



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας : 101 10 - Αθήνα
TELEFAX : 210 5203872
Πληροφορίες : Αλεξάνδρα ΣΤΕΦΑΝΟΥ
Τηλέφωνο : 2131516056,
2131516118
E-MAIL : ypertns@ypakp.gr

**Αθήνα, 8 - 10 - 2020
Αριθ. Πρωτ.: 1645 Ε**

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ

Θέμα: «Εκκρεμείς συντάξεις στο νομό Ηρακλείου»

Σχετ: Η με Α.Π. 8690/31.7.2020 Ερώτηση

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού που κατατέθηκε στη Βουλή από τον βουλευτή κ. Γ. Λογιάδη, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α. Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ σε συνεργασία με την καθ' ύλην αρμόδια Γενική Δ/ση Συντάξεων του φορέα σχεδίασε δράσεις και υλοποίησε έργα όπως, τη ψηφιοποίηση των υπηρεσιών συντάξεων με στόχο την απλούστευση, την επίσπευση και την αυτοματοποίηση της διαδικασίας απονομής συντάξεων, την αποκέντρωση της έκδοσης της απόφασης απονομής σύνταξης, την ολοκλήρωση μηχανογραφικών εφαρμογών, τη λειτουργία κλιμακίων υπερωριακής εργασίας, που αποσκοπούν στην εξάλειψη των εκκρεμών υποθέσεων στο πλαίσιο της επιδίωξης αφενός, του εκσυγχρονισμού του e-ΕΦΚΑ αφετέρου, της αύξησης της αποδοτικότητας των υπαλλήλων.

Ειδικότερα η Γενική Δ/ση Συντάξεων του e-ΕΦΚΑ στο πλαίσιο των προσπάθειών που καταβάλλει για την επιτάχυνση της απονομής των συντάξεων έχει καθορίσει συστηματικά ειδική στοχοθεσία σε κάθε περιφερειακή δομή και έχει δώσει σαφείς οδηγίες ώστε να διεκπεραιώνονται άμεσα οι «ώριμες » συνταξιοδοτικές περιπτώσεις καθώς και αυτές για τις οποίες οι ασφαλισμένοι επικαλούνται βάσιμους

λόγους (υγείας ή οικονομικούς κ.ά) για την εξαίρεσή τους από τον κανόνα της τήρησης προτεραιότητας διεκπεραίωσης κατά χρονική σειρά.

Επιπλέον, έχει διαμορφωθεί το κατάλληλο περιβάλλον για την υποδοχή της νέας ψηφιακής εποχής που σηματοδοτείται από τον ψηφιακό μετασχηματισμό του οργανισμού σε e- ΕΦΚΑ. Σε συνεργασία με τις υπηρεσίες των συντάξεων και της πληροφορικής και με την στήριξη του έμπειρου προσωπικού των συντάξεων του φορέα τέθηκε σε πλήρη λειτουργία μόλις τον Ιούνιο η νέα ψηφιακή διαδικασία απονομής σύνταξης με την έκδοση της απόφασης να ολοκληρώνεται αμέσως μερικά λεπτά μετά την υποβολή του αιτήματος από τον συνταξιούχο.

Παρότι μεσολάβησαν απρόβλεπτες συνθήκες και κίνδυνοι, όπως η πανδημία του κορωνοϊού, θεσπίστηκε και επιτεύχθηκε η έκδοση της ψηφιακής σύνταξης «ΑΤΛΑΣ». Αρχικά, για τη μεταβίβαση των συντάξεων λόγω θανάτου των φορέων τ. ΙΚΑ- ΕΤΑΜ, τ. ΕΤΑΑ-ΤΣΜΕΔΕ, τ. ΟΓΑ , τ. ΕΤΑΑ-ΤΑΝ και τ. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ-ΤΣΠΕΑΘ καθώς και για τις συντάξεις λόγω γήρατος του τ. ΟΓΑ. Αυτές καλύπτουν το 40% των περιπτώσεων συνταξιοδότησης και σταδιακά έως το τέλος του 2020 θα εντάσσονται νέες κατηγορίες συνταξιοδοτικών αιτημάτων.

Β. Ειδικότερα, όσον αφορά το Υποκατάστημα Ηρακλείου του e-ΕΦΚΑ επισημαίνεται ότι τα τελευταία χρόνια υποστηρίζεται σε πολύ μεγάλο βαθμό από την Κεντρική Διοίκηση του Οργανισμού, δεδομένου ότι σχεδιάζονται διαρκώς δράσεις, που στοχεύουν στη σταδιακή απομείωση του όγκου των εκκρεμών συνταξιοδοτικών αιτημάτων του. Σε τακτά χρονικά διαστήματα αποστέλλονται συνταξιοδοτικοί φάκελοι σε Υποκαταστήματα άλλων δομών (σε όλη την Ελλάδα), προκειμένου αφενός, να αποσυμφορηθεί η υπηρεσία συντάξεων του Νομού Ηρακλείου και αφετέρου, να διεκπεραιωθούν οι συνταξιοδοτικές υποθέσεις των ασφαλισμένων κατοίκων του Νομού, ταχύτερα. Σημειώνεται δε, ότι τους τελευταίους δύο μήνες εστάλησαν από τις δομές των συντάξεων του e-ΕΦΚΑ Ηρακλείου περίπου 500 ώριμες συνταξιοδοτικές υποθέσεις σε δομές συντάξεων της Αττικής, προκειμένου να εκδοθούν οι σχετικές αποφάσεις σε μικρότερο χρονικό διάστημα.

Ωστόσο, τονίζεται ότι οι ως άνω δράσεις πραγματοποιήθηκαν με τη μορφή του κατεπείγοντος και προκειμένου να υπάρξει μία δραστική λύση άμεσα. Επιδίωξη και προσδοκία του φορέα είναι η μόνιμη αποκλιμάκωση και η σταδιακή ομαλοποίηση της λειτουργίας του εν λόγω Υποκαταστήματος εντός των προσεχών μηνών. Προς αυτή τη κατεύθυνση τα στελέχη του Οργανισμού εργάζονται και αναμένουν σύντομα τα αποτελέσματα.

Από τα προεκτεθέντα διαπιστώνεται η συστηματική προσπάθεια που καταβάλουν η Διοίκηση και τα στελέχη του e-ΕΦΚΑ προκειμένου να μειωθεί σημαντικά ο χρόνος για την απονομή της σύνταξης και να εξυπηρετείται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο ο υποψήφιος συνταξιούχος – ασφαλισμένος του Οργανισμού.

Λόγω των δυσλειτουργιών που προκάλεσε η πρωτόγνωρη υγειονομική κρίση στη διαχείριση και στην ορθή καταχώρηση των αιτήσεων συνταξιοδότησης, στην παρούσα φάση καθίσταται δυνατή μόνο η προσωρινή εκτίμηση του ορθού πλήθους των εκκρεμοτήτων. Ωστόσο, σύμφωνα με επίσημα στοιχεία του e-ΕΦΚΑ, στις 30/6/2020, ο αριθμός των ληξιπρόθεσμων αιτήσεων κύριων συντάξεων ήταν 117.876 και ο αριθμός των ληξιπρόθεσμων αιτήσεων επικουρικών συντάξεων ήταν 57.101.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Π. ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ