

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5 – 7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος
Υπόψη κ. Χ. Λαδικού
E-mail c.ladikos@minfin.gr



Αρ. Πρωτ : 18502/6841
Ημερομηνία : 04/12/2020

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 2075// 25-11-2020 ερώτηση Ομάδας Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ

Αξιότιμε κ. Λαδικέ

Σε απάντηση του από 01/12/2020 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 136810 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 2075// 25-11-2020 ερώτηση Ομάδας Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ σχετικά με τη λειτουργία του δικτύου της Τράπεζας Πειραιώς στο Νομό Κυκλάδων, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Το Δίκτυο Καταστημάτων διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Υπό αυτό το πρίσμα, ενδέχεται να αξιολογείται η λειτουργία των Καταστημάτων και των Κινητών Συνεργείων, διατηρώντας ΑΤΜς στην εκάστοτε περιοχή, ως και στην περίμετρο του Νομού Κυκλάδων.

Το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της, παρέχονται για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις στις Κυκλάδες, από αριθμό Καταστημάτων και ΑΤΜ που βρίσκονται στο Νομό. Συγκεκριμένα, η παρουσία της Τράπεζας Πειραιώς αριθμεί σήμερα 11 Καταστήματα στο Νομό εξοπλισμένα με ΑΤΜς, πλέον 81 off site ΑΤΜς.

Βάσει των παραπάνω, αποφασίστηκε η παύση λειτουργίας εξαιρετικά περιορισμένου αριθμού Καταστημάτων σε νησιά των Κυκλάδων, με παράλληλη διατήρηση ΑΤΜς.

Κάτοικοι και επιχειρήσεις που συναλλάσσονται στα εν λόγω Καταστήματα, θα εξακολουθήσουν να εξυπηρετούνται απρόσκοπτα μέσω Καταστημάτων που βρίσκονται στο ίδιο νησί (όπου υπάρχουν), καθώς και μέσω της τεχνολογίας. Η τεχνολογία σημειώνει ταχεία ανάπτυξη, γεγονός που επιτρέπει την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση. Ανω του 95% των συνήθων συναλλαγών δύναται να πραγματοποιηθούν αξιοποιώντας τα τεχνολογικά μέσα, χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία στο Τραπεζικό Κατάστημα, διατηρώντας υψηλή ποιότητα κατά την παρεχόμενη υπηρεσία, υπερβαίνοντας κάθε ιδιαιτερότητα λόγω της γεωγραφικής κατανομής της Ελλάδας.

Παράλληλα, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι η Τράπεζα Πειραιώς, έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση.

Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της, τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking) αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app).

Κεντρική Γραφεία Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς
Αμερικής 4, 105 64 Αθήνα, Τ: 210 32 88 000
www.piraeusbankgroup.com

Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε. - Έδρα: Αθήνα
Αρ.Γ.Ε.Μ.Η.: 225501000, Α.Φ.Μ. 094034298, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.

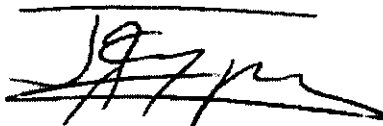
Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς συνεχίζει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα των Κυκλάδων, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου

α/α

Αργυρώ Κασαπάκη
Group Compliance Officer



Καραγεώργος Πλάτων
Head
Anti-Money Laundering and Compliance



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Προς το
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Δ/ση Οικονομικής Πολιτικής
Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5-7
Πλ. Συντάγματος
Τ.Κ. 10563

Υπόψη Διευθυντή, κ.Γ.Καλλία

Α.Π. 33282

ΘΕΜΑ: Ερώτηση υπ' αριθ. πρωτ. 2075/2020 των Βουλευτών
κ. Γεωργιάδου και κ. Αραχωβίτη

Σε απάντηση της εν θέματι Επίκαιρης Ερώτησης, η οποία μας διαβιβάστηκε μέσω email, σημειώνουμε τα εξής:

Η Τράπεζά μας («Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.») από της ισχύος του Ν. 1892/1990 (άρθρο 51) λειτουργεί όπως και οι υπόλοιπες ιδιωτικές τράπεζες. Συνεπώς, δεν υποχρεούνται να παρέχει πληροφορίες για θέματα ή επιχειρηματικές αποφάσεις της που λαμβάνονται στο πλαίσιο πάντοτε της κείμενης νομοθεσίας. Ωστόσο, με γνώμονα τη διαφανή λειτουργία της Τράπεζάς μας και τον σεβασμό προς το Κοινοβούλιο, επιθυμούμε να σας γνωρίσουμε τα ακόλουθα.

Επί του προκειμένου θέματος, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η απόφαση για τη διακοπή λειτουργίας ορισμένων Καταστημάτων ανά την επικράτεια (συμπεριλαμβανομένων και ορισμένων νησιών των Κυκλάδων) εντάσσεται στο πρόγραμμα εκουγχρονισμού και αναμόρφωσης του Δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας, λαμβανομένων των ιδιαίτερων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στον τραπεζικό χώρο καθώς και των ευρημάτων σχετικών μελετών των αρμοδίων, προς τούτο, Υπηρεσιών μας.

Θα πρέπει να επισημάνουμε ότι η Τράπεζά μας έχει μεριμνήσει να ληφθούν μέτρα, προκειμένου να διασφαλισθεί η ομαλή και αποτελεσματική εξυπηρέτηση της πελατείας μας σε όλες τις περιφέρειες της χώρας. Συγκεκριμένα, έχουμε φροντίσει για την λειτουργία σημαντικού αριθμού μηχανημάτων ΑΤΜ σε κομβικά σημεία και την ανάπτυξη συνεργασίας με τοπικά καταστήματα προκειμένου να λειτουργούν ως σημεία πληρωμής λογαριασμών κλπ, προς περαιτέρω διευκόλυνση των πελατών μας.

Παράλληλα, θα θέλαμε να σας γνωστοποιήσουμε ότι στην Τράπεζά μας προωθείται η χρήση ψηφιακών καναλιών στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού που υλοποιείται στην Τράπεζα. Ειδικότερα, παρέχεται η δυνατότητα στους πελάτες μας να χρησιμοποιούν το κανάλι που θα επιλέξουν (internet banking, phone banking, mobile banking κ.λπ.) και

να διενεργούν μεγάλο εύρος συναλλαγών, οι οποίες σημειωτέον εμπλουτίζονται διαρκώς με στόχο την εξυπηρέτηση του πελάτη, χωρίς να είναι απαραίτητη η επίσκεψή του σε Κατάστημα του Δικτύου μας, πράγμα που, δεδομένης της πρωτόγνωρης συγκυρίας εξαιτίας της πανδημίας εκ του COVID-19, έχει καταστεί επιβεβλημένο.

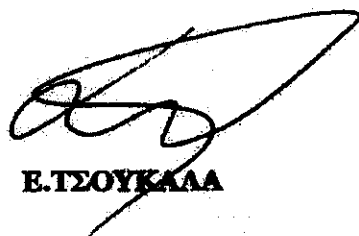
Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι η Διοίκηση και το προσωπικό της Εθνικής Τράπεζας θα συνεχίσουν να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξυπηρέτηση των αναγκών των ανά την χώρα πελατών μας με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο.

Αθήνα, 03 Δεκεμβρίου 2020

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.



Λ. ΠΑΠΟΥΤΣΗ



Ε. ΤΣΟΥΚΑΛΑ