



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

---

---

**Ταχ. Δ/νση:** Λ. Αμαλίας 12  
Τ.Κ. 105 57 - Αθήνα

**Πληροφορίες:** Σ. Σαμιώτη

**Τηλ.:** 210 3736026

**FAX :** 210 3229558

**Email:** [koinovouleytikos@mintour.gr](mailto:koinovouleytikos@mintour.gr)

**Αθήνα, 31.12.2020**

**Α.Π. : 513**

**Προς:** Βουλή των Ελλήνων  
Δ/νση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Αναφορών

**Κοιν.:** 1. Βουλευτή κ. Α. Μεϊκόπουλο  
2. Βουλευτή κ. Κ. Παπανάτσιου

**Θέμα:** «Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτών».

**Σχετ.:** Η με Α.Π. 2785/16.09.2020 Αναφορά.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι κ.κ. Βουλευτές, Αλέξανδρος Μεϊκόπουλος και Κατερίνα Παπανάτσιου, σας γνωρίζουμε ότι οι σχολικές μετακινήσεις και εκδρομές μαθητών της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης διενεργούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 20883/ΓΔ4/13.02.2020 Απόφαση Υπουργού και Υφυπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων (Β' 456). Ειδικότερα, όσον αφορά στις εκδρομές με διανυκτέρευση, το άρθρο 14 της ανωτέρω απόφασης ορίζει ότι η διοργάνωσή τους ανατίθεται υποχρεωτικά σε επιχειρηση τουριστικού γραφείου με την οποία το σχολείο συνάπτει σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού. Συνεπώς, στη σύμβαση αυτή εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 7/2018 (Α' 12) για τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς. Σύμφωνα δε με το άρθρο 11 του π.δ. 7/2018, το σχολείο μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού πριν από την έναρξη της εκδρομής χωρίς χρέωση καταγγελίας σε περίπτωση αναπόφευκτων και έκτακτων περιστάσεων στον τόπο προορισμού ή πολύ κοντά σε αυτόν, οι οποίες επηρεάζουν σημαντικά την εκτέλεση του πακέτου ή τη μεταφορά των μαθητών στον προορισμό. Ομοίως, το τουριστικό γραφείο (διοργανωτής) μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού, κοινοποιώντας την καταγγελία στο σχολείο χωρίς υπαίτια καθυστέρηση πριν την έναρξη της εκδρομής, εάν δεν είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση λόγω αναπόφευκτων και έκτακτων περιστάσεων. Και στις δύο περιπτώσεις καταγγελίας, το σχολείο δικαιούται την πλήρη επιστροφή όλων των ποσών που κατέβαλε στο τουριστικό γραφείο για την εκδρομή.

Ωστόσο, δεδομένων των έκτακτων συνθηκών λόγω της έξαρσης της πανδημίας COVID-19, πολλά κράτη-μέλη υιοθέτησαν έκτακτες ρυθμίσεις, με τις οποίες δόθηκε η δυνατότητα σε τουριστικές επιχειρήσεις που υποχρεούνται σε επιστροφές χρημάτων στους πελάτες τους να προσφέρουν αντί της άμεσης επιστροφής χρημάτων ισόποσα πιστωτικά σημείωματα. Οι αντίστοιχες ρυθμίσεις στη χώρα μας θεσπίστηκαν με το εβδομηκοστό άρθρο της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (ΠΝΠ) της 13.04.2020 «Μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεχιζόμενων συνεπειών της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19 και άλλες κατεπείγουσες διατάξεις» (Α' 84), όπως κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4690/2020.

Εν προκειμένω διευκρινίζεται ότι η ανωτέρω ρύθμιση έχει ήδη τροποποιηθεί με το άρθρο 83 του ν. 4722/2020 (Α' 177) περιορίζοντας το δικαιώμα των τουριστικών γραφείων για έκδοση ισόποσου πιστωτικού σημειώματος για καταγγελίες συμβάσεων για το χρονικό διάστημα από τις 25.02.2020 έως τις 31.08.2020. Επίσης, με το ως άνω άρθρο προβλέφθηκε ότι τα πιστωτικά σημειώματα δύνανται να μεταβιβάζονται από τον λήπτη τους σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο χωρίς πρόσθετο κόστος, στην περίπτωση δε οργανωμένων ταξιδιών, η δυνατότητα μεταβίβασης χωρίς κόστος ισχύει με την προϋπόθεση ότι οι πάροχοι των επιμέρους υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο οργανωμένο ταξίδι συμφωνούν με τη μεταβίβαση.

Με την ρύθμιση του εβδομηκοστού άρθρου της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (ΠΝΠ) της 13.04.2020, όπως κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4690/2020, δεν επηρεάζεται η υποχρέωση που υπέχουν οι τουριστικές επιχειρήσεις (για παράδειγμα τα τουριστικά γραφεία βάσει του π.δ. 7/2018) να επιστρέψουν στα σχολεία τα ποσά που έχουν καταβληθεί για σχολικές εκδρομές που δεν πραγματοποιούνται. Σε περίπτωση όμως που μια σύμβαση για σχολική εκδρομή καταγγέλλεται από 25.02.2020 έως και 31.08.2020, δίνεται η δυνατότητα στις τουριστικές επιχειρήσεις να προσφέρουν στα σχολεία πιστωτικό σημείωμα διάρκειας 18 μηνών αντί της άμεσης επιστροφής των χρημάτων που έχουν προκαταβληθεί. Σε περίπτωση οργανωμένου ταξιδιού (σχολικών εκδρομών με διανυκτέρευση), τα πιστωτικά σημειώματα πρέπει να καλύπτονται από την υποχρεωτική ασφάλιση κατά της αφερεγγυότητας του τουριστικού γραφείου-διοργανωτή. Εάν δε για οποιονδήποτε λόγο κατά τη λήξη ισχύος του πιστωτικού σημειώματος δεν έχει γίνει χρήση του από το σχολείο, τότε η τουριστική επιχείρηση υποχρεούται στην άμεση επιστροφή των χρημάτων στο σχολείο.

Με τη ρύθμιση αυτή επιδιώκεται αφενός να διευκολυνθούν οι τουριστικές επιχειρήσεις που αντιμετωπίζουν μαζικές ακυρώσεις λόγω της εκ του νόμου απαγόρευσης των σχολικών εκδρομών, και αφ' ετέρου να διθεί η δυνατότητα στα σχολεία να χρησιμοποιήσουν τα ποσά που έχουν καταβάλει για τη διενέργεια μελλοντικών σχολικών εκδρομών. Διασφαλίζεται όμως σε κάθε περίπτωση ότι εάν το σχολείο επιλέξει για οποιονδήποτε λόγο να μην κάνει χρήση του πιστωτικού σημειώματος, θα δικαιούται να λάβει κατά τη λήξη ισχύος του σημειώματος ολόκληρο το ποσό που είχε προκαταβάλει.

## Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

### ΘΕΟΧΑΡΗΣ (ΧΑΡΗΣ) ΘΕΟΧΑΡΗΣ

**Ακριβές Αντίγραφο**  
**Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων**

**Σουζάνα Σαμιώτη**  
**ΠΕ Διοικητικού - Οικονομικού**

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ**  
 Γραφείο Υπουργού  
 Υπηρεσία Συντονισμού  
 Σελίδες απάντησης: (2)  
 Σελίδες συνημμένων: (0)  
 Σύνολο Σελίδων: (2)