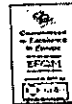


Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5 - 7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος
Υπόψη κ. Χ. Λαδικού
E-mail c.ladikos@minfin.gr

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



Αρ. Πρωτ : 19184/7034
Ημερομηνία : 17/12/2020

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 2541//09-12-2020 Ερώτηση του βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλου

Αξιότιμε κ. Λαδικέ

Σε απάντηση του από 11/12/2020 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 1419996 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 2541//09-12-2020 Ερώτηση του βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλου σχετικά με το κλείσιμο του Καταστήματος Φλώρινας, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Το Δίκτυο Καταστημάτων διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Υπό αυτό το πρίσμα, αποφασίστηκε η παύση λειτουργίας του ενός εκ των δύο Καταστημάτων στη Φλώρινα, με παράλληλη διατήρηση ATM στην περιοχή.

Το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της, παρέχονται για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις της ευρύτερης περιοχής που εξυπηρετούνται το από το εν λόγω Κατάστημα, μέσω του ετέρου Καταστήματος της Τράπεζας Πειραιώς στη Φλώρινα, που βρίσκεται επί της οδού Ταγματάρχου Σωτηρίου 6.

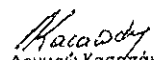
Περαιτέρω, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι η Τράπεζα έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση. Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app).

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς συνεχίζει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου


Αργυρώ Κασαπάκη
Group Compliance Officer

Κεντρικά Γραφεία Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς
Λεωφόρος 4, 105 64 Αθήνα, Τ: 210 32 88 000
www.piraeusbankgroup.com

Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε. - Έδρα: Λόγος Αθηνών
Αρ.Γ.Ε.Μ.Η.ε 225501000, Α.Φ.Μ. 094214298, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών