



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ
ΕΜΠΟΡΙΟΥ

Αθήνα, 10-12-2020

Αριθ. Πρωτ. : 131535 - 10-12-2020

Ταχ. Δ/ση : Κάνιγγος 20,
Ταχ. Κώδικας : 10181 Αθήνα
Πληροφορίες : Α. Καλογεροπούλου
Τηλέφωνο : 210 3893181
Email : nkalogeropoulou@gge.gr

ΠΡΟΣ : ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
E-mail: am.hatzigiakoumi@mnec.gr

ΘΕΜΑ: Ερώτηση του Προέδρου της Ελληνικής Λύσης και βουλευτή Λάρισας, κ. Κ. Βελόπουλου, με αρ. 2136/2020 και θέμα: «Ανησυχίες μεταξύ των μικρομεσαίων εμπόρων για το click away»

Σε απάντηση του με αρ πρωτ. 126889/2020 Υπηρεσιακού Σημειώματός σας που διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας και αφορά τη με αριθμ. 2136/2020 Ερώτηση του Προέδρου της Ελληνικής Λύσης και Βουλευτή Λάρισας κ. Βελόπουλου, με θέμα «Ανησυχίες μεταξύ των μικρομεσαίων εμπόρων για το click away», σας γνωρίζουμε τα εξής:

Το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων λαμβάνοντας υπόψη την τρέχουσα επιδημιολογική επιβάρυνση της Χώρας και την ανάγκη προστασίας της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, σεβόμενο πάντα τις ανησυχίες του εμπορικού κόσμου για τις συνθήκες αθέμιτου ανταγωνισμού που δημιουργούνται εν μέσω των περιοριστικών μέτρων, μελετά διαρκώς τρόπους και μεθόδους για τη λειτουργία της αγοράς, τόσο για τη διευκόλυνση των καταναλωτών, όσο και για τη διασφάλιση της βιωσιμότητας των επιχειρήσεων.

Σε αυτό το πλαίσιο, ένας από τους τρόπους ολοκλήρωσης συναλλαγών που εξετάζεται να αποτελεί συμπληρωματικό μέτρο εξυπηρέτησης των καταναλωτών, με στόχο την αποφυγή της παραμονής των πελατών μέσα στα καταστήματα για πολλή ώρα, είναι το “click away”.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών αλλά και των αναγκών που ανακύπτουν, το Υπουργείο βρίσκεται σε μια διαρκή διαδικασία αξιολόγησης και εκτίμησης των παραμέτρων που επηρεάζουν την αγορά και προχωρεί κατά περίπτωση στις εκάστοτε προσαρμογές, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. Σε

αυτή τη διαδικασία λαμβάνεται πάντα υπόψη και ο βαθμός στον οποίο μπορούν να επηρεαστούν οι διάφοροι κλάδοι της αγοράς και γίνεται κάθε προσπάθεια για εξομάλυνση των όποιων ανισοτήτων.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Οργάνωσης,
Διοικητικής & Τεχνικής Υποστήριξης

Κ.Α.Α.
ΜΠΕΡΔΟΥΣΗ ΕΛΕΝΗ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΣΤΑΜΠΟΥΛΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

Εσωτερική Διανομή:

1. Γενικό Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
2. Αναπληρωτή Προϊστάμενο Γενικής Δ/σης Αγοράς
3. Δ/ση μας