

Υπουργείο Οικονομικών

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής

Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής

Τμήμα Α'

Νίκης 5 – 7 , Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος

Υπόψη κ. Χ. Λαδικού

E-mail c.ladikos@minfin.gr



Αρ. Πρωτ : 17156/6361

Ημερομηνία : 10/11/2020

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 1478/05-11-2020 ερώτηση της βουλευτού κας. Α. Γκάρα

Αξιότιμε κ. Λαδικέ

Σε απάντηση του από 06/11/2020 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 127489 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 1478/05-11-2020 ερώτηση της βουλευτού κας. Α. Γκάρα, σχετικά με τη λειτουργία του Δικτύου της Τράπεζας Πειραιώς στον Έβρο θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Το Δίκτυο Καταστημάτων διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Υπό αυτό το πρίσμα, ενδέχεται να αξιολογείται η λειτουργία Καταστημάτων και Κινητών Συνεργείων, διατηρώντας ATMs στην εκάστοτε περιοχή, ως και στην Περιφερειακή Ενότητα Έβρου.

Το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της, παρέχονται για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις του Νομού Έβρου, από αριθμό Καταστημάτων που βρίσκονται στο Νομό. Συγκεκριμένα, η παρουσία της Τράπεζας Πειραιώς αριθμεί 7 Καταστήματα στην Περιφερειακή Ενότητα Έβρου και 8 ATMs μόνο στο Βόρειο Έβρο.

Βάσει των παραπάνω, αποφασίστηκε η παύση λειτουργίας του Καταστήματος Δικαίων, με παράλληλη διατήρηση ATM στην εν λόγω περιοχή. Κάτοικοι και επιχειρήσεις που συναλλάσσονται στο Κατάστημα Δικαίων , θα εξακολουθήσουν να εξυπηρετούνται απρόσκοπτα μέσω του Καταστήματος της Τράπεζας Πειραιώς στην Ορεστιάδα (επί της οδού Κωνσταντινουπόλεως 220).

Παράλληλα θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι, η Τράπεζα έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και επιχείρηση.

Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app).

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς συνεχίζει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της Περιφερειακής Ενότητας Έβρου, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.

Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου



Αργυρώ Κασαπάκη

Group Compliance Officer