



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ
ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

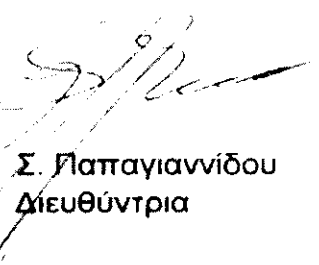
Αθήνα, 19 ΟΚΤ. 2020
Α.Π. 693

ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ

Προς το
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Υπόψη Διευθυντού κ. Γ. Καλλία

Αναφορικά με την από 12.10.2020 επιστολή σας (ΑΠ ΔΕΠΣ 3146/14.10.2020) η οποία αφορά την ερώτηση που κατέθεσε ο βουλευτής κ. Κ. Μπούμπας σχετικά με την εξυπηρέτηση ευπαθών ομάδων στις τραπεζικές συναλλαγές, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Οι τράπεζες διαθέτουν συστήματα ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης των πελατών τους. Οι ταμιακές συναλλαγές πραγματοποιούνται μέσω των μηχανημάτων αυτόματων συναλλαγών (ATMs) ή μέσω internet/mobile banking, σύμφωνα και με συναφείς ανακοινώσεις της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών.


Σ. Παπαγιαννίδου
Διευθύντρια

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Α.Π.: 2084

Αθήνα, 19 Οκτωβρίου 2020

Προς το
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Οικονομικής Πολιτικής
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Email: C.Ladikos@minfin.gr

Θέμα: Η υπ' αριθ. 61/5-10-2020 ερώτηση του βουλευτή κ. Κ.Μπούμπα.

Κυρίες, Κύριοι,

Μας διαβιβάσετε, με το υπ' αριθ. 115468/12-10-2020 έγγραφό σας, την υπ' αριθ. 6 5-10-2020 ερώτηση του βουλευτή κ. Κωνσταντίνου Μπούμπα, αναφορικά με τις «ουρές» που δημιουργούνται στα καταστήματα των τραπεζών.

Η Ελληνική Ένωση Τραπεζών και η τράπεζες μέλη της, από την έναρξη της πανδημίας, ενημερώνουν και προτρέπουν το κοινό να πραγματοποιεί τις συναλλαγές του είτε από τα ΑΤΜ, είτε μέσω internet/mobile Banking και μην προσέρχεται στα καταστήματα. Για τον λόγο αυτό η Ελληνική Ένωση Τραπεζών έχει αναρτήσει σχετικές ανακοινώσεις με τελευταία ανακοίνωση (<https://www.hba.gr/Media/Details/441>), σύμφωνα με την οποία από την Τρίτη, 4 Αυγούστου 2020 και μέχρις ότου υπάρξει νεότερη ανακοίνωση, δεν θα πραγματοποιούνται στα τραπεζικά καταστήματα με φυσική παρουσία οι ακόλουθες συναλλαγές:

- Αναλήψεις μετρητών έως €400. Η ανάληψη μέχρι του ποσού αυτού θα πραγματοποιείται αποκλειστικά με τη χρήση της χρεωστικής κάρτας, στα ΑΤΜ.
- Καταθέσεις μετρητών έως €1.000. Οι καταθέσεις μέχρι του ποσού αυτού θα πραγματοποιούνται στα ΑΤΜ με τη χρήση χρεωστικής κάρτας.
- Οι πληρωμές λογαριασμών τρίτων (δημόσιο, ενέργεια, ύδρευση, τηλεφωνία, συνδρομητική τηλεόραση, ασφάλειες, κ.λπ) εξοφλούνται μέσω internet/mobile banking ή στα ΑΤΜ. Δεν θα δίνεται η δυνατότητα εξυπηρέτησης αυτών των συναλλαγών με χρήση μετρητών στο ταμείο.
- Η ενημέρωση λογαριασμών (κινήσεων και υπολοίπων) πραγματοποιείται μέσω internet/mobile banking ή στα ΑΤΜ. Ενημερώσεις βιβλιαρίων ταμειυτηρίου δεν θα πραγματοποιούνται στο Δίκτυο Καταστημάτων.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ

Περαιτέρω, εάν παρόλα αυτά παρατηρηθεί συρροή πελατών στα καταστήματα, οι τράπεζες μέλη μας, έχουν λάβει όλα τα μέτρα προστασίας των πολιτών και φροντίζουν για τη σταδιακή εξυπηρέτησή τους, εντός των καταστημάτων. Όλα αυτά τα μέτρα φροντίδας και πρόνοιας εργαζομένων και πελατών έχουν περιορίσει, σημαντικά, την συρροή στα καταστήματα.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Χαρούλα Απαλαγάκη
Γενική Γραμματέας

Κώστας Ραδαίος
Δικηγόρος