

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5 – 7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος
Υπόψη κ. Χ. Λαδικού
E-mail c.ladikos@minfin.gr



Αρ. Πρωτ : 9512/3399
Ημερομηνία : 26/06/2020

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 1785 // 03-06-2020 αναφορά του βουλευτή κ. Μαμουλάκη

Αξιότιμε κ. Λαδικέ

Σε απάντηση του από 24/06/2020 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 64180 ΕΞ 2020 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 1785 // 03-06-2020 αναφορά του βουλευτή κ. Μαμουλάκη, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Το Δίκτυο Καταστημάτων της Τράπεζας διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από εκτίμηση και στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων και προβληματισμών σε υπάρχοντα δεδομένα. Στο πλαίσιο αυτό αποφασίστηκε η παύση λειτουργίας του καταστήματος «Κινητό Συνεργείο Κρουσώνα (1160)» με παράλληλη διατήρηση ATM στην εν λόγω περιοχή.

Το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της, παρέχονται για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις της ευρύτερης περιοχής, μέσω του Καταστήματος 1433 Γαζίου Ηρακλείου Κρήτης της Τράπεζας Πειραιώς (Διεύθυνση: Ελευθερίου Βενιζέλου 203 Γάζι).

Περαιτέρω θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι, η Τράπεζα έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι. Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της, τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking) αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app).

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς θα συνεχίσει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου

Αργυρώ Κασσπάκη
Group Compliance Officer

Κεντρικά Γραφεία Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς
Αιμερικής 4, 105 64 Αθήνα, Τ: 210 32 88 000
www.piraeusbankgroup.com

Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε. - έδρα: Δήμος Αθηναίων
Αρ.Γ.Ε.Μ.Η.: 225501000, Α.Φ.Μ. 094014298, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών