

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Α.Π.: 2240

Αθήνα, 6 Νοεμβρίου 2020

Προς το
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Οικονομικής Πολιτικής
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Γ'
Email: s.kalliga@minfin.gr

Θέμα: Η υπ' αριθ. 578/15-10-2020 ερώτηση των βουλευτών κ. κ. Χ.Γκόκα & Μ.Κατρίνη

Κυρίες, Κύριοι,

Μας διαβιβάσατε, με το υπ' αριθ. 119454/21-10-2020 έγγραφό σας, την υπ' αριθ. 578/15-10-2020 ερώτηση των βουλευτών κ.κ. Χρήστου Γκόκα και Μιχαήλ Κατρίνη, αναφορικά με τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν πολίτες μεγάλης ηλικίας για ανάληψη ποσών κάτω των 400 ευρώ.

Πράγματι όπως αναφέρεται και στην ερώτηση, η Ελληνική Ένωση Τραπεζών και οι τράπεζες μέλη της, από την έναρξη της πανδημίας, ενημερώνουν και προτρέπουν το κοινό να πραγματοποιεί τις συναλλαγές του είτε από τα ΑΤΜ, είτε μέσω internet/mobile Banking και μην προσέρχεται στα καταστήματα. Για τον λόγο αυτό η Ελληνική Ένωση Τραπεζών έχει αναρτήσει σχετική ανακοίνωση (<https://www.hba.gr/Media/Details/441>), αρχικά το Μάρτιο του 2020 και στη συνέχεια τον Αύγουστο σύμφωνα με την οποία, μέχρις ότου υπάρξει νεότερη ανακοίνωση, δεν θα πραγματοποιούνται στα τραπεζικά καταστήματα με φυσική παρουσία οι ακόλουθες συναλλαγές:

- Αναλήψεις μετρητών έως €400. Η ανάληψη μέχρι του ποσού αυτού θα πραγματοποιείται αποκλειστικά με τη χρήση της χρεωστικής κάρτας, στα ΑΤΜ.
- Καταθέσεις μετρητών έως €1.000. Οι καταθέσεις μέχρι του ποσού αυτού θα πραγματοποιούνται στα ΑΤΜ με τη χρήση χρεωστικής κάρτας.
- Οι πληρωμές λογαριασμών τρίτων (δημόσιο, ενέργεια, ύδρευση, τηλεφωνία, συνδρομητική τηλεόραση, ασφάλειες, κ.λπ) εξοφλούνται μέσω internet/mobile banking ή στα ΑΤΜ. Δεν θα δίνεται η δυνατότητα εξυπηρέτησης αυτών των συναλλαγών με χρήση μετρητών στο ταμείο.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

- Η ενημέρωση λογαριασμών (κινήσεων και υπολοίπων) πραγματοποιείται μέσω internet/mobile banking ή στα ΑΤΜ. Ενημερώσεις βιβλιαρίων ταμειευτηρίου δεν θα πραγματοποιούνται στο Δίκτυο Καταστημάτων.

Σημειώνουμε ότι όλοι οι πελάτες των τραπεζών δύνανται να αποκτήσουν πολύ εύκολα χρεωστική κάρτα και να την χρησιμοποιούν στα ΑΤΜ. Η δε διαδικασία ανάληψης μετρητών από ΑΤΜ είναι εξαιρετικά απλή, ώστε ακόμη και μη εξοικειωμένοι πολίτες μεγάλης ηλικίας να είναι σε θέση επίσης να εξυπηρετηθούν. Σε κάθε περίπτωση όπου είναι αναγκαίο οι πελάτες μπορούν να εξυπηρετηθούν και σε κατάστημα με φυσική παρουσία και τη συνδρομή των εργαζομένων.

Στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Χαρούλα Απαλαγάκη
Γενική Γραμματέας

Κώστας Ραδαίος
Δικηγόρος