτίμηση,

ALPHA BANK

Γ.Χ. ΑΝΔΡΙΤΣΟΠΟΥΛΟΣ

Β.Κ. ΓΚΙΟΚΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΠΕΣΜΑΤΖΟΓΛΟΥ 12 - 14
102 52 ΑΘΗΝΑΙ

ΤΗΛ.: 210 326 3753
FAX: 210 326 3750
E-mail: GreekBranchNetworkDivision@alpha.gr