

Υπουργείο Οικονομικών

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'



Νίκης 5 – 7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος

Υπόψη κ. Χ. Λαδικού

E-mail: c.ladikos@minfin.gr

Αρ. Πρωτ.: 19102/7017

Ημερομηνία: 16/12/2020

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 710//09-12-2020 αναφορά των βουλευτών κ.κ. Ηγουμενίδη Β. & Βαρδάκη Σ.

Αξιότιμε κ. Λαδικέ

Σε απάντηση του από 10/12/2020 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 141345 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 710//09-12-2020 αναφορά των βουλευτών κ.κ. Ηγουμενίδη Β. & Βαρδάκη Σ. σχετικά με το κλείσιμο του Κινητού Συνεργείου της Τράπεζας Πειραιώς στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Ηρακλείου (ΠΑ.Γ.Ν.Η.), θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Το Δίκτυο Καταστημάτων διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Υπό αυτό το πρίσμα, αποφασίστηκε η παύση λειτουργίας του Καταστήματος στο ΠΑΓΝΗ, με παράλληλη διατήρηση ΑΤΜ στο νοσοκομείο.

Το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της, τόσο των εργαζόμενων, όσο και των κατοίκων και των επιχειρήσεων της ευρύτερης περιοχής που εξυπηρετείτο από το Κατάστημα στο ΠΑΓΝΗ, παρέχονται μέσω του Καταστήματος Τράπεζας Πειραιώς στο Τεχνολογικό Πάρκου Ηρακλείου, στα Βασιλικά Βουτών, Τ.Κ. 711 10.

Επίσης, δύνανται να εξυπηρετούνται μέσω πέντε επιπλέον Καταστημάτων της Τράπεζας στην πόλη του Ηρακλείου που βρίσκονται :

- α) επί της Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 147, Τ.Κ.713 06,
- β) επί της οδού Αγίου Μηνά 34, Τ.Κ.712 01,
- γ) επί των οδών 25ης Αυγούστου 62 & Κορωναίου, Τ.Κ. 712 02 ,
- δ) επί της οδού Έβανς 7 Τ.Κ.712 01 , και
- ε) επί της Λεωφ. Αρχιεπισκόπου Μακαρίου 2 Τ.Κ.712 02.

Περαιτέρω, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι, η Τράπεζα έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση.

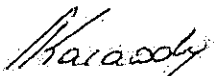
Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app).

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς συνεχίζει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου



Αργυρώ Καδαπάκη
Group Compliance Officer