



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Βαθμός Ασφαλείας:
Να διατηρηθεί μέχρι:
Βαθμός Προτεραιότητας:

Μαρούσι, 8-10- 2020

**Αρ.Πρωτ. 136132 /Φ1 ΕΞ
96131 εισ**

Ταχ. Δ/ση : Α. Παπανδρέου 37
Τ.Κ. – Πόλη : 151 80 ΜΑΡΟΥΣΙ
Ιστοσελίδα : www.minedu.gov.gr
Email : tke@minedu.gov.gr
Τηλέφωνο : 210-344 3244
SI

ΠΡΟΣ : Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:. Βουλευτή κ.
- Μαρία Απατζίδα
(Δια της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ : «Απάντηση στην Ερώτηση
με αριθμό 8340/17-7-2020»

Απαντώντας στην Ερώτηση με αριθμό 8340/17-7-2020, την οποία κατέθεσε η Βουλευτής κ. Μαρία Απατζίδα με θέμα «Επανυποβολή αιτήσεων που έγιναν 28 και 29/6/2020 σε ΓΕΛ και ΕΠΑΛ, λόγω ανεξήγητης διαγραφής από την ηλεκτρονική πλατφόρμα», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Διανύοντας το 2020 και έχοντας βιώσει την πανδημία του COVID-19, τα αναγκαία μέτρα πρόληψης και τα νέα δεδομένα εξυπηρέτησης των πολιτών, γίνεται αντιληπτό ότι η ηλεκτρονική εφαρμογή «e-eggrafes» ανήκει σε εκείνα τα πληροφοριακά συστήματα που διευκολύνουν τον πολίτη, καθώς μέσα σε μερικά λεπτά μπορεί να πραγματοποιηθεί η εγγραφή, ανανέωση εγγραφής ή μετεγγραφή από οποιαδήποτε ηλεκτρονική συσκευή διαθέτει πρόσβαση στο διαδίκτυο, με αυθεντικοποίηση του χρήστη μέσω TAXISNET χωρίς έγγραφα, παρουσία στη σχολική μονάδα και σπατάλη χρόνου.

Για τις εγγραφές και μετεγγραφές στις σχολικές μονάδες Β/θμιας Εκπ/σης της χώρας ισχύουν οι διατάξεις της αρ. πρωτ. 79942/ΓΔ4/21-05-2019 (Β'2005) Υπουργικής Απόφασης με θέμα «Εγγραφές, μετεγγραφές, φοίτηση και θέματα οργάνωσης της σχολικής ζωής στα σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Σύμφωνα με την ανωτέρω ΥΑ εκδόθηκε η με αρ. πρωτ. Φ1α/75919/Δ4/17-6-2020 εγκύκλιος του Υ.ΠΑΙ.Θ. με θέμα «Ενημέρωση για την Ηλεκτρονική Αίτηση εγγραφής, ανανέωσης εγγραφής ή μετεγγραφής μαθητών/τριών για το σχολικό έτος 2020-21».

Επίσης, εκδόθηκε η αρ. πρωτ. Φ1α/85054/Δ4/2-7-2020 εγκύκλιος με θέμα «Συμπληρωματική ενημέρωση για την «Ηλεκτρονική Αίτηση εγγραφής, ανανέωσης εγγραφής ή μετεγγραφής», μαθητών/τριών για το σχολικό έτος 2020 – 2021», με την

οποία παρατάθηκε η προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτήσεων έως και την Παρασκευή 3 Ιουλίου 2020, ώρα 23:59.

Επισημαίνεται, ωστόσο ότι, ήδη από την 1η Ιουλίου, η αρμόδια υπηρεσία του Υ.ΠΑΙ.Θ. απέστειλε, με υψηλή προτεραιότητα, μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς τα σχολεία Β/θμιας Εκπ/σης και τη Σιβιτανίδειο Δημόσια Σχολή Τεχνών και Επαγγελματιών, με το οποίο κάλεσε τους Διευθυντές/ντριες των σχολικών μονάδων να ενημερώσουν με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο τους γονείς/κηδεμόνες των μαθητών/τριών οι οποίοι/ες είναι ανήλικοι/ες ή τους ίδιους/ες αν είναι ενήλικοι/ες για την προαναφερόμενη παράταση υποβολής ηλεκτρονικών αιτήσεων Εγγραφής, Ανανέωσης εγγραφής και Μετεγγραφής.

Επίσης, μετά την κατανομή της Α' φάσης, ακολούθησε η Β' φάση ηλεκτρονικών εγγραφών από την 13η Ιουλίου 2020 και ώρα 08:00 έως και τη 14η Ιουλίου και ώρα 23: 59 και οι Διευθυντές/ντριες των σχολικών μονάδων Β/θμιας Εκπ/σης της χώρας κλήθηκαν να ενημερώσουν σχετικά τους μαθητές/τριες με κάθε πρόσφορο τρόπο.

Επιπρόσθετα, με βάση την αρ. πρωτ. 109589/Δ2/25-8-2020 εγκύκλιο της αρμόδιας υπηρεσίας του Υ.ΠΑΙ.Θ., η ηλεκτρονική πλατφόρμα e-eggrafes ενεργοποιήθηκε για τη Γ' φάση ηλεκτρονικών αιτήσεων εγγραφών – ανανεώσεων εγγραφών – μετεγγραφών από την Πέμπτη 27 Αυγούστου 2020 έως την Τετάρτη 2 Σεπτεμβρίου 2020.

Στη συνέχεια, σύμφωνα με την αρ. πρωτ. Φ1/115745/Δ2/4-9-2020 εγκύκλιο του Υ.ΠΑΙ.Θ. ενεργοποιήθηκε εκ νέου η ηλεκτρονική πλατφόρμα e-eggrafes από το Σάββατο 5 Σεπτεμβρίου έως την Τετάρτη 9 Σεπτεμβρίου 2020.

Εκτός των άλλων σημειώνεται ότι, σύμφωνα με την προαναφερόμενη εγκύκλιο και την αρ. πρωτ. 79942/ΓΔ4/21-05-2019 (Β'2005) Υπουργική Απόφαση, η συγκεκριμένη ηλεκτρονική πλατφόρμα τέθηκε σε λειτουργία από τη Δευτέρα 14 Σεπτεμβρίου έως και την Πέμπτη 24 Σεπτεμβρίου 2020 προκειμένου να υποβληθούν εκπρόθεσμες ηλεκτρονικές αιτήσεις εγγραφής και ανανέωσης εγγραφής για ΓΕ.Λ. ή ΕΠΑ.Λ.

Στην προσπάθεια βελτίωσης της εφαρμογής «e-eggrafes», ώστε να ανταποκριθεί άμεσα στον φόρτο στο σύντομο φετινό χρονικό διάστημα που δόθηκε για την Α' φάση ηλεκτρονικών εγγραφών λόγω των ειδικών συνθηκών της φετινής χρονιάς, διαπιστώθηκε τεχνικό πρόβλημα που αφορούσε στη διασταύρωση των στοιχείων ταυτοποίησης του/της αιτούντα/αιτούσας σε σχέση με τις αιτήσεις που υποβλήθηκαν από την Κυριακή 28-06-20 και ώρα 00.01 έως και την Τρίτη 30-06-20 και ώρα 08.30. Οι αιτήσεις που υπεβλήθησαν κατά το διάστημα αυτό δεν χάθηκαν, ωστόσο οι αιτούντες/ούσες μπαίνοντας στο πεδίο «υποβληθείσες αιτήσεις» της εφαρμογής όσο και οι Διευθυντές/ντριες των σχολικών μονάδων μπαίνοντας στο διαχειριστικό περιβάλλον της εφαρμογής στο πεδίο «Αναφορές», δεν μπορούσαν να δουν τις αιτήσεις που είχαν υποβληθεί. Προκειμένου να διασφαλιστεί το ομαλό και ασφαλές της διαδικασίας ηλεκτρονικών εγγραφών των μαθητών, κρίθηκε αναγκαία από την ομάδα ανάπτυξης λογισμικού της εφαρμογής η επιστροφή στο backup εφαρμογής και δεδομένων του Σαββάτου 27-06-20 και ώρα 23.59.

Κατόπιν άμεσων ενεργειών της ομάδας σχεδίασης, ανάπτυξης, λειτουργίας και συντήρησης του πληροφοριακού συστήματος «e-eggrafes» σε συνεργασία τόσο με την ηγεσία όσο και με τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Υπουργείου, ενημερώθηκαν με κατάλληλο τρόπο οι Διευθύνσεις Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και οι Σχολικές μονάδες και –με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) μέσω τουΠΣ myschool- οι κηδεμόνες για την επανυποβολή των αιτήσεων που υποβλήθηκαν στο χρονικό διάστημα από την Κυριακή 28-06-20 και ώρα 00.01 έως και την Τρίτη 30-06-20 και ώρα 08.30.

Κατά τη διάρκεια λειτουργίας της εφαρμογής υποβολής των ηλεκτρονικών αιτήσεων για το σχολικό έτος 2020-2021, δεν παρουσιάστηκαν σοβαρά προβλήματα πέραν του προαναφερθέντος ζητήματος, και αυτό διαπιστώνεται και από τα αρχεία καταγραφής προβλημάτων από τις ομάδες υποστήριξης (helpdesk) των ΓΕ.Λ. και ΕΠΑ.Λ. προς τους τεχνικούς της ομάδας «e-eggrafes». Η πλειοψηφία των αιτημάτων δεν ήταν τεχνικής φύσης, αλλά μη ορθής χρήσης της εφαρμογής από τους χρήστες, παρά την ύπαρξη σαφών οδηγιών, αλλά και συνοπτικού προς διευκόλυνσή τους οδηγού. Η εφαρμογή λειτούργησε απρόσκοπτα και, σε σχέση με την περασμένη χρονιά, οι εξυπηρετητές

(servers), όπου η εφαρμογή φιλοξενείται, ενισχύθηκαν ως προς τους υπολογιστικούς πόρους πριν από την έναρξη των εγγραφών.

Επισημαίνεται, ακόμη, ότι για την εξυπηρέτηση των πολιτών λειτουργούν και τηλεφωνικές γραμμές υποστήριξης τόσο για τα ΓΕ.Λ. όσο και για τα ΕΠΑ.Λ., αλλά υπάρχει και η δυνατότητα αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος. Επίσης, βάσει της με αρ. πρωτ. 79942/ΓΔ4/20-05-2019 (Β'2005) Υ.Α., όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, «Οι Διευθυντές/ντρίες των Γενικών Λυκείων ή Επαγγελματικών Λυκείων οφείλουν να διευκολύνουν τους κηδεμόνες που δηλώνουν αδυναμία να υποβάλουν μόνοι τους την Ηλεκτρονική Αίτηση».

Όσον αφορά στην ενημέρωση γονέων, κηδεμόνων και μαθητών/τριών, εκδόθηκαν εγκαίρως σχετικές εγκύκλιοι από τις αρμόδιες υπηρεσίες και για οτιδήποτε έκτακτο προκύπτει υπάρχουν σχετικές ενημερώσεις στην πρώτη σελίδα της εφαρμογής «e-eggrafes».

Τέλος, το πληροφοριακό σύστημα «e-eggrafes» με το οποίο υποβάλλονται ηλεκτρονικά οι αιτήσεις για τις εγγραφές των μαθητών στα ΓΕ.Λ. και ΕΠΑ.Λ. ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις τόσο των εμπλεκόμενων στην εκπαιδευτική διαδικασία όσο και της εποχής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Όπως για κάθε εφαρμογή, έτσι και για την εν λόγω εφαρμογή, στο πλαίσιο της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας, τα όποια προβλήματα αποτελούν τροφή για διερεύνηση αιτιών, νέων ελέγχων και βελτίωσης και αυτό πράττει η υπεύθυνη ομάδα έργου. Στόχος είναι στο μέλλον να ενσωματωθεί στην εφαρμογή και η καταχώριση όλων των απαραίτητων δικαιολογητικών μέσα στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και απλούστευσης διαδικασιών.

Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΣΟΦΙΑ ΖΑΧΑΡΑΚΗ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ Η ΑΝΑΠΛ.ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ ΤΜ. ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΚΑΡΚΑΝΗ

Εσωτερική διανομή

1. Γραφείο κ. Υφυπουργού
2. Γραφείο κ. Γενικής Γραμματέως Α/θμιας, Β/θμιας Εκπ/σης και Ειδικής Αγωγής
3. Τ.Κ.Ε.