



ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: ΜΠΟΙΚ 102315 ΕΞ 2020
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 25-9-2020

ΕΙ 2020

Αθήνα, 18 Σεπτεμβρίου 2020

Αριθμ. Πρωτ.20200918. 001001176.01

ΠΡΟΣ: κ.Γ. Καλλία

Δ/ντή Δ/σης Χρηματοοικονομικής Πολιτικής

Υπουργείο Οικονομικών

Αξιότιμε κ. Διευθυντά ,

Σε συνέχεια της επιστολής σας με Α.Π 102315 ΕΞ 2020, με την παρούσα επιστολή επιθυμούμε να σας γνωρίσουμε ότι από τις αρχές Οκτωβρίου του τρέχοντος έτους η Τράπεζα θα μεταφέρει τις εργασίες του υποκαταστήματος Καλύμνου στο κατάστημα Κω (Δ/ση: Εθνικής Αντιστάσεως & Νυμφαίας, Κω 85300).

Η απόφαση αυτή δεν ήταν εύκολη για την Διοίκηση της Τράπεζας. Υπαγορεύθηκε από την ανάγκη διατηρήσεως ενός λειτουργικά αποτελεσματικού δικτύου καταστημάτων ανά την χώρα, κάτι που υπό τις τρέχουσες οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες μπορεί να επιτευχθεί μόνο μέσω της προσαρμογής του δικτύου των καταστημάτων στις συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί στον τραπεζικό κλάδο. Ανάλογες ενέργειες θα γίνουν και σε άλλα διαμερίσματα της χώρας.

Όπως γνωρίζετε, σε αντίστοιχες κινήσεις έχουν προχωρήσει και τα άλλα τραπεζικά ιδρύματα σε διάφορες περιοχές.

Μέλημά μας είναι πάντοτε η διαρκής εξυπηρέτηση των πελατών μας και των τοπικών κοινωνιών, με τρόπο που να ανταποκρίνεται στα νέα δεδομένα της αγοράς. Η εισαγωγή νέων τεχνολογικών δυνατοτήτων αναβαθμίζει τις δυνατότητες παροχής υπηρεσιών στους πελάτες μας χωρίς να είναι αναγκαία η φυσική παρουσία, για ένα πλήθος συναλλαγών που έως πρόσφατα απαιτούσαν την αυτοπρόσωπη παρουσία του πελάτη στο κατάστημα εξυπηρέτησης. Με τον τρόπο αυτό φρονούμε ότι επιδεικνύουμε αίσθημα ευθύνης και ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες των καταθετών και εν γένει των πελατών μας.

Η Eurobank έχει προχωρήσει σε σημαντικές επενδύσεις για την ενίσχυση των εναλλακτικών δικτύων εξυπηρέτησης και ενημέρωσης των πελατών μας, προσφέροντας την ευχέρεια διεξαγωγής σχεδόν του συνόλου των συνήθων, καθημερινών συναλλαγών μέσα από αυτά. Συγκεκριμένα:

- Η τηλεφωνική υπηρεσία **EuroPhone Banking** στο 210 9555000, η οποία είναι διαθέσιμη 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο. Με ένα τηλεφώνημα μπορεί κάποιος να ενημερωθεί για τα προϊόντα του και να κάνει τις συναλλαγές του.
- Το **e-Banking** ή και το **mobile app** της Eurobank, που δίνει τη δυνατότητα για πάνω από 1.200 συναλλαγές γρήγορα και με ασφάλεια 24 ώρες το 24ωρο από τον υπολογιστή, το κινητό ή το tablet των πελατών.
Επιπρόσθετα μέσω της νέα λειτουργικότητας στο **e-Banking** δίνουμε τη δυνατότητα στους πελάτες μας :

1. Να ενημερώνονται για τα προσωπικά τους στοιχεία και για τυχόν ελλείψεις στο φάκελο τους και
 2. Να αιτούνται τη μεταβολή/κάλυψη των στοιχείων τους αναρτώντας (upload) τα αντίστοιχα δικαιολογητικά που αφορούν στον φάκελο τους, μέσω του προσωπικού τους ηλεκτρονικού υπολογιστή.
- Το **ATM** που βρίσκεται στην πόλη σας, όπου μπορούν να πραγματοποιηθούν αναλήψεις, μεταφορές καθώς και πληρωμές.
 - Ειδικά για τις επιχειρήσεις και τους πελάτες του Personal Banking, μέσω του **v-Banking**, μια πρωτοποριακή και βραβευμένη υπηρεσία της Eurobank, παρέχεται με τη βοήθεια της τεχνολογίας προσωπική επικοινωνία με τον Επαγγελματικό Σύμβουλο αλλά και τον Υπεύθυνο Σχέσης Personal Banking, ώστε να εξοικονομείται χρόνος και να γίνονται τραπεζικές εργασίες εύκολα και με ασφάλεια, σαν να ήταν στην Τράπεζα.

Για τις δυνατότητες αυτές θα υπάρξει με διάφορους τρόπους η δέουσα ενημέρωση των πελατών μας.

Επιπλέον, οι δημότες της Καλύμνου που είναι πελάτες της Τράπεζάς μας μπορούν να εξυπηρετηθούν για ένα σημαντικό πλήθος εργασιών μέσω του **υποκαταστήματος των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ)** στην πόλη σας. Η Eurobank διατηρεί στενή συνεργασία με το δίκτυο των ΕΛΤΑ, τα οποία έχουν γραφεία εξυπηρέτησης κοινού στην Πόθια Καλύμνου. Σε όλα τα υποκαταστήματα των ΕΛΤΑ οι πελάτες της Eurobank έχουν την δυνατότητα να πραγματοποιήσουν όλες τις βασικές τραπεζικές εργασίες όπως αναλήψεις, καταθέσεις, πληρωμές λογαριασμών-καρτών, άνοιγμα λογαριασμού & αίτηση χρεωστικής κάρτας, άνοιγμα προθεσμιακής κατάθεσης. Η εναλλακτική αυτή δυνατότητα διευκολύνει ιδίως τους μη εξοικειωμένους με τις ηλεκτρονικές συναλλαγές πελάτες. Πρόκειται για μια σημαντική διευκόλυνση την οποία μπορεί να προσφέρει μόνο η Τράπεζά μας.

Για τις εργασίες που απαιτούν φυσική παρουσία, ας σημειωθεί ότι οι εργασίες του καταστήματος Καλύμνου μεταφέρονται στο κατάστημα της Κω.

Η Τράπεζα μας θα συνεχίσει επομένως να έχει παρουσία στην πόλη της Καλύμνου και στην ευρύτερη περιοχή για την εξυπηρέτηση όλων των αναγκών των πελατών της μέσα από ένα πλήθος εναλλακτικών δυνατοτήτων.

Με εκτίμηση,



Ι. Σφαφειμίδης

Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής

Επικεφαλής Γενικής Διεύθυνσης

Δικτύων Καταστημάτων



Α. Καρακερέζης

Βοηθός Γενικός Διευθυντής

Επικεφαλής Τομέα Εξωτερικών

Δικτύων και Εναλλακτικών Καναλιών