

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5 – 7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος
Υπόψη κ. Χ. Λαδικού
E-mail c.ladikos@mfinfin.gr



Αρ. Πρωτ: 19188/7037
Ημερομηνία: 17/12/2020

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 2108//26-11-2020 Ερώτηση της βουλευτού κας Θ. Πέρκα

Αξιότιμε κ. Λαδικέ

Σε απάντηση του από 01/12/2020 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 136856 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 2108//26-11-2020 Ερώτηση της βουλευτού κας Θ. Πέρκα σχετικά με το κλείσιμο του Καταστήματος Φλώρινας, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Το Δίκτυο Καταστημάτων διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Υπό αυτό το πρίσμα, αποφασίστηκε η παύση λειτουργίας του ενός εκ των δύο Καταστημάτων στη Φλώρινα, με παράλληλη διατήρηση ATM στην περιοχή.

Το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της, παρέχονται για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις της ευρύτερης περιοχής που εξυπηρετείτο από το εν λόγω Κατάστημα, μέσω του ετέρου Καταστήματος της Τράπεζας Πειραιώς στη Φλώρινα, που βρίσκεται επί της οδού Ταγματάρχου Σωτηρίου 6.

Περαιτέρω, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι η Τράπεζα έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση.

Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app).

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.

Σε ό,τι αφορά τους εργαζόμενους:

- Οι όποιες μετακινήσεις πραγματοποιήθηκαν για την κάλυψη λειτουργικών αναγκών, εμπλουτίζοντας παραλλήλως το ανθρώπινο δυναμικό με επιπλέον γνώσεις και δεξιότητες.
- Σε όσους επιθυμούσαν να προσανατολιστούν σε άλλες προσωπικές και επαγγελματικές επιλογές, η Τράπεζα έδωσε τη δυνατότητα Προγράμματος Οικειοθελούς αποχώρησης που σε κάποιες κατηγορίες εργαζομένων το ποσό ξεπερνούσε τους 45 μισθούς.

Κεντρική Γραφεία Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς
Αμερικής 4, 105 64 Αθήνα, Τ: 210 32 88 000
www.piraeusbankgroup.com

Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε. - έδρα: Δήμος Αθηναίων
Αρ.Γ.Ε.Μ.Η.: 225501000, Α.Φ.Μ.: 094014298, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών



Επυπλέον, σε συνέχεια της σχετικής συμφωνίας με την ΟΤΟΕ, θα ισχύουν τα εξής:

- 'Οσοι από τους εργαζόμενους υπέβαλαν αιτήματα, έχουν ήδη ενταχθεί στην προβλεπόμενη διαδικασία αξιολόγησης υποψηφίων για τη διεκδίκηση μίας από τις διαθέσιμες θέσεις εργασίας και εφόσον επιλεγούν, θα τοποθετηθούν στη νέα θέση εργασίας.
- Όσοι από τους εργαζομένους είτε δεν επιλεγούν για τη στελέχωση των θέσεων, για τις οποίες έχουν υποβάλει αίτημα, είτε δεν υπέβαλαν κανένα αίτημα, θα αξιοποιηθούν με βάση τις υπηρεσιακές ανάγκες της Τράπεζας για την κάλυψη των θέσεων εργασίας, για τις οποίες δεν έχουν υποβληθεί επαρκή αιτήματα κάλυψής τους. Όλες οι τοποθετήσεις που θα προκύψουν από την αξιολόγηση των αναρτημένων αγγελιών θα έχουν ολοκληρωθεί έως τις 15/12.
- Οι εργαζόμενοι που δεν έχουν τοποθετηθεί κατά την ολοκλήρωση όλων των ανωτέρω, θα τοποθετηθούν με βάση τις υπηρεσιακές ανάγκες της Τράπεζας σε ρόλους σε υπό διαμόρφωση μονάδες κεντροποιημένων εργασιών, που θα είναι δυνατόν να καλυφθούν και μέσω τηλεργασίας.

Προς αυτή την κατεύθυνση, η Τράπεζα προχωρά με ταχύτατους ρυθμούς στη διαμόρφωση των ρόλων και των οργανωτικών προσαρμογών, που απαιτούνται για τη διαμόρφωση των νέων μονάδων και των σχετικών εργασιών.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς συνεχίζει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου

Ηλίας Κασαπάκης

Αρχιμαρτυρός
Group Compliance Officer