



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α'

Πληροφορίες : Ε. Κολετζάκη
Τηλέφωνο : 213 1624283
Fax : 213 1624239
E-Mail : e.koletzaki@aaade.gr

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ - Υπογεγραμμένο Από: ΕΦΘΑΛΙΑ
ΖΑΜΠΙΤΗ

Ημερομηνία: 2020.07.30 11:41:51 EEST

Αθήνα, 29/07/2020

Δ.Π.Δ.Υ.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Α 1090634 ΕΞ
2020Αριθ. Πρωτ.

ΠΡΟΣ :
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Λεωχάρους 2
Τ.Κ. 105 62 ΑΘΗΝΑ

**II. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ & ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α'**

Πληροφορίες : Μ. Χαραλαμπίκη
Τηλέφωνο : 213 1624206
Fax : 213 1624213
E-Mail : m.charalampaki1@aaade.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην με αριθ. πρωτ. 8438/22-7-2020 ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου.

Απαντώντας στην εν θέματι ερώτηση που μας διαβιβάστηκε από την Υπηρεσία σας, ενημερώνουμε για τα παρακάτω:

Η Α.Α.Δ.Ε., κατ' εφαρμογή του ιδρυτικού της νόμου 4389/2016, υπεισήλθε σε όλες τις έννομες σχέσεις του Υπουργείου Οικονομικών σχετικά με τη στέγαση των υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε., της οποίας αποτελεί διάδοχη Αρχή. Ειδικότερα, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των ν. 3130/2003 και 4270/2014 ανέλαβε τη μέριμνα για τη συντήρηση, διαμόρφωση και μίσθωση-αναμίσθωση των 398 κτηρίων των Υπηρεσιών της, συνολικής επιφάνειας περίπου 500.000,00 m².

Από το 2018 εκκίνησε συντονισμένη προσπάθεια της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών (Γ.Δ.Ο.Υ.), σε συνεργασία με τις αρμόδιες επιχειρησιακές Γενικές Διευθύνσεις, για τη συντήρηση των κτηρίων και τη θωράκισή τους με μέσα ασφάλειας (κάμερες, συναγερμούς), ενώ ήδη από το 2019 διατίθενται κονδύλια για την παροχή υπηρεσιών security.

Επίσης η Α.Α.Δ.Ε. βρίσκεται σε ετοιμότητα και μεριμνεί για την υγειονομική προστασία και ασφάλεια τόσο των υπαλλήλων όσο και των συναλλασσομένων, αλλά και για την ικανοποίηση όλων των σχετικών αιτημάτων για παροχή των απαραίτητων υλικών και υπηρεσιών. Ειδικότερα:

Όσον αφορά στη φύλαξη των χώρων εργασίας και στον έλεγχο κατά την είσοδο των συναλλασσομένων με Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ:

- Με το αριθ. Δ.Π.Δ.Υ.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Γ 1063334 - 03/06/2020 έγγραφο του Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε. ζητήθηκε από τους Διατάκτες έως την 29/6/2020 να μεριμνήσουν ώστε όλες οι Υπηρεσίες αρμοδιότητάς τους να *προβούν* άμεσα στις διαδικασίες προμήθειας και εγκατάστασης σύγχρονου εξοπλισμού συστημάτων ανίχνευσης και καταγραφής κίνησης (κάμερες), πυρανίχνευσης, καθώς και συστημάτων συναγερμού, τόσο στα κτίρια όπου αυτές στεγάζονται όσο και στις αποθήκες φύλαξης εξοπλισμού, υλικού και μέσων ελέγχου, στέλνοντας ταυτόχρονα τεχνικές προδιαγραφές. Οι πιστώσεις που έχουν μεταφερθεί στους Νομαρχιακούς Προϋπολογισμούς των ΔΟΥ έως σήμερα για τον σκοπό αυτό ανέρχονται στο συνολικό ποσό των 160.000 ευρώ περίπου. Κάθε επιπλέον ανάγκη για την κάλυψη των ανωτέρω δαπανών θα καλυφθεί με σχετική μεταφορά πιστώσεων στους Νομαρχιακούς Προϋπολογισμούς των ΔΟΥ, εντός των ορίων του Τακτικού Προϋπολογισμού της ΑΑΔΕ.
- Στο πλαίσιο της επιτακτικής ανάγκης λήψης άμεσων μέτρων ασφάλειας των υπαλλήλων και των συναλλασσομένων, έχουν αποσταλεί οδηγίες προς τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ (σχετικό έγγραφο με αριθ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Υ.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε. Δ 1087567 ΕΞ 2020/22-7-2020), για την παροχή υπηρεσιών φύλαξης και την προμήθεια μέσων ελεγχόμενης πρόσβασης στις Περιφερειακές και Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε.

Οι πιστώσεις που έχουν εγγραφεί έως 17/7/2020 για τον σκοπό αυτό, τόσο στους Νομαρχιακούς Προϋπολογισμούς των ΔΟΥ, όσο και στον Τακτικό Προϋπολογισμό της ΑΑΔΕ, ανέρχονται στο συνολικό ποσό των 220.000 ευρώ περίπου. Σε περίπτωση που απαιτηθούν επιπλέον πιστώσεις, θα αναληφθεί σχετική πρωτοβουλία στο πλαίσιο των για διατάξεων του ν. 4270/2014, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Όσον αφορά στην παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες, στο πλαίσιο ασφάλειας και προστασίας της υγείας των υπαλλήλων και των συναλλασσομένων από τον Κορωνοϊό, η ΑΑΔΕ έχει ήδη μεριμνήσει για:

1. Την διενέργεια προμήθειας εξοπλισμού τηλεδιάσκεψης και λοιπού εξοπλισμού πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών για όλες τις Υπηρεσίες της, προκειμένου να υποστηριχθεί η ανάγκη τηλεργασίας.
2. Την ενίσχυση των Νομαρχιακών Προϋπολογισμών αλλά και των Δευτερευόντων Διατακτών με τα απαραίτητα κονδύλια για την κάλυψη αναγκών εξ αποστάσεως εργασίας και εξυπηρέτηση των πολιτών με ραντεβού.

Τέλος, επισημαίνεται ότι η Α.Α.Δ.Ε. βρίσκεται σε συνεχή ετοιμότητα, προκειμένου να λαμβάνει νέα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια των υπαλλήλων της καθώς και των πολιτών που συναλλάσσονται με τις Υπηρεσίες της.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΒΒΑΔΑΣ

Κοινοποίηση:

1. Γραφείο Διοικητή Α.Α.Δ.Ε.
2. Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Γενικού Διευθυντή Οικονομικών Υπηρεσιών
2. Διεύθυνση Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών
3. Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
4. Διεύθυνση Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού και Κτηριακών Υποδομών
5. Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης και Ελέγχου



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**
(Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.)

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ - Υπογεγραμμένο Από: VASILEIOS
BAMPANIS
Ημερομηνία: 2020.08.18 14:42:22 EEST

Μοσχάτο, 18/08/2020
Αριθ. Πρωτ.: ΓΔΗΛΕΔ 1098570 ΕΞ
2020

Ταχ. Δ/ση : Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης
Ταχ. Κώδ. : 183 46 Μοσχάτο
Πληροφορίες : Α. Γκατζούφας
Τηλέφωνο : 210 480 2702
Fax : 210 480 2259
E-Mail : gdegov@aaade.gr
Url : www.aaade.gr

Προς : ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΛΕΩΧΑΡΟΥΣ 2, 10562, ΑΘΗΝΑ

Υπόψ
η: Προϊσταμένης, κ. Μαρίας Φάη

Κοιν.: Α.Α.Δ.Ε.
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Θέμα: «Απάντηση στην με αρ. πρωτ. 8438 / 22-07-2020 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου με θέμα : Απαράδεκτες συνθήκες εργασίας στις κατά τόπους ΔΟΥ χωρίς την απαραίτητη εποπτεία και κάλυψη της αρμόδιας πολιτικής ηγεσίας»

Σχετ.: Το αρ. πρωτ. 79616 ΕΞ 2020 / ΥΠΟΙΚ 24-07-2020 έγγραφό σας

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού, και για θέματα αρμοδιότητάς μας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας ηλεκτρονικοποίησης των εφαρμογών και με κατεύθυνση **την άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη χωρίς να απαιτείται αυτοπρόσωπη παρουσία**, η Α.Α.Δ.Ε. προσφέρει ήδη μία πληθώρα δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των φορολογουμένων μέσω των ηλεκτρονικών διαδικτυακών της υπηρεσιών.

Η Α.Α.Δ.Ε. είναι προσανατολισμένη στην περαιτέρω ηλεκτρονικοποίηση των υπηρεσιών της με απώτερο στόχο την απλούστευση των διαδικασιών, την αρτιότερη εξυπηρέτηση του πολίτη καθώς και την αποσυμφόρηση των Δ.Ο.Υ. Συγκεκριμένα, για το επόμενο διάστημα προγραμματίζονται νέες ψηφιακές υπηρεσίες, και μεταξύ άλλων,

- **Ηλεκτρονικά βιβλία (mydata) και Ηλεκτρονική Τιμολόγηση,**
- Ηλεκτρονικοποίηση δηλώσεων Φορολογίας **Κεφαλαίου**
- Ηλεκτρονικοποίηση μεταβολών **Μητρώου** Φυσικών Προσώπων
- Ηλεκτρονική **Δήλωση Ακινήσιας** Οχήματος
- Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος **Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Ραντεβού** για τον προγραμματισμό και την παρακολούθηση των επισκέψεων στις Δ.Ο.Υ. και τα Ελεγκτικά Κέντρα, κ.α.

Είναι κοινός τόπος, ότι η ψηφιακή τεχνολογία προσφέρει τεράστιες δυνατότητες για τη βελτίωση της λειτουργίας των υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε, για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση καλύτερων και αποτελεσματικών πολιτικών, για τη στενότερη επικοινωνία και τη διασφάλιση διαφανούς συνεργασίας με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Το όραμα προς την ολοκληρωμένη ψηφιακή διακυβέρνηση έρχεται για την Α.Α.Δ.Ε διαμέσου των χρόνων, κάτι το οποίο διαφαίνεται από την πληθώρα των δυνατοτήτων που ήδη προσφέρεται στο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα φορολογίας TAXISnet και διαρκώς εμπλουτίζεται με νέες λειτουργικότητες. Η παρούσα κατάσταση ενέτεινε την προσπάθεια αυτή, θεσμοθετήθηκαν και υλοποιήθηκαν αναγκαίες δράσεις (όπως πλατφόρμα myBusinessSupport – επιστρεπτέα προκαταβολή, αποζημίωση ειδικού σκοπού, ηλεκτρονική απόδοση κλειδαριθμού, εμφάνιση επιστροφών στο TAXISnet, κ.α.) σε σύντομο χρονικό διάστημα και συνεχίζεται το επόμενο διάστημα, πάντα με κατεύθυνση την άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη και τη διασφάλιση του δημοσίου συμφέροντος.

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ
ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΣΧΕΠΕΡΙΔΟΥ ΣΟΦΙΑ**

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Διοικητή ΑΑΔΕ
2. Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης