



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

**Αθήνα, 11 Νοεμβρίου 2020
Αριθ. Πρωτ.: 1754Α**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
TELEFAX: 210 5203872
Πληροφορίες: Π.Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516475
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
Αθήνα

ΘΕΜΑ: Σχετικά με τη λειτουργία του Α' Τοπικού Υποκ/τος Μισθωτών Αττικής Δυτ.Τομέα e-ΕΦΚΑ.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 2548/2.9.2020 Αναφορά.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ.Αρσένη Κρ., και κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Υπουργείου από τη Γενική Διεύθυνση Υπηρεσιών και Διαχείρισης Λειτουργίας του e-ΕΦΚΑ, σας γνωρίζουμε ότι τα ακόλουθα:

Ο e- ΕΦΚΑ, στα πλαίσια της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του Κορωνοϊού SARS- CoV- 2, έχοντας ως γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων, την αποφυγή του συγχρωτισμού στις Μονάδες του και σε εφαρμογή των σχετικών υπουργικών αποφάσεων, διαχώρισε το ωράριο εξυπηρέτησης του κοινού σε ωράριο με προγραμματισμένο ραντεβού και ωράριο με σειρά προτεραιότητας.

Για το σκοπό αυτό, από 16/3/20 θεσπίστηκε η διαδικασία εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής των ραντεβού «Μένουμε Σπίτι», η οποία ενισχύθηκε από 1/9/20 και υποστηρίζεται από την αναβαθμισμένη εφαρμογή «Μένουμε Ασφαλείς», μέσω της οποίας κλείνονται αυτόματα τα ραντεβού από τον συναλλασσόμενο στον διαδικτυακό τόπο του e-ΕΦΚΑ, www.efka.gov.gr. Έτσι, με απλά βήματα οι πολίτες επιλέγουν το Υποκατάστημα και το Τμήμα από όπου θα εξυπηρετηθούν και κλείνουν αυτόματα το πρώτο διαθέσιμο ραντεβού που επιθυμούν.

Εναλλακτικά, ο συναλλασσόμενος μπορεί να επισκεφθεί το Υποκατάστημα για να κλείσει ραντεβού μέσω της ανωτέρω πλατφόρμας ή να εξυπηρετηθεί με σειρά προτεραιότητας. Επιπλέον, δίνεται προτεραιότητα και εξυπηρετούνται άμεσα τα αιτήματα επείγοντος χαρακτήρα.

Περαιτέρω, επισημαίνεται ότι μεγάλο πλήθος συναλλαγών πραγματοποιείται αποκλειστικά ηλεκτρονικά μέσω του διαδικτυακού τόπου του e-ΕΦΚΑ, με την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, οι οποίες συνεχώς αναβαθμίζονται.

Η είσοδος του e- ΕΦΚΑ στην ψηφιακή εποχή και η ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες, συμβάλλει στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, περιορίζοντας έτσι την ανάγκη προσέλευσής τους στις υπηρεσιακές μονάδες του Φορέα για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Π. ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ