



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
TELEFAX: 210 5203872
Πληροφορίες: Γ. ΑΣΗΜΑΚΗΣ
Τηλέφωνο: 2131516832
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα, 12 Οκτωβρίου 2020
Αριθ. Πρωτ.: 1894Ε

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΘΕΜΑ: « Ανακοίνωση του Συλλόγου Εργαζομένων του Γ.Ν. Αγίου Νικολάου αναφορικά με το θέμα του εργασιακού bullying στην υγεία».

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 9871/22.9.2020 Ερώτηση.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού που κατατέθηκε στη Βουλή από την Βουλευτή κα Μπακαδήμα Φωτεινή, σας πληροφορούμε τα εξής:

Α. Η βία σε όλες τις μορφές (λεκτική, σωματική, ηθική, ψυχολογική) αποτελεί ένα σοβαρό ψυχοκοινωνικό κίνδυνο για τους χώρους εργασίας που επηρεάζει δυσμενώς τις εργασιακές συνθήκες και υπονομεύει το αίσθημα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων. Ωστόσο, οι ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι εν γένει (βία και παρενόχληση, άγχος, επαγγελματική εξουθένωση, κ.λπ.) στη χώρα μας, αλλά και στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες, δεν περιγράφονται με σαφήνεια στη γενική νομοθεσία για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (ΥΑΕ) όπως οι υπόλοιποι βλαπτικοί παράγοντες (φυσικοί, βιολογικοί, χημικοί, μηχανικοί / ηλεκτρικοί) για τους οποίους ισχύουν και επιμέρους διατάγματα. Η διαχείριση και αντιμετώπισή τους πραγματοποιείται στη βάση του γενικού θεσμικού πλαισίου για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (Κώδικας νόμων για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, ΚΝΥΑΕ, ν.3850/2020), που εφαρμόζεται σε όλες τις επιχειρήσεις, εκμεταλλεύσεις και εργασίες, του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα και για κάθε εργαζόμενο με οποιαδήποτε σχέση εργασίας και σύμφωνα με το οποίο ο εργοδότης υποχρεούται να εξασφαλίζει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων ως προς όλες τις πτυχές της εργασίας.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω διατάξεις που αφορούν στην πρόληψη των κινδύνων μεταξύ των οποίων και των ψυχοκοινωνικών (κίνδυνοι από την οργάνωση της εργασίας):

- Ο εργοδότης, οφείλει (άρ. 43) να έχει στη διάθεσή του μια γραπτή Εκτίμηση των υφιστάμενων κατά την εργασία κινδύνων για την υγεία και ασφάλεια η οποία αποτελεί μια συστηματική εξέταση όλων των πλευρών της εργασίας με στόχο να εντοπιστούν οι πηγές κινδύνου και τα μέτρα εξάλειψης ή αποφυγής των κινδύνων, ενώ θα πρέπει να

περιλαμβάνει και τους κινδύνους που ενδέχεται να εμφανιστούν, μεταξύ των οποίων και εκείνοι που προέρχονται από την οργάνωση της εργασίας (ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι).

- Για την επίβλεψη των συνθηκών εργασίας και την παρακολούθηση της επαγγελματικής υγείας ο Κώδικας νόμων ορίζει την υποχρέωση του εργοδότη να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες Τεχνικού Ασφάλειας (για επιχείρηση έστω και με 1 εργαζόμενο) και Ιατρού Εργασίας (για επιχειρήσεις άνω των 50 ατόμων)- (αρ.8). Αυτοί οι εξειδικευμένοι, έμπειροι επαγγελματίες έχουν συμβουλευτικές αρμοδιότητες και παρέχουν υποδείξεις στον εργοδότη σχετικά με τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται για την προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, και την αποφυγή των ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών. Ο Τεχνικός Ασφάλειας σε συνεργασία με τον Ιατρό Εργασίας συντάσσουν τη μελέτη Εκτίμησης του Επαγγελματικού κινδύνου η οποία θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις ειδικές συνθήκες εργασίας σε συγκεκριμένους χώρους όπως είναι οι δημόσιες υπηρεσίες, τα νοσοκομεία κ.ά. Σημαντικό ρόλο στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας έχει η συμμετοχή των εργαζομένων μέσω της Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων (ΕΥΑΕ) – αρ. 4-7, ν3850/10.

Επισημαίνεται ότι η Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου σε χώρους όπως τα νοσοκομεία, θα πρέπει, να αξιολογεί τους κινδύνους που πηγάζουν από τη συνεχή επαφή με κοινό και τις ψυχικές πιέσεις που προκύπτουν από την αντιμετώπιση ανθρώπων σε κατάσταση αδυναμίας (ασθενείς, συγγενείς ασθενών), και να περιλαμβάνει τα ενδεικνυόμενα μέτρα που οφείλει να λάβει ο εργοδότης για την πρόληψη της βίας (π.χ. φύλαξη χώρων, ειδικά διαμορφωμένοι χώροι, εκπαίδευση εργαζομένων) καθώς και τις διαδικασίες καταστολής- αντιμετώπισης (πρωτόκολλα έκτακτης ανάγκης, έξοδοι κινδύνου κ.ά).

B. Στο πλαίσιο της διάχυσης της πληροφόρησης και ευαισθητοποίησης όλων των εμπλεκόμενων (εργοδοτών, εργαζομένων, επαγγελματιών ΥΑΕ, επιθεωρητών εργασίας κ.ά) για ζητήματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, αναφέρονται και οι παρακάτω συναφείς δράσεις:

- Η εκστρατεία του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Υγεία και Ασφάλεια (EU- OSHA) που για τη διετία 2014-15, προώθησε με σχετικό υλικό ενημέρωσης (φυλλάδια, αφίσες, ηλεκτρονική ενημέρωση και ηλεκτρονικό οδηγό) το θέμα της διαχείρισης των ψυχοκοινωνικών κινδύνων, κατέδειξε ότι αποτελεί μια προτεραιότητα για την ΥΑΕ και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Στο πλαίσιο αυτό το Υπουργείο μας διοργάνωσε πολλές εκδηλώσεις ενημέρωσης σε εθνικό επίπεδο (σε διάφορες πόλεις της Ελλάδας). Στον ιστότοπο του Ευρωπαϊκού Οργανισμού στα ελληνικά είναι διαθέσιμο το υλικό από τη συγκεκριμένη εκστρατεία καθώς και παραδείγματα Καλής Πρακτικής από ευρωπαϊκές χώρες.
- Η εκστρατεία ενημέρωσης και ελέγχων της Επιτροπής των Ανώτερων Επιθεωρητών Εργασίας (SLIC) που πραγματοποιήθηκε από το ΣΕΠΕ στη χώρα μας το 2012, με διανομή αντίστοιχου υλικού, απευθυνόταν σε ευάλωτους στους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους τομείς (υγεία, μεταφορές, ξενοδοχεία και εστιατόρια) και είχε ως στόχο

την ευαισθητοποίηση για την ένταξη των Ψυχοκοινωνικών Κινδύνων στη μελέτη εκτίμησης του επαγγελματικού κινδύνου.

- Σημαντικής σπουδαιότητας είναι και οι πανευρωπαϊκές έρευνες esener (2009, 2014, 2019) από τον EU OSHA, που σκιαγραφούν τη διαχείριση των θεμάτων υγείας και ασφάλειας με έμφαση στους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους, σε επιχειρήσεις και οργανισμούς κάθε κλάδου οικονομικής δραστηριότητας και αριθμού εργαζομένων.

Γ. Τέλος, τονίζεται και η ψήφιση από τη Διεθνή Διάσκεψη Εργασίας της ΔΟΕ στις 21 Ιουνίου 2019, της 190 Διεθνούς Σύμβασης Εργασίας για "τη Βία και Παρενόχληση στην Εργασία" καθώς και τη συνοδευτική 206 Σύσταση για τη Βία και Παρενόχληση στην εργασία. Η Σύμβαση θέτει ένα σαφέστερο νομοθετικό πλαίσιο και αποτελεί ένα σημαντικό βήμα για τη θεσμική αντιμετώπιση του προβλήματος από τις ευρωπαϊκές χώρες.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Ι. ΒΡΟΥΤΣΗΣ