



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ.Δ/νση : Λεωχάρους 2
Ταχ.Κώδικας : 105 62 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Μ.Λυμπέρη
Τηλέφωνο : 210 3375247
FAX : 210 3235135
e-mail : m.lymperi@minfin.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ: Βουλευτή κ.Κ.Μπούμπα
Δια της Βουλής των Ελλήνων

ΘΕΜΑ: Σχετικά με την υπ' αριθμ. πρωτ.61/5.10.2020 Ερώτηση

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. πρωτ.61/5.10.2020 Ερώτησης που κατέθεσε ο ανωτέρω Βουλευτής σας γνωρίζουμε ότι επί των θεμάτων που τίθενται, τα ζητήματα σχετικά με την εξυπηρέτηση ευπαθών ομάδων στις τραπεζικές συναλλαγές άπτονται της επιχειρηματικής πολιτικής των τραπεζών.

Συγκεκριμένα, σύμφωνα με σχετική πληροφόρηση από τα πιστωτικά ιδρύματα, τα δίκτυα καταστημάτων διαμορφώνονται μετά από εκτίμηση και στάθμιση σειράς παραμέτρων σε σχέση με υφιστάμενα δεδομένα. Ταυτόχρονα, όλες οι συστημικές τράπεζες, επενδύουν στο διαρκή εκσυγχρονισμό και στη αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής μέσω διαδικτύου και μέσω τηλεφώνου.

Επίσης, για την ενημέρωσή σας, σας διαβιβάζουμε συνημμένα τις απαντήσεις με αριθμ.πρωτ. 693/19.10.20 και 2084/19.10.2020 της Τράπεζας της Ελλάδος και της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών αντίστοιχα.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΖΑΒΒΟΣ

ΣΥΝ/ΝΑ: Τρεις σελίδες

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού κ. Γ. Ζαββού
3. Γραφείο Γεν.Γραμ.Οικ.Πολιτικής
4. ΑΤΚΕ