



ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ 23/09/2020
Αρ.Πρωτ.:Κ.Γ./Δ13/Α 31820

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΝΗΟΛΟΓΙΩΝ, ΥΠΟΘΗΚΩΝ
& ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Λέοντος 4 & Ελευθερίας
164 52 Αργυρούπολη
Πληροφορίες: Ι. Δ. Καρνεσιώτης
Τηλ. : 210 9973 303
Fax : 210 8947 175
E-mail address : d13a@hcaa.gr
Website: www.hcaa.gr

ΠΡΟΣ :
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου ΥΠ.Υ. & ΜΕ.
tkvel@yme.gov.gr

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε Ερώτηση Ομάδας Βουλευτών (9466/11-9-2020)

ΣΧΕΤ. : α. ΤΚΒΕΛ/Β-736/14-9-2020

β. ΥΠΑ/ΓΔΔΥ/Δ10/Ε/13302/17-9-2020

Αναφερόμενοι στην εν θέματι Ερώτηση, παρακαλούμε να λάβετε υπ' όψιν σας τα ακόλουθα:

1. Η Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας διαθέτει Ιστοσελίδα (www.ypa.gr ή www.hcaa.gr), μέσω της οποίας ο επισκέπτης ή ο χρήστης μπορεί να αντλήσει πληροφορίες ουσιώδεις για την αποστολή, το έργο, την οργανωτική δομή και τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΥΠΑ, για τους τρόπους επικοινωνίας κ.λπ. Οι πληροφορίες παρέχονται και στην Αγγλική γλώσσα, για την εξυπηρέτηση όλων των ενδιαφερομένων.
2. Τα διοικητικά όργανα της Υπηρεσίας, που έχουν αναλάβει την διαχείριση της Ιστοσελίδας, μεριμνούν για την συνεχή αναβάθμισή της, ώστε αυτή να διατηρείται άρτια, χρηστική και κατατοπιστική, να παρέχει έγκυρες πληροφορίες και να προσελκύει τους ενδιαφερόμενους πολίτες.
3. Περαιτέρω, σημειώνουμε ότι η Υπηρεσία μας ούτε απέκλεισε ποτέ ούτε αποκλείει σε οποιονδήποτε πολίτη την πρόσβαση στην Ιστοσελίδα της. Αντιθέτως, δημοσιεύει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες (αριθμούς τηλεφώνων και fax, ταχυδρομικές και ηλεκτρονικές διευθύνσεις αλληλογραφίας Οργανικών Μονάδων κ.λπ.), προκειμένου όλοι οι πολίτες, χωρίς καμμία εξαίρεση, να έχουν την δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με την Διοίκηση και τους καθ' ύλην αρμόδιους υπαλλήλους και να εκφράζουν απρόσκοπτα την γνώμη τους, τους προβληματισμούς τους ή και την κριτική τους για τις υπηρεσίες και τον τρόπο άσκησης των αρμοδιοτήτων της ΥΠΑ.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ Ι. ΔΡΙΤΣΑΚΟΣ**

Εσωτερική Διανομή :

1. Δ/ΥΠΑ
2. Υ/ΥΠΑ κ. Βρεττός
3. ΥΠΑ/ΓΔΑΜ
4. ΥΠΑ/Δ13/Α