



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**
(Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.)

Μοσχάτο, 17/09/2020 - 11:45
Αριθ. Πρωτ.:ΓΔΗΛΕΔ 1110608 ΕΞ
2020

Ταχ. Δ/νση : Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης
Ταχ. Κώδ. : 183 46 Μοσχάτο
Πληροφορίες : Α. Γκατζούφας
Τηλέφωνο : 210 480 2702
Fax : 210 480 2259
E-Mail : gdegov@aaade.gr
Url : www.aaade.gr

Προς : **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΛΕΩΧΑΡΟΥΣ 2, 10562, ΑΘΗΝΑ

Υπόψ
η: Προϊσταμένης, κ. Μαρίας Φάη

Θέμα: «Απάντηση στην με αρ. πρωτ. 9315 / 07-09-2020 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου με θέμα : Επανειλημμένως εκτός λειτουργίας συστήματα ψηφιακής διακυβέρνησης»

Σχέτ.: Το αρ. πρωτ. 99164 ΕΞ 2020 / ΥΠΟΙΚ 09-09-2020 έγγραφό σας

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού, και για θέματα αρμοδιότητάς μας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας ηλεκτρονικοποίησης των εφαρμογών και με κατεύθυνση **την άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη χωρίς να απαιτείται αυτοπρόσωπη παρουσία**, η Α.Α.Δ.Ε προσφέρει ήδη μία πληθώρα δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των φορολογουμένων μέσω των ηλεκτρονικών διαδικτυακών της υπηρεσιών, τις οποίες συνεχώς αναβαθμίζει και βελτιώνει ώστε να είναι πιο φιλικές προς τον χρήστη.

Η Α.Α.Δ.Ε. είναι προσανατολισμένη στην περαιτέρω ηλεκτρονικοποίηση των υπηρεσιών της με απώτερο στόχο την απλούστευση των διαδικασιών, την αρτιότερη εξυπηρέτηση του πολίτη καθώς και την αποσυμφόρηση των Δ.Ο.Υ. Συγκεκριμένα, για το επόμενο διάστημα προγραμματίζονται νέες ψηφιακές υπηρεσίες, και μεταξύ άλλων,

- **Ηλεκτρονικά βιβλία (mydata) και Ηλεκτρονική Τιμολόγηση,**
- Ηλεκτρονικοποίηση δηλώσεων Φορολογίας **Κεφαλαίου**
- Ηλεκτρονικοποίηση μεταβολών **Μητρώου** Φυσικών Προσώπων
- Ηλεκτρονική **Δήλωση Ακινησίας** Οχήματος
- Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος **Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Ραντεβού** για τον προγραμματισμό και την παρακολούθηση των επισκέψεων στις Δ.Ο.Υ. και τα Ελεγκτικά Κέντρα, κ.α.

Είναι κοινός τόπος, ότι η ψηφιακή τεχνολογία προσφέρει τεράστιες δυνατότητες για τη βελτίωση της λειτουργίας των υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε, για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση καλύτερων και αποτελεσματικών πολιτικών, για τη στενότερη επικοινωνία και τη διασφάλιση διαφανούς συνεργασίας με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Το όραμα προς την ολοκληρωμένη ψηφιακή διακυβέρνηση έρχεται για την Α.Α.Δ.Ε διαμέσου των χρόνων, κάτι το οποίο διαφαίνεται από την πληθώρα των δυνατοτήτων που ήδη προσφέρεται στο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα φορολογίας TAXISnet και διαρκώς εμπλουτίζεται με νέες λειτουργικότητες. Η παρούσα κατάσταση ενέτεινε την προσπάθεια αυτή, θεσμοθετήθηκαν και υλοποιήθηκαν αναγκαίες δράσεις (όπως πλατφόρμα myBusinessSupport – επιστρεπτέα προκαταβολή, αποζημίωση ειδικού σκοπού, ηλεκτρονική απόδοση κλειδαρίθμου, εμφάνιση επιστροφών στο TAXISnet, πληρωμή βεβαιωμένων και ρυθμισμένων οφειλών μέσω κάρτας κ.α.) σε σύντομο χρονικό διάστημα και συνεχίζεται το επόμενο διάστημα, πάντα με κατεύθυνση την άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη και τη διασφάλιση του δημοσίου συμφέροντος.

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΣΧΗΠΕΡΙΔΟΥ ΣΟΦΙΑ**

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Διοικητή ΑΑΔΕ
2. Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης