

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5 – 7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος
Υπόψη κ. Χ. Λαδικού
E-mail c.ladikos@minfin.gr



Αρ. Πρωτ : 17963/6668
Ημερομηνία : 24/11/2020

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 449// 18-11-2020 αναφορά του βουλευτή κ Ν. Συρμαλένιου.

Αξιότιμε κ. Λαδικέ

Σε απάντηση του από 21/11/2020 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 133005 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 449// 18-11-2020 αναφορά του βουλευτή κ Ν. Συρμαλένιου σχετικά με τη λειτουργία του Καταστήματος της Τράπεζας Πειραιώς στην Χώρα της Άνδρου, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Το Δίκτυο Καταστημάτων διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Υπό αυτό το πρίσμα, αποφασίστηκε η παύση λειτουργίας του Καταστήματος Άνδρου, με παράλληλη διατήρηση ATM στην εν λόγω περιοχή.

Το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της, παρέχονται για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις της ευρύτερης περιοχής που εξυπηρετούνται από το Κατάστημα Άνδρου, μέσω του Καταστήματος Γαυρίου, το οποίο βρίσκεται επί της οδού Βασ. Ι. Γουλανδρή.

Περαιτέρω, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι, η Τράπεζα έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση.

Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app).

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς συνεχίζει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου

Αργυρώ Κασαπάκη
Group Compliance Officer

Κεντρικά Γραφεία Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς
Αμερικής 4, 105 64 Αθήνα, Τ. 210 32 88 000
www.piraeusbankgroup.com

Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε. - έδρα: δήμος Αθηναίων
Αρ.Γ.Ε.Μ.Η. 225501000, Α.Φ.Μ. 094014298, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών