



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ**

Διπλωματικό Γραφείο
Υφυπουργού κ. Κ. Βλάση

ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ - ΚΑΝΟΝΙΚΟ

Αθήνα, 7 Ιανουαρίου 2021
Α.Π.Φ. 166

ΠΡΟΣ: - Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων και Αιτήσεων Κατάθεσης Εγγράφων

Ε.Δ.: - Διπλωματικό Γραφείο κ. Πρωθυπουργού
- Διπλωματικό Γραφείο κ. Υπουργού
- Διπλωματικό Γραφείο κ. Αναπληρωτή Υπουργού
- Διπλωματικό Γραφείο Υφυπουργού κ. Φραγκογιάννη
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα ΔΔΑΕ
- Γενική Επιθεώρηση
- Γραφεία κ.κ. Ε' και ΣΤ' Γενικών Διευθυντών
- Ε3, ΣΤ1 Διευθύνσεις
- Ειδική Νομική Υπηρεσία / Τμήμα Δημοσίου Διεθνούς Δικαίου
- Υπηρεσία Ενημέρωσης και Δημόσιας Διπλωματίας

ΚΟΙΝ.: - Βουλευτές κ.κ. Γιάννης Γκιόκας και Μανώλης Συντυχάκης

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθμόν 2789 Κοινοβουλευτική Ερώτηση

Σε απάντηση της εν θέματι κοινοβουλευτικής ερώτησης σημειώνονται τα εξής:

Η Διεύθυνση Προσωπικού και Διοικητικής Οργάνωσης του Υπουργείου Εξωτερικών με γνώμονα, πάντοτε την καλύτερη δυνατή στελέχωση των Αρχών Εξωτερικής Υπηρεσίας/ ΑΕΥ (Πρεσβείες, Μόνιμες Αντιπροσωπείες, Γενικά Προξενία, Προξενία) προβαίνει, ανά έτος, σε περισσότερους του ενός, τακτικούς και μη, προγραμματισμούς μετακινήσεων των υπαλλήλων του. Οι μετακινήσεις αυτές διενεργούνται βάσει των υπηρεσιακών αναγκών που προκύπτουν ανά Αρχή σε σχέση με τις γενικότερες προτεραιότητες του Υπουργείου και της διαθεσιμότητας του ανθρώπινου δυναμικού του κατά τη δεδομένη χρονική στιγμή.

Ειδικότερα, στο Γενικό Προξενείο Μελβούρνης, κατά την τελευταία πενταετία, υπήρξε αύξηση του αριθμού υπαλλήλων διοικητικού προσωπικού, με αποτέλεσμα σήμερα να υπηρετούν σε αυτό έξι (6) μόνιμοι υπάλληλοι του Υπουργείου Εξωτερικών και ένας (1) αποσπασμένος από άλλο Υπουργείο (λόγω συνυπηρέτησης). Μόνο το τελευταίο τρίμηνο του 2020, δε, τοποθετήθηκαν οι δύο εκ των ανωτέρω επτά υπαλλήλων. Για το έτος 2021, έχει ήδη προβλεφθεί η αντικατάσταση υπαλλήλων των οποίων η θητεία στο Γενικό Προξενείο ολοκληρώνεται και θα μετακινηθούν προς την Κεντρική Υπηρεσία ή άλλη Αρχή Εξωτερικής Υπηρεσίας. Για πληρέστερη εικόνα, σημειώνεται ότι στο Γενικό Προξενείο Μελβούρνης υπηρετούν, επίσης, δύο (2) υπάλληλοι με σύμβαση ορισμένου χρόνου.

Ωστόσο, η τρέχουσα πανδημία προκάλεσε στην Αυστραλία την επιβολή περιοριστικών μέτρων, με αποτέλεσμα το Γενικό Προξενείο Μελβούρνης να αναγκασθεί να περιστείλει τις εργασίες του από τον Απρίλιο μέχρι τον Μάιο και από τον Ιούλιο μέχρι τον Νοέμβριο. Το προσωπικό του, εργαζόμενο εκ περιτροπής, εξυπηρέτησε επείγουσες υποθέσεις Ελλήνων ομογενών, όπως και πολλά αιτήματα επαναπατρισμού Ελλήνων πολιτών. Πέραν του όγκου εργασίας που συσσωρεύθηκε λόγω της πανδημίας, θα πρέπει να συνεκτιμηθεί ότι το Γενικό Προξενείο Μελβούρνης εξυπηρετεί περίπου 300.000 ομογενείς, που διαμένουν στις πολιτείες της Βικτώριας και της Τασμανίας. Πέραν τούτου, ορισμένες φορές προκύπτουν πρόσθετα προβλήματα για την ταχεία εξυπηρέτηση των εκεί ομογενών, όπως η κατοχή εγγράφων στα οποία οι ενδιαφερόμενοι καταγράφονται με τροποποιημένα ονόματα σε σχέση με τα ελληνικά δημόσια έγγραφα, ενέργεια στην οποία είχαν προβεί κατά την διαμονή τους στην Αυστραλία. Επίσης, ορισμένοι ομογενείς κατέχουν ληγμένα έγγραφα ταυτοποίησης, τα οποία θα πρέπει να αντικατασταθούν με νέα, με ό,τι αυτό συνεπάγεται από πλευράς χρόνου εξυπηρέτησης.

Όσον αφορά στα τέλη που εισπράττονται, σημειώνεται ότι τέλη και επιβαρύνσεις επιβάλλονται σε όλους στην Ελλάδα, ανεξαιρέτως, στο πλαίσιο αιτημάτων για έκδοση εγγράφων. Αντίστοιχα τέλη καταβάλλονται και στο εξωτερικό σε όσους Έλληνες πολίτες και αλλοδαπούς προσέρχονται στις Προξενικές Αρχές για συναφή αιτήματα. Τα τέλη αυτά απορρέουν από το Προεδρικό Διάταγμα 14/2014 (ΦΕΚ Α' 24/2014), το οποίο δημοσιεύθηκε στις 31.1.2014, και καθορίζει - στα άρθρα 2 και επόμενα - τη διατίμηση των προξενικών πράξεων περιοριστικά, ήτοι τα τέλη που καταβάλλονται για τις πράξεις που αναφέρονται ρητώς σε αυτό και μόνο.

Τέλος, στο πλαίσιο της οριζόντιας εφαρμογής ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο Δημόσιο, προωθείται σταδιακά η ψηφιοποίηση και η αναβάθμιση των παρεχομένων προξενικών υπηρεσιών. Ήδη, από τις 29 Δεκεμβρίου 2020, λειτουργεί πιλοτικά στην Πρεσβεία Λονδίνου και τα Γενικά Προξενία Νέας Υόρκης και Τορόντο, η νέα ειδική υπηρεσία εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης πολιτών μέσω βιντεοκλήσης, από τις Προξενικές Αρχές ("MyConsulLive"). Η νέα αυτή υπηρεσία προγραμματίζεται να επεκταθεί, εντός του 2021, στο σύνολο των Αρχών Εξωτερικής Υπηρεσίας. Ο στόχος της εν λόγω ειδικής υπηρεσίας είναι η μείωση της φυσικής παρουσίας στους χώρους εξυπηρέτησης κοινού των

Προξενίων, για την έκδοση διοικητικών πράξεων που δεν απαιτούν αυτοπρόσωπη παρουσία, ιδίως υπό τις παρούσες δύσκολες συνθήκες λόγω πανδημίας, καθώς και η εξοικονόμηση χρόνου και χρημάτων των πολιτών.

Στο ίδιο πνεύμα, αυτό της καλύτερης εξυπηρέτησης των πολιτών και εκσυγχρονισμού της δημόσιας διοίκησης, από τις 30 Οκτωβρίου 2020 έχει τεθεί σε πιλοτική λειτουργία υπηρεσία εικονικής υποβοήθησης με χρήση τεχνητής νοημοσύνης, σε δύο Προξενικές Αρχές (Λονδίνο/Νέα Υόρκη), παρέχοντας αυτοματοποιημένες απαντήσεις, διευκρινίσεις και οδηγίες προς τους πολίτες, σε συνήθη ερωτήματα προξενικής φύσεως, στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα. Η ανωτέρω ηλεκτρονική εφαρμογή, αξιοποιεί τις δυνατότητες που προσφέρουν οι νέες τεχνολογίες και προγραμματίζεται να επεκταθεί σταδιακά στο σύνολο των Προξενικών Αρχών μας.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΒΛΑΣΗΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Αθήνα, 7.1.2021