

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Υπουργείο Οικονομικών  
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής  
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής  
Τμήμα Α'  
Νίκης 5 – 7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος  
Υπόψη κ. Χ. Λαδικού  
E-mail [c.ladikos@minfin.gr](mailto:c.ladikos@minfin.gr)



Αρ. Πρωτ : 10557/3759  
Ημερομηνία : 14/07/2020

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 7794/29-06-2020 ερώτηση του βουλευτή κ. Κωνσταντίνου Τζαβάρα

Αξιότιμε κ. Λαδικέ

Σε απάντηση του από 08/07/2020 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 71438 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 7794/29-06-2020 ερώτηση του βουλευτή κ. Κωνσταντίνου Τζαβάρα, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Το Δίκτυο Καταστημάτων και ΑΤΜ της Τράπεζας διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από εκτίμηση και στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων και προβληματισμών σε υπάρχοντα δεδομένα.

Στο πλαίσιο αυτό, λαμβάνοντας υπόψη την ασφάλεια του ΑΤΜ, τα σημαντικά και υψηλά κόστη συντήρησης και χρηματικού εφοδιασμού ετησίως, ο αρχικός προγραμματισμός της Τράπεζας ήταν το ΑΤΜ να παραμείνει έως το τέλος Μαρτίου 2020. Αξιολογώντας όμως την κρισιμότητα της κατάστασης λόγω του Covid-19 και τα περιοριστικά μέτρα που εφαρμόστηκαν, η απόφαση αυτή ανεστάλη, προκειμένου η Τράπεζα να συνδράμει στην εξυπηρέτηση των πολιτών. Στη συνέχεια, με τη σταδιακή άρση των περιοριστικών μέτρων, αποφασίστηκε το ΑΤΜ να αποσυρθεί στο τέλος Μαΐου 2020.

Στις αρχές Ιουνίου και μετά από επαφές της Τράπεζας με τοπικούς φορείς, ο Δήμος Ζαχάρως αντιπρότεινε την ετήσια καταβολή ποσού €5.000,- πλέον ΦΠΑ, για την κάλυψη μέρους των υψηλών εξόδων συντήρησης και χρηματικού εφοδιασμού του ΑΤΜ, προς αποφυγή της προγραμματισμένης απεγκατάστασης του. Η Τράπεζα επαναξιολόγησε όλους τους παράγοντες και αποφάσισε τη διατήρηση του ΑΤΜ, αποδεχόμενη την πρόταση του Δήμου.

Ως προς το Κινητό Συνεργείο Ανδρίτσαινας, σε συνέχεια επικοινωνιών με τους τοπικούς φορείς, αποφασίστηκε, μέχρι νεωτέρας, η αναστολή του προσωρινού κλεισίματος του Καταστήματος και συγκεκριμένα η λειτουργία του κάθε Παρασκευής, αρχής γενομένης την 17.07.2020, προσφέροντας το σύνολο των υπηρεσιών της Τράπεζας.

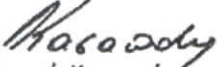
Περαιτέρω θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι, η Τράπεζα έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι. Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της, τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking) αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app).

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς θα συνεχίσει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.  
Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου

  
Αργυρώ Κασαπάκη  
Group Compliance Officer